

お客様 各位

平成26年9月29日
輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社

NACCSセンターヘルプデスクご利用に関するアンケート調査のお願い

拝啓

秋冷の候、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素より弊社サービスをご利用いただき、心より感謝申し上げます。

さて、弊社ではお客様にご満足いただけるサービスが提供できるよう、日々努めているところでございますが、今般、弊社の今後のサービス向上に繋げていくことを目的として、昨年に引続きNACCSセンターヘルプデスクに対するお客様の満足度調査(アンケート)を行うこととさせていただきます。

調査方法は、Web上に設けましたアンケートにご回答いただくことといたしますが、お伺いした内容については、弊社のサービス向上施策に反映する目的に限って使用させていただき、それ以外の目的に使用することや第三者に開示することは一切ございません。

つきましては、ご多用のところ誠に恐縮ですが、アンケート調査にご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. アンケートwebページURL

1.1 直接URLをご指定いただく場合

アンケートweb URL <http://www.naccscenter.net/>

1.2 NACCS掲示板からアンケートwebページへ行く場合

NACCS掲示板 URL <http://www.naccscenter.com/>

- (※)1:入力いただく内容は、お客様会社名、事業所名、ご利用システム(海上・航空)などの基本情報と設問が3問ほどで所要時間は約5分程度です。
- (※)2:お客様会社名、事業所名のご記入は必須ではございませんが、今後のサービス向上に役立てたく、できるだけご記入いただきますようお願い申し上げます。
- (※)3:NACCS接続端末(専用線)からは、アンケートwebへ接続できません。
インターネットに繋がるPCまたは携帯電話をご利用下さい。
- (※)4:携帯電話、スマートフォンで登録される場合、携帯電話会社で定める所定の通信料金が発生します。

2. アンケート期間

平成26年9月29日(月) 9:00 ~ 平成26年10月10日(金) 18:00

3. 集計結果について

集計結果につきましては、後日NACCS掲示板に掲載を予定しております。

4. お問い合わせ先

輸出入・港湾関連情報処理センター(株) ヘルプデスク

アンケート期間中の平日9:00~19:00 TEL:[0120-794550](tel:0120-794550)

以上