

NACCS センターヘルプデスクご利用に関する満足度調査(アンケート)へのご協力をお願い

時下ますますご清栄のことと、お喜び申し上げます。

平素より NACCS の運営にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

NACCS センターヘルプデスクでは例年、お客様にご満足いただけるサービスの向上を目指して、お客様に満足度調査を実施し、ヘルプデスクに対する忌憚のないご意見をお寄せいただいております。

今般の満足度調査につきましては第 6 次 NACCS 更改後の現在の状況について調査させていただきたいと考えております。

業務ご多用のところ誠に恐縮ではございますが、7/23(月)09:00～開始の満足度調査にご協力いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

満足度調査は下記のとおり、Web 上に設けたアンケートフォームから回答いただくこととしています。お伺いした内容につきまして、弊社の対応品質向上以外の目的に使用することや第三者への開示は、一切ございません。

記

1. アンケート web ページ URL

満足度調査は、こちらの URL <http://www.naccscentersurvey.net/> からご回答ください。

(アンケートは 7 月 23 日開始のため、それまではこの URL はご利用いただけません。)

〔ご留意事項〕

- ・アンケートでご入力いただく内容は、お客様の会社名、事業所名、ご利用システム（海上、航空、・海上航空共用）などの基本情報と設問で、所要時間は約 7 分程度です。
- ・お客様会社名、事業所名のご記入は必須ではありませんが、できるだけご記入いただけますよう、お願いいたします。
- ・NACCS 接続端末（専用線）からはアンケート web へ接続できません。インターネット接続の環境が整ったパソコンまたはスマートフォンからご回答ください。

2. アンケート期間

平成 30 年 7 月 23 日（月）09:00 ～ 平成 30 年 8 月 3 日（金）18:00

3. アンケート結果

後日 NACCS 掲示板に掲載いたします。

4. お問い合わせ先

輸出入・港湾関連情報処理センター(株) ソリューション事業推進部 お客様サポート課 08:30～18:00

TEL: 044-520-6280