

4.2 インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向）

4.2.1 処理方式概要

本処理方式は、NACCS センターサーバで利用者システム向けの電文が発生した際は、即時に電文を送り付ける処理方式となっている。そのため、メール処理方式（ゲートウェイコンピュータ）と比較し、処理要求電文に対する応答（レスポンス）が速いという特徴がある。また、NACCS センターサーバから送り付ける方式であるため、基本的に利用者システムは常時稼働している必要があり、利用者システムに高い信頼性が要求される処理方式となっている。

さらに、処理結果電文取出し時のプロトコルが異なることから、利用者システム配下のパソコンではパッケージソフト（メール処理方式）がそのまま利用できない処理方式であるため、利用者システム配下のパソコンのパッケージソフト（メール処理方式）を利用して NACCS センターサーバと EDI を行うためには、利用者システム側で相応の作り込みが必要となる。

なお、インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向）では、利用者システム側に SMTP 双方向用の利用者側 SMTP サーバを設置し、専用線接続、ブロードバンド光接続である場合に限り利用可能である。

NACCS におけるインタラクティブ処理方式（SMTP 双方向）の処理方式の概要を、図 4-2-1 に示す。なお、e-mail 送信については、「4.6.1 e-mail」を参照すること。

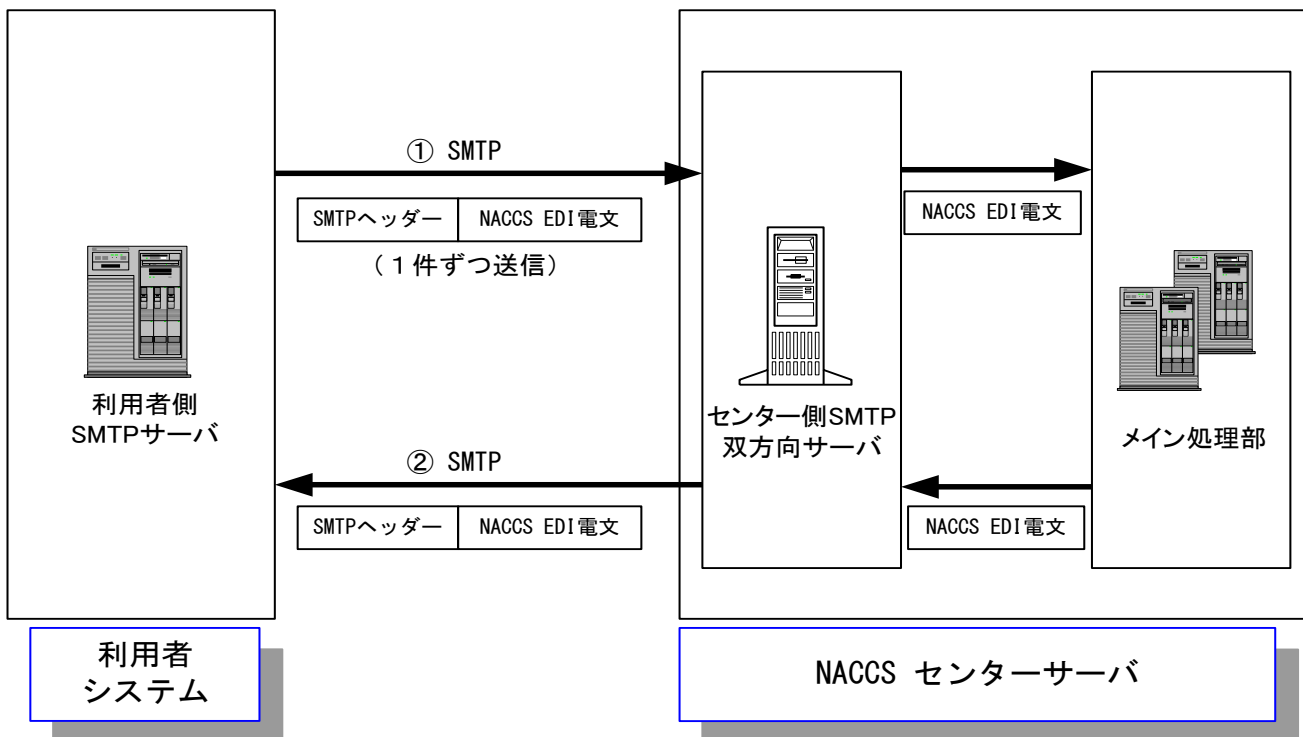


図 4-2-1 インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向）の処理方式概要

- ① 利用者は、業務において必要とされる項目が格納された NACCS EDI 電文を作成し、利用者側 SMTP サーバからセンター側 SMTP 双方向サーバに対し SMTP にて送信する。
- ② センター側 SMTP 双方向サーバに送られた電文は、メイン処理部に転送される。業務処理を行った後、処理結果を再びセンター側 SMTP 双方向サーバに転送する。センター側 SMTP 双方向サーバは、利用者側 SMTP サーバに対し SMTP にて処理結果電文を返信する。このため、利用者側 SMTP サーバは、常に起動状態でなければならない。

4.2.2 利用者で守るべきインターフェース

利用者は、1つの利用者側メールアドレスごとに、処理要求電文を NACCS センターサーバに向け送信し、当該処理要求電文に対応した全ての処理結果電文（処理結果通知電文または出力情報電文）を受信してから、次の処理要求電文を送信する、というインタラクティブ処理方式のインターフェースを守らなければならない。

すなわち、利用者は、処理要求電文に入力情報特定番号を設定して NACCS センターサーバへ送信し、NACCS センターサーバからの当該処理要求電文に対応した全ての処理結果電文（処理結果通知電文または出力情報電文）を受信した際、「入力情報特定番号が当該処理要求電文に設定した番号であること」を確認し、次の処理要求電文を送信する。

（参考 1）処理要求電文に対する処理結果電文の発生パターン（上記方法とする理由）

利用者システムから NACCS センターサーバに処理要求電文を送信し、NACCS センターサーバでの業務処理後、利用者システム向けに出力される処理結果電文の発生パターンを表 4-2-1 に示す。全ての発生パターンにおいて、処理結果通知電文または出力情報電文に処理要求電文に設定した「入力情報特定番号」が持ち回りされる。

（「入力情報特定番号」の設定詳細は、「表 3-5-2 入力情報特定番号、電文引継情報設定内容」を参照すること。）

表 4-2-1 処理要求電文に対する処理結果電文の発生パターン

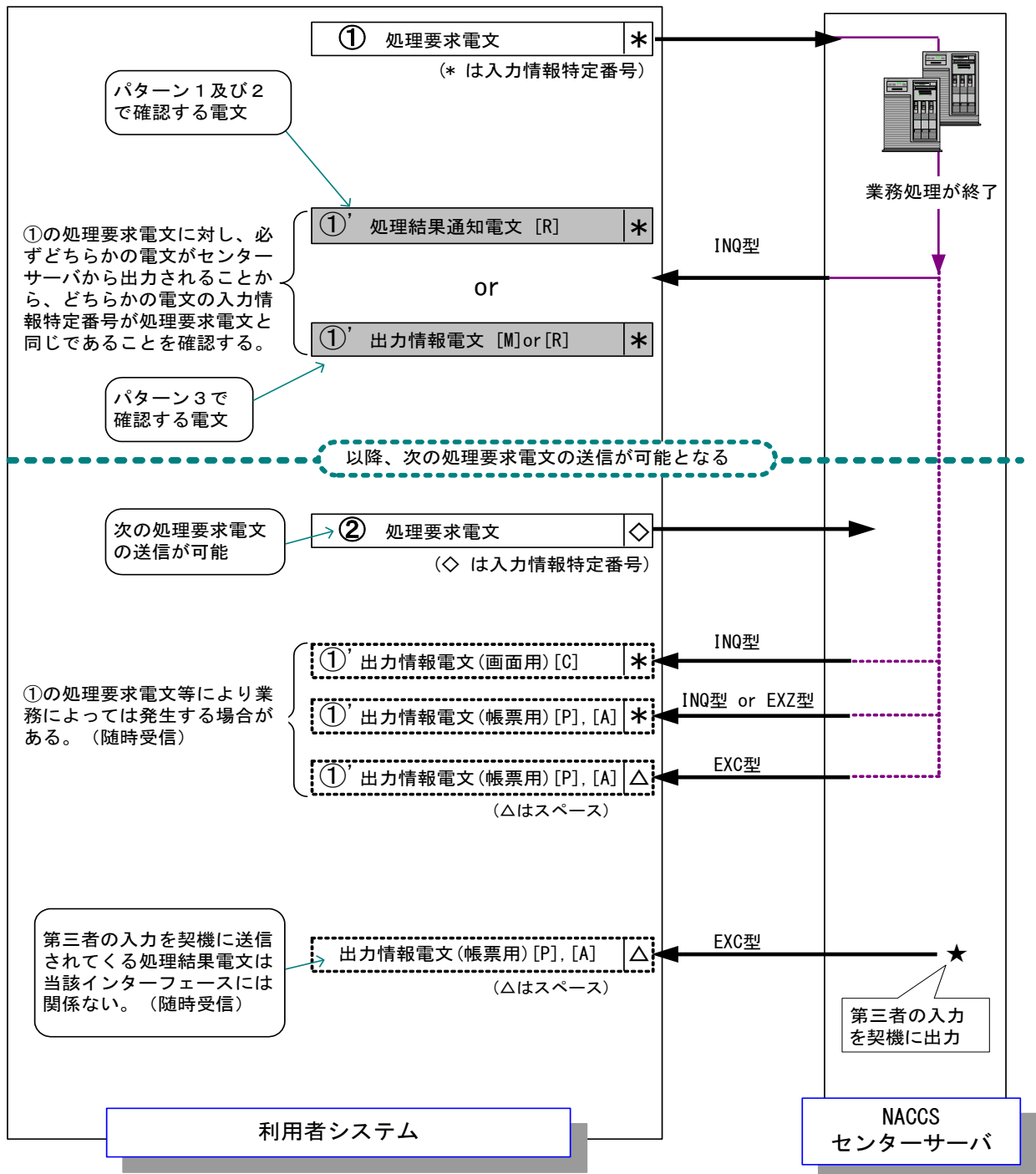
発生パターン	処理結果電文		入力情報特定番号の持回りの有無	備考
	電文の種類	電文種別		
1	処理結果通知電文	[R]	○	処理結果通知電文[R]の入力情報特定番号で確認する
2	処理結果通知電文	[R]	○	※1 出力情報電文[P]、[A]のEXC型電文は入力情報特定番号を持ち回らない(一部の出力情報電文は持ち回るものもある)ことから、処理結果通知電文[R]の入力情報特定番号で確認する
	出力情報電文	[C]or [P], [A]		
3	出力情報電文	[R]or [M]	○	照会系業務は処理結果通知電文が出力されないため、出力情報電文の入力情報特定番号で確認する

（参考 2）3.5.3「継続処理（索引引継情報）」との関係

継続処理対象業務を行う場合には、NACCS センターサーバから払い出された出力情報電文の「索引引継情報」を利用者システムで次の処理要求電文にそのまま設定しなければならないため、上記のインタラクティブ処理方式のインターフェースを守ることに加え、継続処理を実現する仕組みも利用者システムで作り込む必要がある。

詳細は、「3.5.3 継続処理（索引引継情報）」及び「付表 6-8 出力情報コード一覧」の「継続処理欄」を参照すること。

インタラクティブ処理方式(SMTP 双方向)のインターフェースのイメージを図 4-2-2 に示す。



※図中の「パターン1」～「パターン3」の各パターンは、表 4-2-1 を参照

※入力情報特定番号に出力される内容については、「3.5 各種電文制御項目」を参照

図 4-2-2 インタラクティブ処理方式(SMTP 双方向)のインターフェースのイメージ

4.2.3 通信プロトコルの詳細

NACCS におけるインタラクティブ処理方式 (SMTP 双方向) の通信プロトコルには、ネットワーク・トランスポート層に TCP/IP、その上位層には、SMTP を採用する。

(1) 処理要求電文送信時の SMTP 仕様

(A) 対応する SMTP コマンド

インタラクティブ処理方式 (SMTP 双方向) において、NACCS センターサーバへの送信時に使用できる SMTP コマンドとそのレスポンスを表 4-2-2 に示す。

表 4-2-2 送信時の SMTP コマンド一覧

コマンド	概要	パラメータ	センター側 SMTP 双方向 サーバの応答 (正常レスポンス)
HELO	通信経路の使用開始宣言とホストの識別	送信側ホスト名 (ドメイン名)	250
MAIL	メール処理の開始	FROM:送信者名	250
RCPT	メール受信者の指定	TO:宛先ユーザー名	250
DATA	メール本文の送信開始	メッセージデータ	354
RSET	メール転送の中止	なし	250
QUIT	接続終了要求	なし	221

(B) 処理要求電文送信時の SMTP コマンドシーケンス

利用者側 SMTP サーバからセンター側 SMTP 双方向サーバに処理要求電文を送信する際の SMTP コマンドレベルでのシーケンスを、図 4-2-3 に示す。また、各コマンドの説明を、表 4-2-3 に示す。

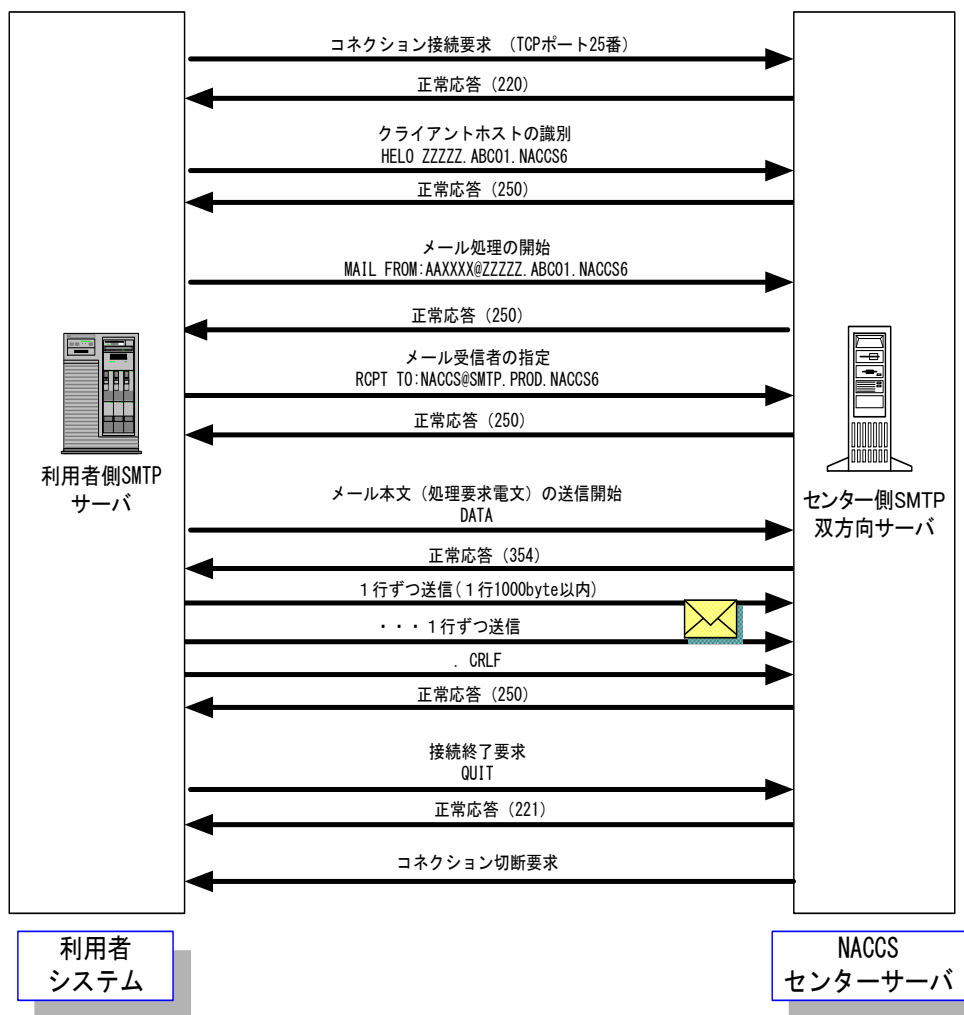


図 4-2-3 処理要求電文送信時の SMTP コマンドシーケンス

(注) インタラクティブ処理方式 (SMTP 双方向) 利用者は、処理要求電文の送信時、電文送信が完了した時点で、QUIT コマンドを送信しなければならない。全ての電文送信が完了した後 1 時間、利用者側 SMTP サーバから QUIT コマンドを発行しない場合、センター側 SMTP 双方向サーバでコネクションタイムアウトを発行し、強制的に接続切断を行う。

表 4-2-3 送信時の SMTP コマンド一覧

項番	コマンド等	説明
1	コネクション接続要求	利用者側 SMTP サーバは、センター側 SMTP 双方向サーバの 25 番ポートに対してコネクション接続要求を行うこと。 センター側 SMTP 双方向サーバは、正常応答として応答コード 220 を返す。 センター側 SMTP 双方向サーバの IP アドレスは事前に NACCS センターが通知する
2	HELO ドメイン名	利用者側 SMTP サーバは、利用者側ドメイン名を設定してコマンドを実行すること。センター側 SMTP 双方向サーバは、サーバが利用可能な場合、SMTP コネクションを開始する。 センター側 SMTP 双方向サーバは、正常応答として応答コード 250 を返す。 利用者側ドメイン名は、事前に NACCS センターが通知する。
3	MAIL FROM: メールアドレス	利用者側 SMTP サーバは、利用者側メールアドレスを設定してコマンドを実行すること。 センター側 SMTP 双方向サーバは、正常応答として応答コード 250 を返す。 利用者側メールアドレスは、事前に NACCS センターが通知する。
4	RCPT TO: メールアドレス	利用者側 SMTP サーバは、NACCS センターサーバ側メールアドレス (NACCS@SMTP.PROD.NACCS6) を設定してコマンドを実行すること。 センター側 SMTP 双方向サーバは、正常応答として応答コード 250 を返す。
5	DATA	利用者側 SMTP サーバは、処理要求電文の送信開始コマンドを実行すること。 センター側 SMTP 双方向サーバは、正常応答として応答コード 354 を返す。 この後、利用者側 SMTP サーバは、電文(通信プロトコルヘッダーを含む)を送信することが可能となる。
6	メール本文の送信	利用者側 SMTP サーバは、NACCS の業務仕様に則り処理要求電文を送信する。1 つの処理要求電文の終端には、.(ドット)のみの行を送信すること。 終端を受信した後、センター側 SMTP 双方向サーバは、正常応答として応答コード 250 を返す。 (注 1) 処理要求電文送信時は、処理結果電文との対応付けが必要となるので「4.2.2 利用者で守るべきインターフェース」を参照してインタラクティブ処理方式の規約を守ること。 (注 2) 1000 バイトごとに改行<CRLF>が必要となるが、NACCS の EDI 仕様では、1000 バイト以内に改行<CRLF>が入る仕様となっているため、特に意識する必要はない。 (注 3) SMTP では、電文の終端を<CRLF>.<CRLF>で認識するため、電文の途中に「.」が先頭に位置する行がある場合、利用者側 SMTP サーバでダミーの「.」をその直前に付加すること。センター側 SMTP 双方向サーバでは、ダミーの「.」を削除してメイン処理部に引き渡す。

項番	コマンド等	説明
7	RSET	利用者が本コマンドを実行すると、HELO 直後の状態に戻る。 センター側 SMTP 双方向サーバは、正常応答として応答コード 250 を返す。 (本コマンドは、正常時には実行する必要は無い。)
8	QUIT	利用者側 SMTP サーバは、SMTP のコネクションを終了する。 センター側 SMTP 双方向サーバは、正常応答として応答コード 221 を返す。

(注 1) SMTP の応答コードについて

各応答コード 3 桁の後ろには、任意の文字列が続くが、先頭 3 桁のみ参照すること。

例) HELO の応答

250 SMTP. PROD. NACCS6



応答コードのみ参照し、表 4-2-4 で示す対処を行うこと。

※理由：後ろの文字列は、NACCS センターサーバの仕様変更に伴い変更される可能性があるため。

(注 2) タイムアウト監視について

利用者側 SMTP サーバは、センター側 SMTP 双方向サーバやネットワークの障害などを検知できるよう、SMTP コネクションのタイムアウト監視を行うこと。

本仕様においては、同一コネクションで複数の電文送信を可能としており、SMTP コネクションのタイムアウト時間を規定することはできないため、利用者の運用方法にあわせて監視時間を定めること。

(C) 異常時の対処

SMTP 送信時にエラーが発生した場合の対処を表 4-2-4 に示す。

表 4-2-4 SMTP のシーケンスエラーにおける対処

項番	コマンド等	想定されるエラーと対処
1	コネクション 接続要求	<p>センター側 SMTP 双方向サーバに接続要求を行ったが、接続要求が受け付けられない。</p> <p><原因と対処></p> <ul style="list-style-type: none"> ・宛先 IP アドレスが間違っている。 →NACCS センターから通知されたセンター側 SMTP 双方向サーバの IP アドレスに接続しているか確認する。 ・宛先ポート番号が間違っている →25 番ポートに接続要求しているか確認する。 ・NACCS センターサーバがメンテナンス中である。 →NACCS センターサーバのメンテナンス情報は、NACCS 掲示板に公開されているのでそれを確認する。メンテナンス中である場合、メンテナンス終了後に再度接続を行う。 ・NACCS センターサーバやネットワークが障害中である。 →暫くしてから再度接続要求を行う。長時間復旧しない場合は、NACCS センターのヘルプデスクに調査依頼を行う。 障害情報については、NACCS 掲示板にも掲載される。 <p>なお、接続試験用のサーバのメンテナンス情報、障害情報については、NACCS 掲示板に掲載されないため、接続試験可能な時間帯にも関わらずサーバに接続できない場合は、NACCS センターに NACCS センターサーバの状況を確認すること。</p>
2	HELO	<p>エラー応答（正常応答(250)以外）が返される。</p> <p><原因と対処></p> <ol style="list-style-type: none"> ①文法エラー(500)である。 →HELO コマンドの送信文字列が正しいか確認する。 ②コマンドの順序が誤っている。(503) →図 4-2-3 に示す正しい順序でコマンドを実行する。 <p>センター側 SMTP 双方向サーバから応答が無くタイムアウトする。</p> <p><原因と対処></p> <p>障害発生の可能性があるので、一旦コネクションを切断し、コネクション接続要求からやり直す。</p>
3	MAIL FROM	<p>エラー応答（正常応答(250)以外）が返される。</p> <p><原因と対処></p> <ol style="list-style-type: none"> ①文法エラー(500)またはパラメータエラー(501)またはドメイン名のエラー(553)である。 →MAIL コマンドの送信文字列が正しいか確認する。 ②コマンドの順序が誤っている。(503) →図 4-2-3 に示す正しい順序でコマンドを実行する。 <p>センター側 SMTP 双方向サーバから応答が無くタイムアウトする。</p> <p><原因と対処></p> <p>障害発生の可能性があるので、一旦コネクションを切断し、接続要求からやり直す。</p>

項番	コマンド等	想定されるエラーと対処
4	RCPT TO	<p>エラー応答（正常応答(250)以外）が返される。</p> <p><原因と対処></p> <p>①文法エラー(500)またはパラメータエラー(501)またはドメイン名のエラー(553)である。 →RCPT コマンドの送信文字列が正しいか確認する。</p> <p>②コマンドの順序が誤っている。(503) →図 4-2-3 に示す正しい順序でコマンドを実行する。</p> <p>センター側 SMTP 双方向サーバから応答が無くタイムアウトする。</p> <p><原因と対処></p> <p>障害発生の可能性があるので、一旦コネクションを切断し、コネクション接続要求からやり直す。</p>
5	DATA	<p>エラー応答（正常応答(354)以外）が返される。</p> <p><原因と対処></p> <p>①文法エラー(500)である。 →DATA コマンドの送信文字列が正しいか確認する。</p> <p>②コマンドの順序が誤っている。(503) →図 4-2-3 に示す正しい順序でコマンドを実行する。</p> <p>センター側 SMTP 双方向サーバから応答が無くタイムアウトする。</p> <p><原因と対処></p> <p>障害発生の可能性があるので、一旦コネクションを切断し、コネクション接続要求からやり直す。</p>
6	処理要求電文の送信	<p>通信途中でエラーとなる。</p> <p><原因と対処></p> <p>センター側 SMTP 双方向サーバが障害となっている可能性があるため、暫くしてから再度送信を行う。長時間復旧しない場合は、NACCS センターのヘルプデスクに調査依頼を行う。</p>
7	RSET	<p>エラー応答（正常応答(250)以外）が返される。</p> <p><原因と対処></p> <p>文法エラー(500)である。 →RSET コマンドの送信文字列が正しいか確認する。</p> <p>センター側 SMTP 双方向サーバから応答が無くタイムアウトする。</p> <p><原因と対処></p> <p>障害発生の可能性があるので、一旦コネクションを切断し、コネクション接続要求からやり直す。</p>
8	QUIT	<p>エラー応答（正常応答(221)以外）が返される。</p> <p><原因と対処></p> <p>文法エラー(500)である。 →QUIT コマンドの送信文字列が正しいか確認する。</p>
9	その他	<p>通信途中でコネクションの異常を検出する。</p> <p><原因と対処></p> <p>障害発生の可能性があるので、コネクション接続要求からやり直す。</p>

(2) 処理結果電文受信時の SMTP 仕様

(A) 対応する SMTP コマンド

インタラクティブ処理方式 (SMTP 双方向) において、センター側 SMTP 双方向サーバが使用する SMTP コマンドと利用者側 SMTP サーバが返すレスポンスを表 4-2-5 に示す。

表 4-2-5 受信時の SMTP コマンド一覧

コマンド	概要	パラメータ	利用者側 SMTP サーバの 応答 (正常レスポンス)
HELO	通信経路の使用開始宣言とホストの識別	送信側ホスト名 (ドメイン名)	250
MAIL	メール処理の開始	FROM:送信者名	250
RCPT	メール受信者の指定	TO:宛先ユーザー名	250
DATA	メール本文の送信開始	メッセージデータ	354
RSET	メール転送の中止	なし	250
QUIT	接続終了要求	なし	221

(B) 処理結果電文受信時の SMTP コマンドシーケンス

利用者側 SMTP サーバがセンター側 SMTP 双方向サーバから処理結果電文を受信する際の SMTP コマンドレベルでのシーケンスを、図 4-2-4 に示す。また、各コマンドの説明を表 4-2-6 に示す。

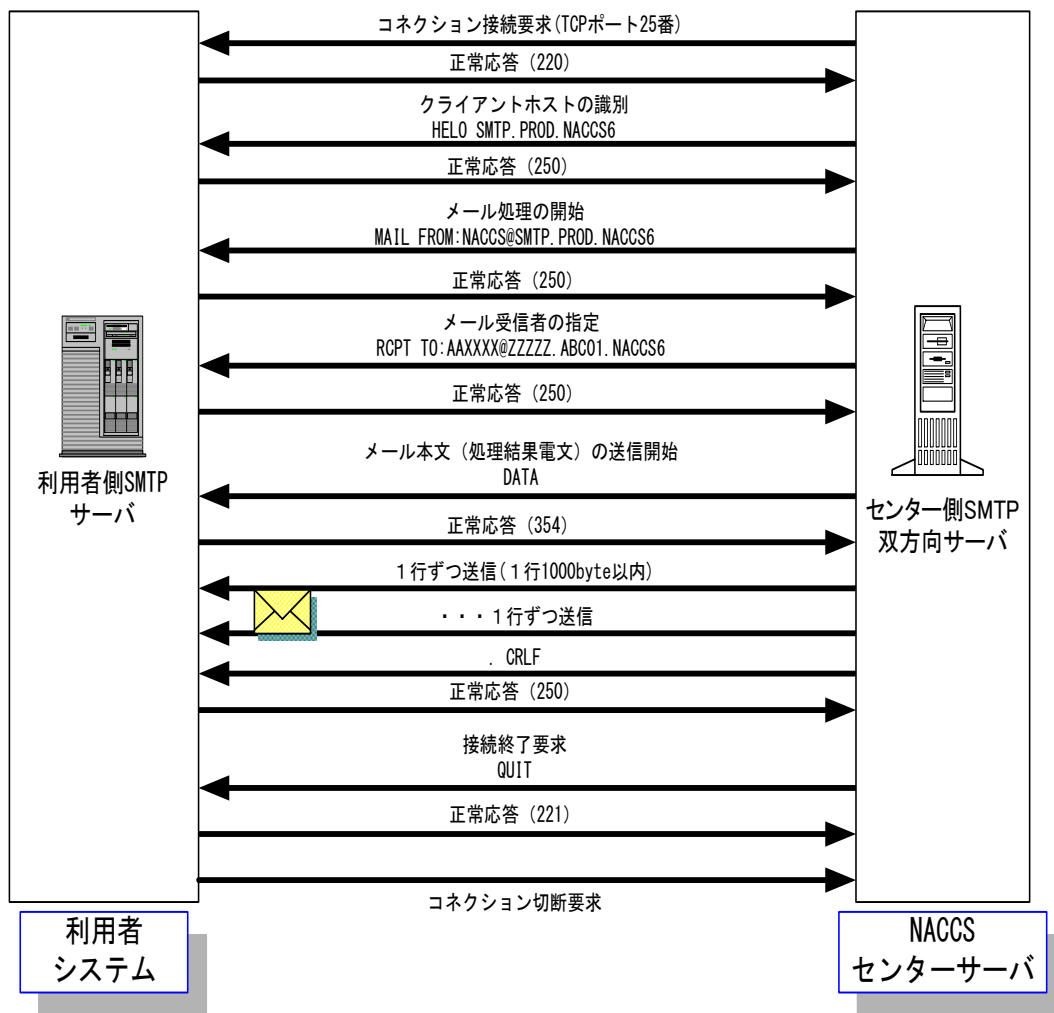


図 4-2-4 処理結果電文受信時の SMTP コマンドシーケンス

処理結果電文を利用者システムが受信する場合、センター側 SMTP 双方向サーバは、1 電文の利用者システムへの送信が完了した時点で必ず QUIT コマンドを発行し接続の切断を行う、1 コネクション 1 電文送信となっている。

表 4-2-6 SMTP 受信時のコマンド説明

項番	コマンド等	説明
1	コネクション接続	センター側 SMTP 双方向サーバは、利用者側 SMTP サーバの 25 番ポートに対してコネクション接続要求を行う。 利用者側 SMTP サーバは、正常応答として応答コード 220 を返すこと。
2	HELO ドメイン名	センター側 SMTP 双方向サーバは、ドメイン名に「SMTP. PROD. NACCS6」を設定してコマンドを実行する。 利用者側 SMTP サーバは、サーバが利用可能な場合、SMTP コネクションを開始すること。また、正常応答として応答コード 250 を返すこと。
3	MAIL FROM: メールアドレス	センター側 SMTP 双方向サーバは、センター側メールアドレス (NACCS@SMTP. PROD. NACCS6) を設定してコマンドを実行する。 利用者側 SMTP サーバは正常応答として応答コード 250 を返すこと。
4	RCPT TO: メールアドレス	センター側 SMTP 双方向サーバは、利用者側メールアドレスを設定してコマンドを実行する。 利用者側 SMTP サーバは、正常応答として応答コード 250 を返すこと。
5	DATA	センター側 SMTP 双方向サーバは、処理結果電文の送信開始コマンドを実行する。 利用者側 SMTP サーバは、正常応答として応答コード 354 を返すこと。 この後、センター側 SMTP 双方向サーバは、電文 (通信プロトコルヘッダー含む) を送信する。
6	処理結果電文の送信	センター側 SMTP 双方向サーバは、NACCS 業務仕様に則り処理結果電文を送信する。 端末を受信した後、利用者側 SMTP サーバは、正常応答として応答コード 250 を返すこと。 (注)SMTP では電文の終端を<CRLF>.<CRLF>で認識するため、電文の途中に「.」のみの行がある場合、センター側 SMTP 双方向サーバは、ダミーの「.」を付加する。利用者側 SMTP サーバは、ダミーの「.」を削除してから業務処理に引き渡すこと。
7	RSET	センター側 SMTP 双方向サーバが本コマンドを実行すると、HELO 直後の状態に戻る。利用者側 SMTP 双方向サーバは、正常応答として応答コード 250 を返す。 (本コマンドは、正常時には実行されない。)
8	QUIT	センター側 SMTP 双方向サーバは、SMTP のコネクションを終了する。 利用者側 SMTP 双方向サーバは、正常応答として 221 を返すこと。

(注 1) タイムアウト監視について

センター側 SMTP 双方向サーバは、利用者側 SMTP サーバやネットワークの障害などを検知できるよう、コネクション接続要求から QUIT コマンド完了までのタイムアウト監視を行う。コネクション接続要求から QUIT コマンド完了まで 3 分以内に完了しない場合、センター側 SMTP 双方向サーバは、タイムアウトを認識する。

(G) 異常時の対処

センター側 SMTP 双方向サーバは、コネクション接続要求不可、SMTP シーケンスのエラー、およびタイムアウトなどの障害を認識した場合、帳票電文を除き電文の保証を行わない。

センター側 SMTP 双方向サーバは、帳票電文送信時に正常に送信できなかった場合、当該帳票電文をセンター側帳票電文テーブルの障害電文キューに蓄積する。障害電文キューに蓄積された電文については、利用者側から障害電文取出業務（SYG）を行うことで取り出すことが可能である。

(注)障害電文取出業務（SYG）、保証される電文種別等の詳細については、「3.7 帳票電文テーブル及び取出し業務について」を参照すること。

4.2.4 電文構造

インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向）を使用する場合は、NACCS EDI 電文、添付ファイル電文および XML 形式電文に通信プロトコルヘッダー及び通信プロトコルトレーラーが付加される。

以降に各形式の電文構造の概要を示す。

(1) NACCS EDI 電文の場合

NACCS EDI 電文の概要（インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向））を図 4-2-5 に示す。

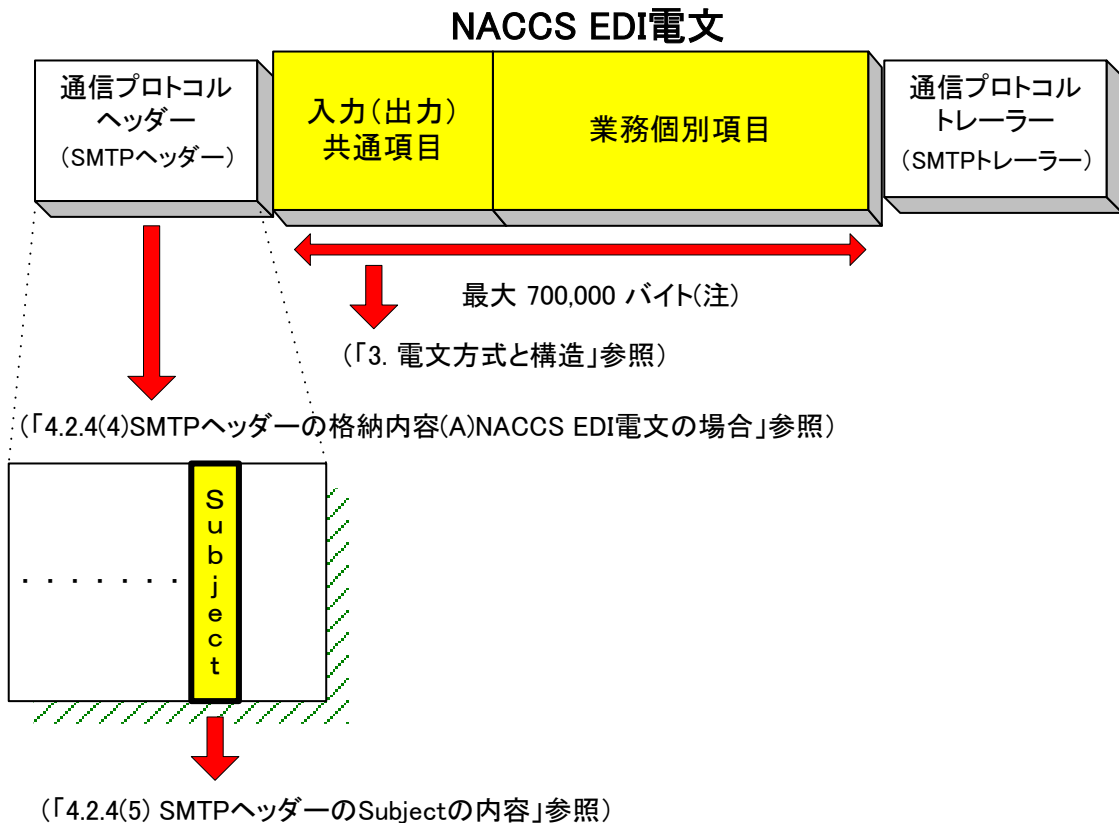


図 4-2-5 NACCS EDI 電文の概要（インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向））

(注) なお、関連省庁システムの業務で送受信する電文の最大長は、3.1.2 NACCS EDI 電文の電文構造 表 3-1-1 を参照

インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向）利用者が NACCS EDI 電文を NACCS センターサーバへ送信する際に作成する電文の形態を、図 4-2-6 に示す。

- ① SMTP ヘッダーの後の“<CRLF>”に続けて NACCS EDI 電文を始める。
- ② NACCS EDI 電文に“.”（ピリオド）、<CRLF>を続けて、通信プロトコルトレーラーとする。

通信プロトコルヘッダー (SMTP)																								
From:	C	R	L	F	To:	C	R	L	F	Mime- Version:1.0	C	R	L	F	Content- Type: Text/plain; charset ="EUC-JP"	C	R	L	F	Content- Transfer- Encoding: 8bit	C	R	L	F

C	R	L	F	NACCS EDI電文																通信プロトコル トレーラー (SMTP)				
				入力共通項目				業務個別項目																
				...	C	R	L	F	...	C	R	L	F	...	C	R	L	F	...	C	R	L	F	.

図 4-2-6 電文の内容

(参考)上記の電文構造をテキストエディター等のテキスト形式で見た場合、以下のようになる。

<pre> From:XXXXXXXXX...XXX<CRLF> To:XXXXXXXXX...XXX<CRLF> Mime-Version:1.0<CRLF> Content-Type:Text/plain;charset="EUC-JP"<CRLF> Content-Transfer-Encoding:8bit<CRLF> <CRLF> XXXXXXXXXXXXX....XXX<CRLF> XXXX...XXX<CRLF> XXXX...XXX<CRLF> XXXX...XXX<CRLF> .<CRLF> </pre>	<p>通信プロトコルヘッダー (SMTPヘッダー)</p> <p>入力共通項目</p> <p>業務個別項目</p> <p>通信プロトコルトレーラー (SMTPトレーラー)</p>	<p>NACCS EDI 電文</p>
--	---	-------------------------

※「<CRLF>」については、テキストエディター等により見え方が異なることがある

! 通信プロトコルトレーラーについて

SMTPでは、電文の最後に“.<CRLF>”（ピリオドのみの行）を付加し、電文の最後に存在する“<CRLF>”と合わせた“<CRLF>.<CRLF>”を認識することによって、電文の終了を判断できるようになっている。

! 通信プロトコルトレーラーと“.”（ドット）の区別

“.”は、応答の終端を示す通信プロトコルトレーラーである。SMTPでは、電文の終端を<CRLF>.<CRLF>で認識する。電文内に行頭が「.」である行が存在する場合、センター側では通信プロトコルトレーラーと区別するために、利用者に対してその行頭に「.」を付加（バイトスタフ）したうえで応答を返す。利用者は、受信した応答電文の行頭が「.」であり続く文字列が<CRLF>でなかった場合は、行頭の「.」（バイトスタフ）を削除すること。バイトスタフを正しく削除しない場合、“.”（ドット）が本来よりも1つ多く出力されたり、電文長が1バイト長いといったエラーが利用者システム側で発生する。

(2) 添付ファイル電文の場合

添付ファイル電文の概要（インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向））を図 4-2-7 に示す。
なお、NACCS で使用可能な添付ファイルについては、「4.6.2 添付ファイルについて」を参照すること。

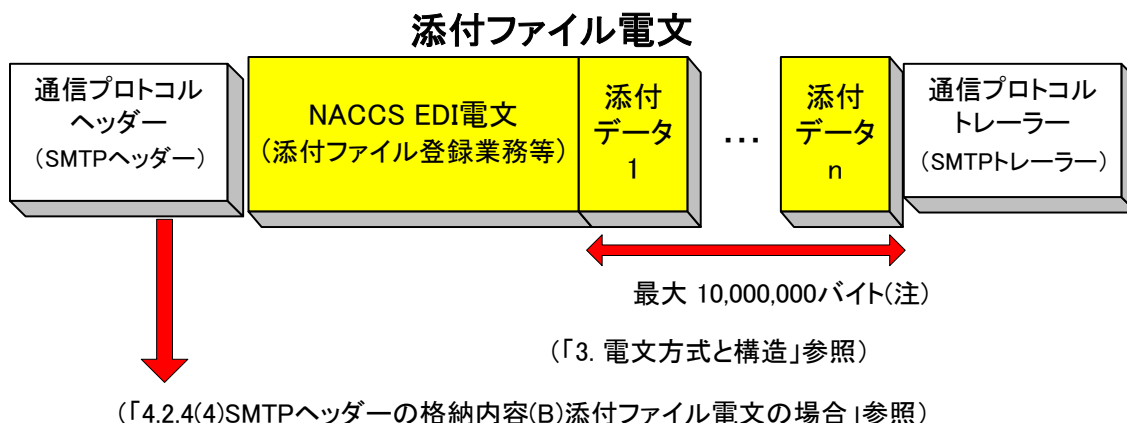


図 4-2-7 添付ファイル電文の概要（インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向））

(注) なお、関連省庁システムの業務で送信する添付データ部の最大電文長は、3.1.2 NACCS EDI 電文の電文構造 表 3-1-1 を参照

インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向）利用者が添付ファイル電文を NACCS センターサーバへ送信する際に作成する電文の形態を図 4-2-8 に示す。

① 格納方法

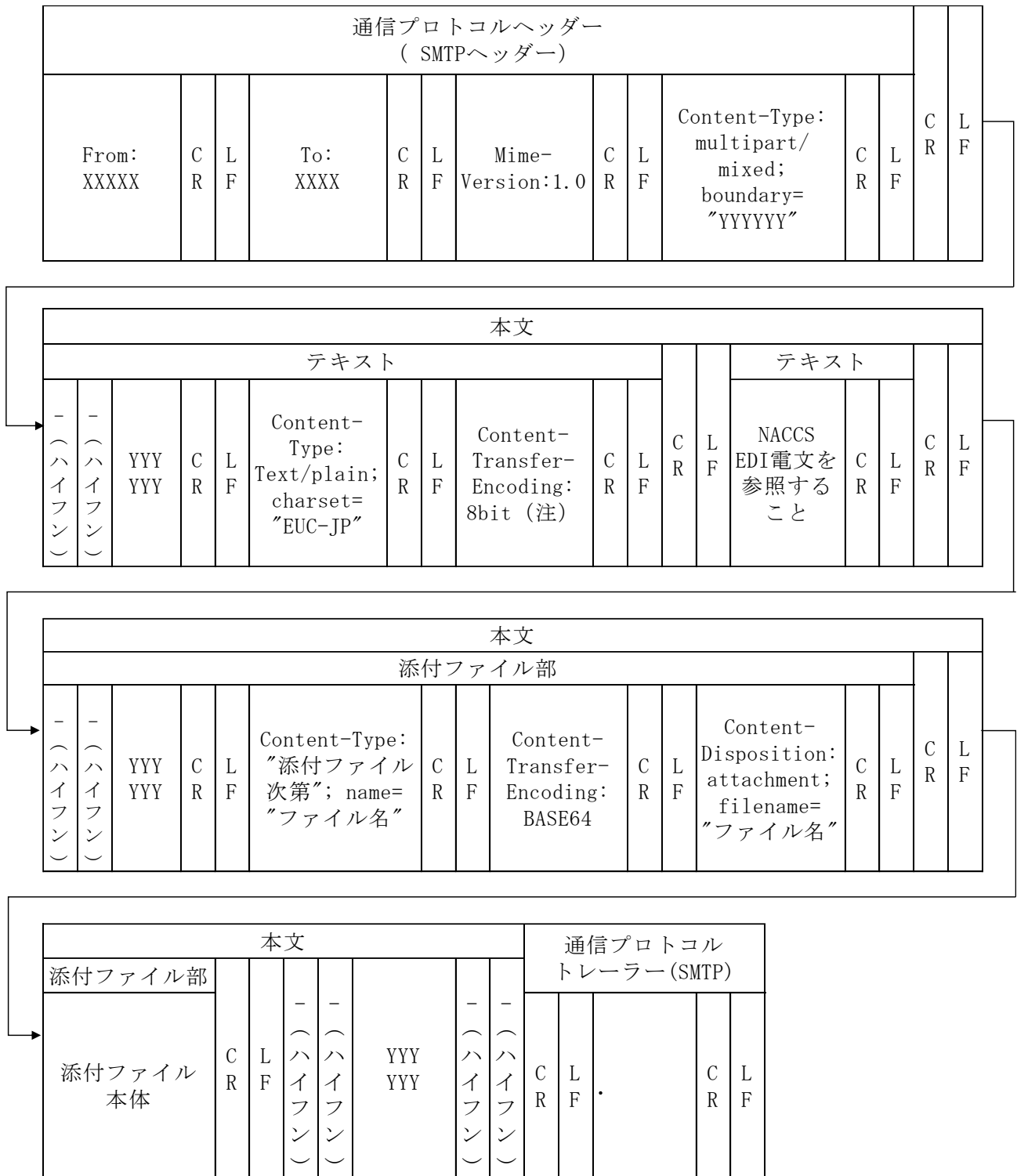
NACCS では、添付ファイル電文の送受信時に MIME（Multipurpose Internet Mail Extensions）の BASE64 を使用する。添付ファイル電文は、メールの添付ファイルの形式で格納する。

添付ファイル電文送信時の詳細規定は、以下のとおりとする。

- ・ MIME のバージョンは、1.0 とする。
- ・ SMTP ヘッダー部の Content-Type は、Multipart/mixed、NACCS 電文部の Content-Type は、Text/plain、添付ファイル部の Content-Type は、添付ファイル次第でそれぞれ設定する。
- ・ 添付ファイル部の Content-Transfer-Encoding は、BASE64 を指定する。
- ・ NACCS EDI 電文は、省略することはできない。また、添付ファイル部は、NACCS EDI 電文の後方に位置する必要がある。
- ・ Content-Disposition には、attachment を設定し、filename にはファイル名を設定する。

② 電文イメージ

- ・ 添付ファイル電文は、通信プロトコルヘッダー、本文、通信プロトコルトレーラーからなる。
- ・ SMTP ヘッダーの後の<CRLF>の後ろに、NACCS EDI 電文、BASE64 でエンコードした添付ファイル本体を設定する。
- ・ 添付ファイル電文に<CRLF>、“.”（ピリオド）、<CRLF>を続けて、通信プロトコルトレーラーとする。



(注) 当該項目の設定値は、メールソフトに依存する。"8bit"は一例。

図 4-2-8 添付ファイル電文構造の例

(3) XML 形式電文の場合

XML 形式電文の概要（インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向））を図 4-2-9 に示す。



図 4-2-9 XML 形式電文の概要（インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向））

インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向）利用者が XML 形式電文を NACCS センターサーバへ送信する際には、以下の形態で電文を作成すること。

- ① SMTP ヘッダーの後の“<CRLF>”に続けて XML 形式電文を始める。
- ② XML 形式電文に<CRLF>、“.”（ピリオド）、<CRLF>を続けて通信プロトコルトレーラーとする。
- ③ 1000 バイトごとに改行すること。しない場合はエラーとなる。
- ④ XML 電文部については、一行ごとに<CRLF>が存在するものとする。
- ⑤ XML 電文部の文字コードは EUC-JP とし、XML ヘッダーの encoding フィールドに EUC-JP を記載すること。

インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向）利用者が XML 形式電文を NACCS センターサーバへ送信する際に作成する電文構造の詳細については、「付録 15」及び「業務仕様書」を参照すること。

<参考>

XML 形式電文の電文構造をテキストエディター等のテキスト形式で見た場合の一例を以下に示す。

```
From:XXXXX...XXX<CRLF>
To:XXXXX...XXX<CRLF>
Mime-Version:1.0<CRLF>
Content-Type:Text/xml; charset="EUC-JP"<CRLF>
Content-Transfer-Encoding:8bit<CRLF>
<CRLF>
```

} 通信プロトコル
ヘッダー
(SMTP ヘッダー)

```
<?xml version="1.0" encoding="EUC-JP" standalone="no" ?>
- <RootElement>
  - <Header>
    - <DocumentType>
      <DocumentTypeCode>XXX</DocumentTypeCode>
      <DocumentTypeDescription>XX...XXX</DocumentTypeDescription>
    </DocumentType>
    - <DocumentIdentification>
      <MessageFunction> XX...XXX </MessageFunction>
      <MessageTransferSequenceNo>XX</MessageTransferSequenceNo>
    </DocumentIdentification>
    <SenderID> XX...XXX </SenderID>
  </Header>
  - <Body>
    .
    .
    .
    .

    - <AdditionalInformation>
      <InformationType> XX...XXX </InformationType>
    </AdditionalInformation>
  </Body>
</RootElement>
```

※XML 電文部
詳細は、「付録 15」及び「業務仕様書」参照

```
<CRLF>
. <CRLF>
```

} 通信プロトコル
トレーラー
(SMTP トレーラー)

(4) SMTP ヘッダーの格納内容

(A) NACCS EDI 電文の場合

処理要求電文および処理結果電文における SMTP ヘッダーの格納内容について以下に示す。

① 処理要求電文

利用者が作成する処理要求電文において使用する SMTP ヘッダーの必須格納内容を表 4-2-7 に示す。

表 4-2-7 SMTP ヘッダー (処理要求電文)

項番	項目	利用者が設定する内容
1	From	メール送信者を示す NACCS では、NACCS センターから付与された送信元 (利用者) メールアドレスを設定する 設定されていない場合は、エラーとなる (「4.2.4 (6) インタラクティブ処理方式(SMTP 双方向)で使用するメールアドレスについて」を参照)
2	To	メール受信者を示す NACCS では、インタラクティブ処理方式(SMTP 双方向)の NACCS センターサーバ側メールアドレスを設定する (「4.2.4 (6) インタラクティブ処理方式(SMTP 双方向)で使用するメールアドレスについて」を参照)
3	MIME-version	NACCS では、“1.0”を設定する
4	Content-Type	Text/plain;charset="EUC-JP"を設定する
5	Content-Transfer-Encoding	NACCS では、文字を EUC で扱うため、“8bit”を設定する

② 処理結果電文

NACCS から利用者へ出力される処理結果電文 (処理結果通知電文、出力情報電文) において使用する SMTP ヘッダーの格納内容を表 4-2-8 に示す。

表 4-2-8 SMTP ヘッダー (処理結果電文)

項番	項目	NACCS センターサーバ内 SMTP 双方向サーバが設定する内容
1	From	メール送信者を示す NACCS では、インタラクティブ処理方式 (SMTP 双方向) の NACCS センターサーバ側メールアドレスが設定される (「4.2.4 (6) インタラクティブ処理方式(SMTP 双方向)で使用するメールアドレスについて」を参照)
2	To	メール受信者を示す NACCS では、処理結果電文が格納される利用者のメールアドレスが設定される (「4.2.4 (6) インタラクティブ処理方式(SMTP 双方向)で使用するメールアドレスについて」を参照)
3	Date	利用者がメールを取り出した日時が設定される
4	Subject	(「4.2.4 (5) SMTP ヘッダーの Subject の内容」を参照)
5	MIME-version	NACCS では、“1.0”を設定する
6	Content-Type	Text/plain;charset="EUC-JP"を設定する
7	Content-Transfer-Encoding	NACCS では文字を EUC で扱うため、“8bit”を設定する

(B) 添付ファイル電文の場合

処理要求電文及び処理結果電文における SMTP ヘッダーの格納内容について以下に示す。

① 処理要求電文

利用者が作成する処理要求電文において使用する SMTP ヘッダーの格納内容を表 4-2-9 に示す。

表 4-2-9 SMTP ヘッダー(処理要求電文)

項番	項目	利用者が設定する内容
1	From	メール送信者を示す NACCS では、NACCS センターから付与された送信元（利用者）メールアドレスを設定する。設定されていない場合はエラーとなる （「4.2.4 (6) インタラクティブ処理方式(SMTP 双方向)で使用するメールアドレスについて」を参照)
2	To	メール受信者を示す NACCS では、インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向）の NACCS センターサーバー側メールアドレスを設定する （「4.2.4 (6) インタラクティブ処理方式(SMTP 双方向)で使用するメールアドレスについて」を参照)
3	MIME-version	NACCS では、“1.0”を設定する 設定されていない場合には、当該メールは破棄される
4	Content-Type	マルチパートタイプとし、multipart/mixed;boundary="任意の値"を設定する 設定されていない場合には、当該メールは破棄される
5	Content-Transfer-Encoding	SMTP ヘッダー部には設定しない NACCS 電文部には、8bit を設定し、添付ファイル部には、BASE64 を設定する
6	Content-Disposition	SMTP ヘッダー部および NACCS 電文部には設定しない 添付ファイル部には、attachment を設定し、filename には、“ファイル名”を設定する

② 処理結果電文

NACCS から利用者へ出力される処理結果電文において使用する SMTP ヘッダーの格納内容の詳細については、前述の「4.2.4(4) SMTP ヘッダーの格納内容 (A) NACCS EDI 電文の場合 表 4-2-7」を参照すること。

(C) XML 形式電文の場合

処理要求電文及び処理結果電文における SMTP ヘッダーの格納内容について以下に示す。

① 処理要求電文

利用者が作成する処理要求電文において使用する SMTP ヘッダーの格納内容を表 4-2-10 に示す。

表 4-2-10 SMTP ヘッダー(処理要求電文)

項番	項目	利用者が設定する内容
1	From	メール送信者を示す NACCS では、NACCS センターから付与された送信元 (利用者) メールアドレスを設定する。設定されていない場合はエラーとなる (「4.2.4 (6) インタラクティブ処理方式(SMTP 双方向)で使用するメールアドレスについて」を参照)
2	To	メール受信者を示す NACCS では、インタラクティブ処理方式 (SMTP 双方向) の NACCS センターサーバ側メールアドレスを設定する (「4.2.4 (6) インタラクティブ処理方式(SMTP 双方向)で使用するメールアドレスについて」を参照)
3	MIME-version	NACCS では、“1.0”を設定する 設定されていない場合には、当該メールは破棄される
4	Content-Type	NACCS では、EUC で電文を扱うため、Text/xml;charset="EUC-JP"を設定する
5	Content-Transfer-Encoding	NACCS では、文字を EUC で扱うため、“8bit”を設定する

② 処理結果電文

NACCS から利用者へ出力される処理結果電文において使用する SMTP ヘッダーの格納内容の詳細については、前述の「4.2.4(4) SMTP ヘッダーの格納内容 (A) NACCS EDI 電文の場合 表 4-2-7」を参照すること。

(5) SMTP ヘッダーの Subject の内容

NACCS センターサーバから利用者に送信される処理結果電文内の SMTP ヘッダー“Subject”に格納する内容について以下に示す。

① Subject の格納内容

処理結果通知電文と出力情報電文に共通のフォーマットを使用する。
Subject の内容を表 4-2-11 に示す。

表 4-2-11 Subject の内容

項目名	桁数	概要
業務個別データ	64	例えば、業務コード、処理結果コード、申告番号、AWB 番号が設定される 各情報の区切りとして半角スペース (1 バイト) が設定される

② その他

Subject に格納する内容は、NACCS EDI 電文中にも含まれている情報であり、Subject の情報を必要としない利用者については、特に意識して使用する必要はない。
(破棄しても問題ない)

(6) インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向）で使用するメールアドレスについて

(A) メールアドレスの概要と付与基準

処理要求電文と処理結果電文における、SMTP ヘッダー内のメールアドレスの例を図 4-2-10 に示す。「①処理要求電文」の From 行と「②処理結果電文」の To 行には、それぞれ、利用者側のメールアドレスが入る。「①処理要求電文」の To 行と「②処理結果電文」の From 行には、それぞれ、NACCS センターサーバ側のメールアドレスが入る。

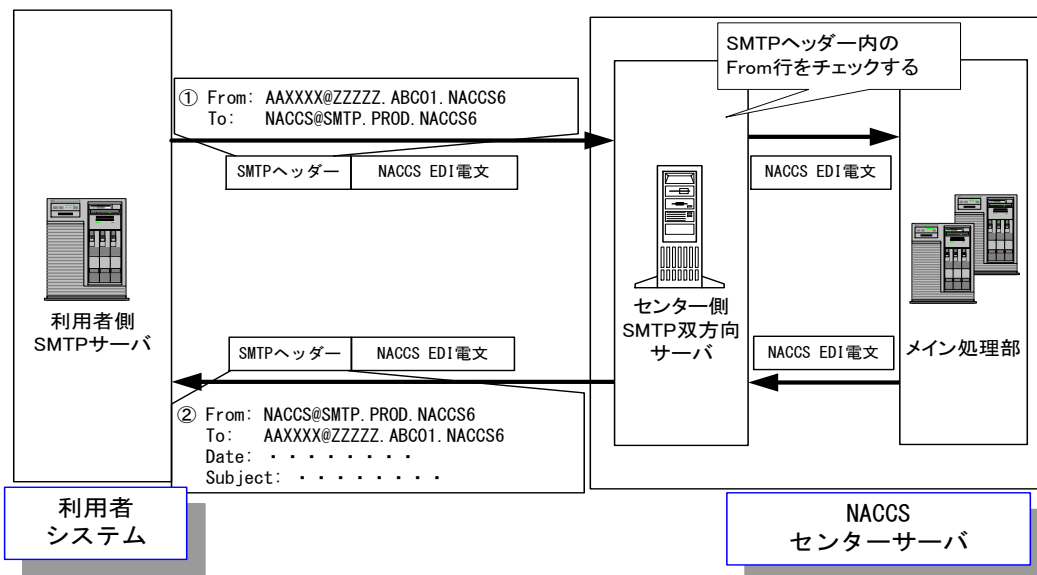


図 4-2-10 SMTP ヘッダー内のメールアドレス

(B) 利用者側メールアドレス

インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向）における、利用者側のメールアドレスの形式を、図 4-2-11 に示す。

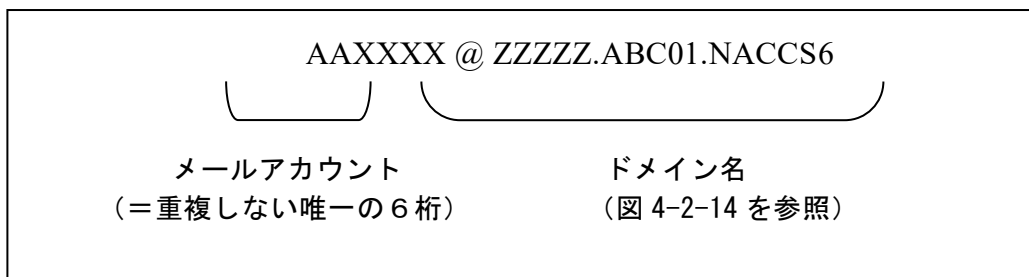


図 4-2-11 インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向）における利用者側メールアドレス形式（例）（半角大文字）

NACCS のインタラクティブ処理方式（SMTP 双方向）におけるメールアドレスは、NACCS センターが付与するため、利用者側で勝手にアドレスを設定してはならない。

(C) NACCS センターサーバ側メールアドレス

インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向）における、NACCS センターサーバ側メールアドレスの例を、図 4-2-12 に示す。



図 4-2-12 インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向）における
NACCS センターサーバ側メールアドレス（例）（半角大文字）

また、メインセンター～バックアップセンター間の切替は、NACCS センターにおいて、DNS サーバの情報を変更することにより行う。このため、利用者はバックアップセンター運用時の NACCS サーバ側メールアドレスを意識する必要はない。

参考までに、メインセンター被災時等にバックアップセンターに切り替わった際の NACCS センターサーバ側メールアドレスの例を、図 4-2-13 に示す。



図 4-2-13 バックアップセンター運用時の
NACCS センターサーバ側メールアドレス（例）（半角大文字）

(D) 利用者側ドメイン名

インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向）における、利用者側ドメイン名の例を、図 4-2-14 に示す。

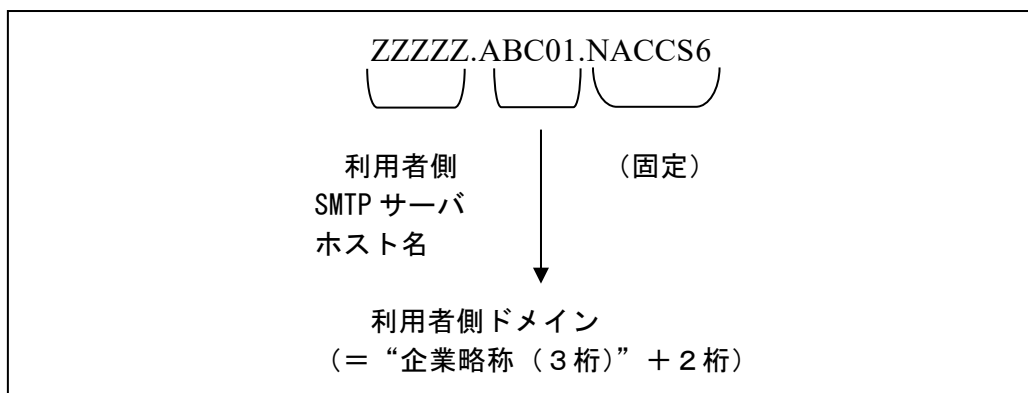


図 4-2-14 インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向）における
利用者側ドメイン名（例）（半角大文字）

(E) NACCS センターサーバ側ドメイン名

インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向）における、メインセンター運用時の NACCS センターサーバ側ドメイン名の例を、図 4-2-15 に示す。

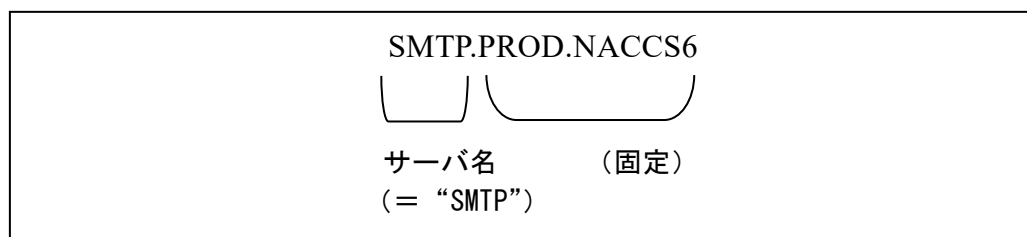


図 4-2-15 インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向）における
NACCS センターサーバ側ドメイン名（例）（半角大文字）

(F) 利用者が電文を送信する際のメールアドレスについて

利用者がセンター側 SMTP 双方向サーバに向けて処理要求電文を送信する際の SMTP ヘッダー内の From 行と To 行のメールアドレスは、

From: 利用者側メールアドレス（例：AAXXXX@ZZZZZ.ABC01.NACCS6）
To: NACCS センターサーバ側メールアドレス
（例：NACCS@SMTP.PROD.NACCS6）

となる。From 行は、センター側 SMTP 双方向サーバでの利用者チェックのため、To 行は、宛先センター側 SMTP 双方向サーバを特定するために、それぞれ入力必須である。

From 行の利用者チェックで不適と判断された電文は、センター側 SMTP 双方向サーバで破棄される。

(G) 利用者が電文を受信する際のメールアドレスについて

利用者がセンター側 SMTP 双方向サーバから処理結果電文を受信する際の SMTP ヘッダー内の From 行と To 行のメールアドレスは、

From: NACCS センターサーバ側メールアドレス
（例：NACCS@SMTP.PROD.NACCS6）
To: 利用者側メールアドレス（例：AAXXXX@ZZZZZ.ABC01.NACCS6）

となる。それぞれ、センター側 SMTP 双方向サーバにて付加される。

(H) メールアドレスの通知について

利用者側メールアドレス及びセンター側メールアドレスについては、NACCS センターが決定、通知するため、それに従うこと。

4.2.5 業務処理シーケンス

インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向）における業務処理シーケンスを、図 4-2-16 に示す。電文の種類については、「第 3 章 電文方式と構造」を参照すること。

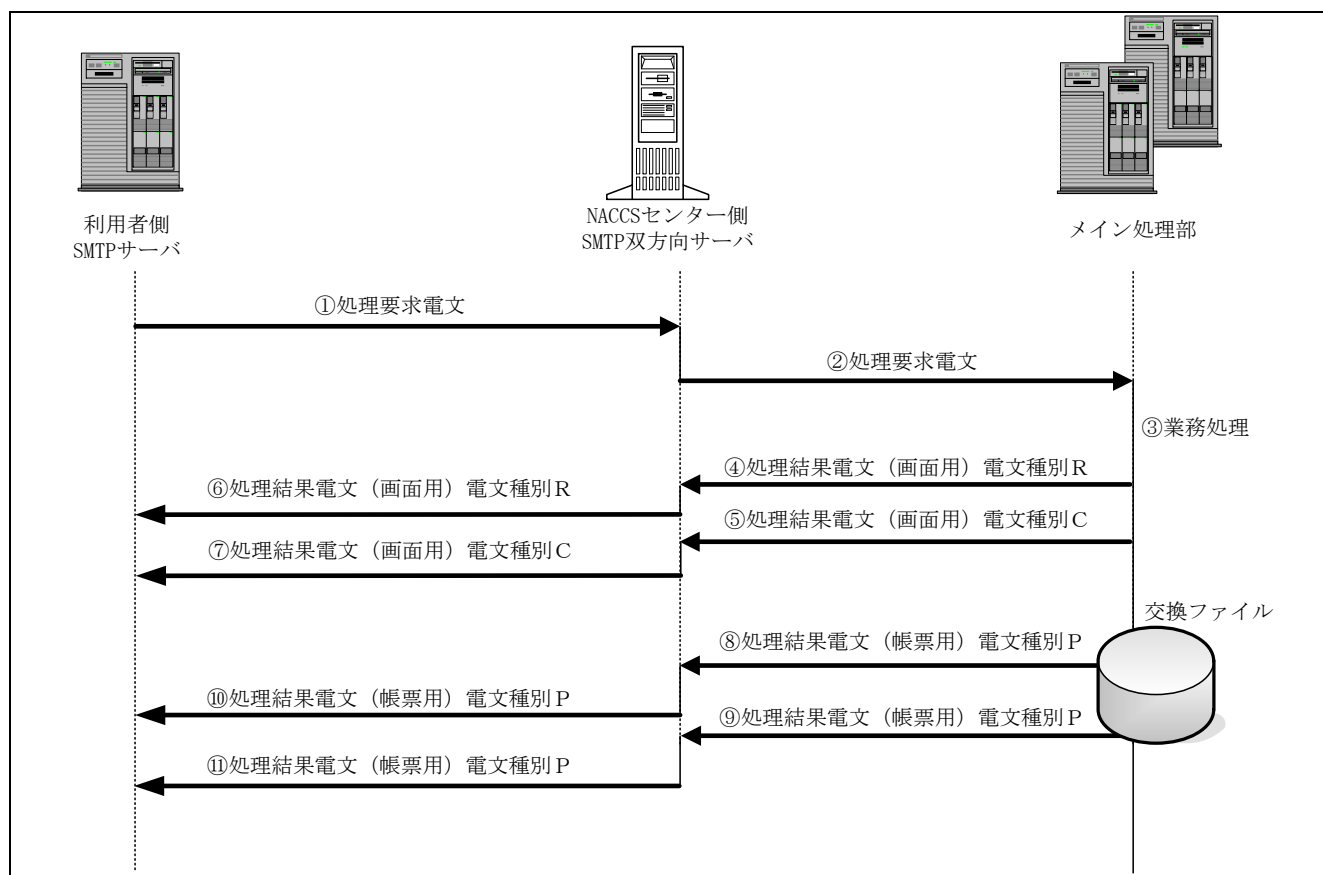


図 4-2-16 インタラクティブ処理方式（SMTP 双方向）の処理例

- ① 利用者側 SMTP サーバは、センター側 SMTP 双方向サーバに SMTP で処理要求電文を送信する。
 - ・ SMTP の送信シーケンスについては、「4.2.3 通信プロトコルの詳細」を参照すること。
 - ・ 処理要求電文のフォーマットは、業務によって異なるので「業務仕様書」を参照すること。
 - ・ 処理要求電文の形式は、NACCS EDI 形式、MIME 形式、XML 形式がある。
- ② センター側 SMTP 双方向サーバは、電文のチェックを行った後、メイン処理部に処理要求電文を送信する。
- ③ メイン処理部は、電文のチェックを行った後、業務処理を行う。
- ④⑤ メイン処理部は、処理結果電文（画面用）をセンター側 SMTP 双方向サーバに送信する。
（業務仕様によって、処理結果電文（画面用）が複数発生する場合がある。図 4-2-16 は、電文種別 R と C の処理結果電文（画面用）が発生している場合を示している。）

⑥⑦ センター側 SMTP 双方向サーバは、利用者側 SMTP サーバに SMTP で処理結果電文（画面用）を送信する。

- SMTP の受信シーケンスについては、「4.2.3 通信プロトコルの詳細」を参照すること。
- 処理結果電文（画面用）のフォーマットは、業務によって異なるので「業務仕様書」を参照すること。
- 処理結果電文（画面用）の形式は、NACCS EDI 形式、XML 形式がある。
- 1つの利用者側メールアドレスについては、①の処理要求電文に対する⑥⑦の処理結果電文（画面用）「電文種別が R または C」が返ってきてから次の電文を送信することができる。そのため、利用者側 SMTP サーバでは、①処理要求電文に対する⑥⑦処理結果電文（画面用）「電文種別が R または C」が返ってきたことの確認処理が必要となる。これにより、1つのメールアドレスでは複数の電文を同時に送信できないため、センターに同時送信する場合は、利用者側メールアドレスは複数必要となる。

※業務仕様によっては、電文種別「R または C」ではなく、電文種別「M」が返って来る場合がある。その場合は、電文種別「M」の電文が返却されたことの確認処理が必要となる。

⑧⑨ メイン処理部は、処理結果電文（帳票用）をセンター側 SMTP 双方向サーバに送信する。

（業務仕様によって、処理結果電文（帳票用）が発生しない場合や複数発生する場合がある。図 4-2-16 は、帳票電文が 2 電文発生している場合を示している。）

⑩⑪ センター側 SMTP 双方向サーバは、利用者側 SMTP サーバに SMTP で処理結果電文（帳票用）を送信する。

- SMTP の受信シーケンスについては、「4.2.3 通信プロトコルの詳細」を参照すること。
- 処理結果電文（帳票用）のフォーマットは業務によって異なるので、「業務仕様書」を参照すること。
- 処理結果電文（帳票用）の形式は、NACCS EDI 形式、XML 形式がある。

（注 1）処理結果電文（画面用）については、「図 4-2-7 インタラクティブ処理方式(SMTP 双方向)のインターフェースのイメージ」に示す通りのパターンがある。電文種別「R」または「M」の場合のみ、処理要求電文との突き合わせを行う必要がある。

（注 2）⑥⑦⑩⑪の利用者側 SMTP サーバへの到着順序は保証されない。

（注 3）EXC 型電文、EXZ 型電文は、第三者の業務処理を契機として発生するが、図 4-2-16 の⑧、⑩（または⑨、⑪）のみのシーケンスとなる。

4.2.6 その他

(1) 帳票電文テーブルに格納された電文の保存期間

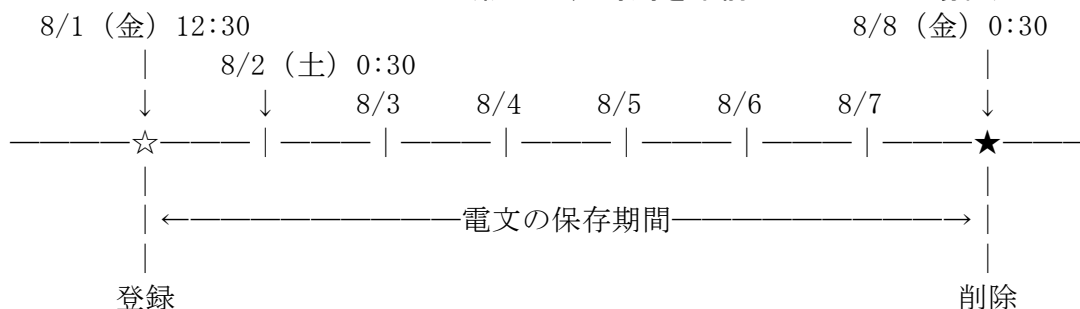
帳票電文テーブル内の処理結果電文については、利用者は速やかに取り出しを行わなければならない。電文は、利用者が取り出しを行った後に帳票電文テーブル内から削除される。

ただし、利用者が取り出していない処理結果電文については、帳票電文テーブルに登録された日を含めて、7日間(土日祝日を含む)は電文を帳票電文テーブル内に保存する。電文の削除は、深夜の一定時刻に行われる。

なお、ゴールデンウィーク、年末年始においては、別途保存期間の設定変更を行う。

(参考) 帳票電文テーブルに格納された処理結果電文の削除例

(仮に一定時刻を午前 0:30 とした場合)



(2) 添付ファイル格納テーブルに格納された添付ファイルの保存期間

業務ごとの添付ファイルの保存期間については、「業務仕様書」を参照のこと。

(3) 制限事項

インタラクティブ処理方式 (SMTP 双方向) 利用者は、以下の事項について守らなければならない。

- ① インタラクティブ処理方式 (SMTP 双方向) は、利用者側 SMTP サーバを利用者システム側に設置し、アクセス回線が専用線接続またはブロードバンド光接続である場合に限り利用可能となる。
- ② 原則として、利用者側 SMTP サーバは常に起動して、電文を受信できる状態にしておかななければならない。
- ③ NACCS センターサーバ内でハード障害などが発生し、無応答となってしまった場合、利用者は、5 分以上の間隔をあけてから、センター側 SMTP 双方向サーバに向けて再接続を試みる必要がある。
- ④ NACCS センターサーバ内で何らかの異常が発生し、センタービジーである旨の処理結果通知電文が返却されてきた場合、利用者は、3 分間以上の間隔をあけてから、センター側 SMTP 双方向サーバに向けて再接続を試みる必要がある。
- ⑤ 利用者は蓄積電文取り出し業務 (REQ) や障害電文取り出し業務 (SYG) を定期的 (1 日数回、業務上支障のない範囲で) に行って、NACCS センターサーバにある帳票電文テーブル内の電文を取り出す必要がある。ただし、これらの業務を頻繁に行うことは、NACCS センターサーバに負荷をかけるため、目安として 30 分程度間隔をあけること。

- ⑥ 利用者が送信した処理要求電文に対する処理結果電文が 2 分間以内に返信されなかった場合は、タイムアウトと見なし、利用者側で当該電文を再送する必要がある。

(4) その他の注意事項

インタラクティブ処理方式 (SMTP 双方向) 利用者は、以下の事項について注意する必要がある。

- ① NACCS センターサーバにある帳票電文テーブルを経由する電文は、障害の発生タイミングによっては、利用者側で同じ電文を 2 度取得できてしまうことがある。入力情報特定番号は、入力情報がそのまま処理結果電文に設定されるため、利用者システムの作り込みにより 2 通目の電文を無視することも可能である。(EXC 型電文を除く)
- ② 1 トランザクション内で複数の処理結果電文が発生した場合、利用者システムへのそれらの到着順序は保証されない(図 4-2-17 を参照)。そのため、利用者システムでは処理結果通知電文が先に処理されることを前提とした作りとしてはならない。
- ③ センター側 SMTP 双方向サーバから利用者側 SMTP サーバへの接続が 3 分で完結しなかった場合には、センター側 SMTP 双方向サーバはタイムアウトと見なし、強制的に接続を切断し電文を破棄する。ただし、当該電文が帳票電文である場合、センター側帳票電文テーブルの障害電文キューに蓄積される。障害電文キューに蓄積された電文については、利用者側から障害電文取出業務 (SYG) を行うことで取り出すことが可能である。
- ④ 処理要求電文の送信時、SMTP ヘッダー内の From 行の利用者メールアドレスが完全に一致していない電文については、センター側 SMTP 双方向サーバで破棄する。利用者システムでは正しいメールアドレスを設定して再度電文を送信する必要がある。
- ⑤ 受信完了は、センター側 SMTP 双方向サーバがメイン処理部に返すため、利用者側から送信してはならない。
- ⑥ システムの高負荷時には、全利用者からの電文の受信を停止するなどの運用制限をかける場合がある。この場合、NACCS センターから利用者に対し電話、FAX または NACCS 掲示板等により連絡を行う。
- ⑦ **【削除】**
- ⑧ 大規模障害及び大規模災害等で、バックアップセンターにて NACCS が運用される場合には、バックアップセンター用の SMTP 双方向サーバに接続すること。
- ⑨ 接続試験を実施するための環境は、バックアップセンターの一部に構築される。このため、大規模障害及び大規模災害の発生等によりメインセンターに影響があった場合には、バックアップセンターによりシステム運転が実施されるため、接続試験が実施できない。

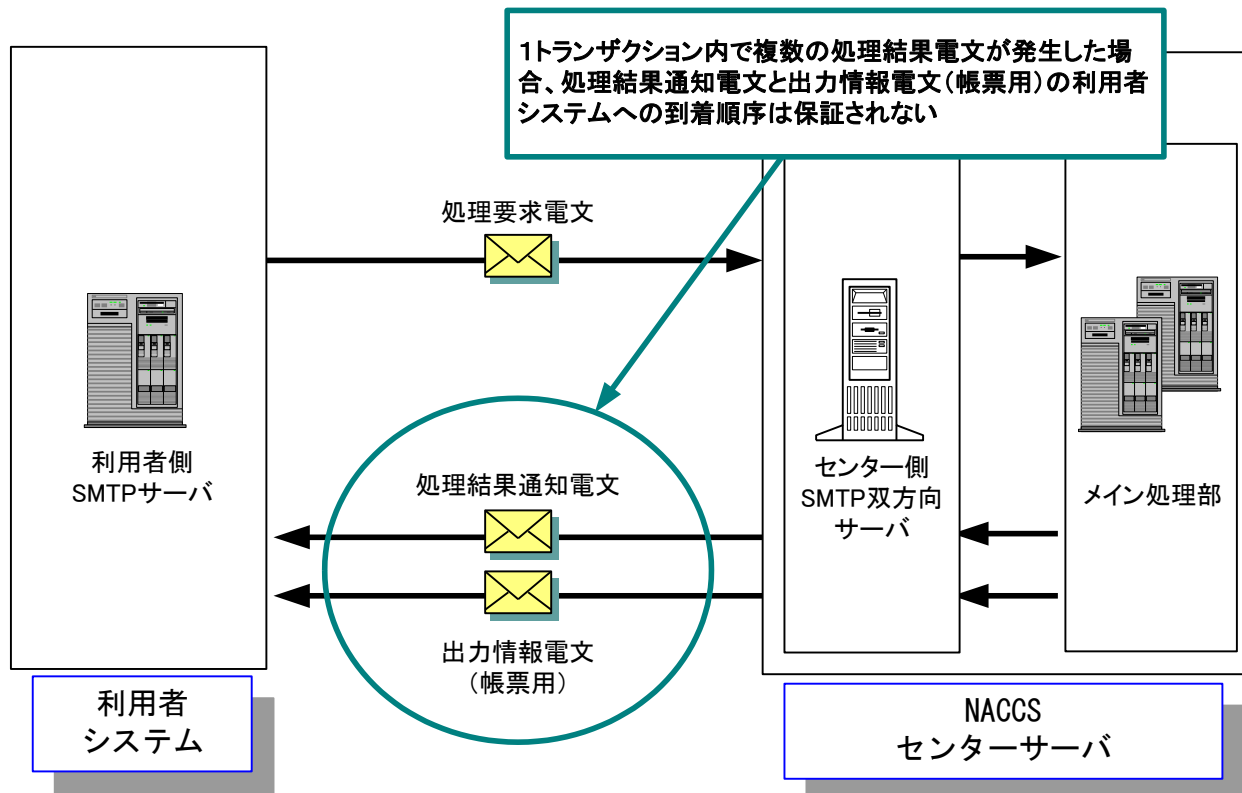


図 4-2-17 複数の処理結果電文の到着順序について (例)

图 4-2-18 【削除】

(5) 各種タイマー値

インタラクティブ処理方式(SMTP 双方向)において規定するタイマー値一覧を表 4-2-12 に示す。また、各タイマーの設定箇所について図 4-2-19 から図 4-2-22 に示す。

表 4-2-12 タイマー値一覧

ID	監視内容	タイマー値
T01	利用者側送信時の利用者側 SMTP サーバとセンター側 SMTP 双方向サーバの SMTP コネクション監視時間	利用者が規定
T02	センター側 SMTP 双方向サーバが利用者側 SMTP サーバにコネクションを接続したあとの無通信時間	利用者が規定
T03	利用者側 SMTP サーバがセンター側 SMTP 双方向サーバにコネクションを接続したあとの無通信時間	1 時間
T04	センター側送信時のセンター側 SMTP 双方向サーバと利用者側 SMTP サーバの SMTP コネクション監視時間	3 分
T05	利用者側 SMTP サーバが処理要求電文を送信完了してから、対応する処理結果電文が返却されるまでの時間	2 分
T06	NACCS センターサーバやネットワークに障害が発生し、無応答となってしまった場合の再送可能時間	5 分
T07	NACCS センターサーバ内で何らかの異常が発生し、センタービジターである旨の処理結果通知電文が返却されてきた場合の再送可能間隔	3 分以上
T08	蓄積電文取り出し業務 (REQ) や障害電文取り出し業務 (SYG) を定期的に行う間隔	目安として 30 分程度間隔をあげる。

(注) タイマー値は、現行システムの設定値である。

(注) 表 4-2-12 の ID 欄に示す T01～T08 は、図 4-2-19～図 4-2-22 に示す各タイマーの ID を示す。

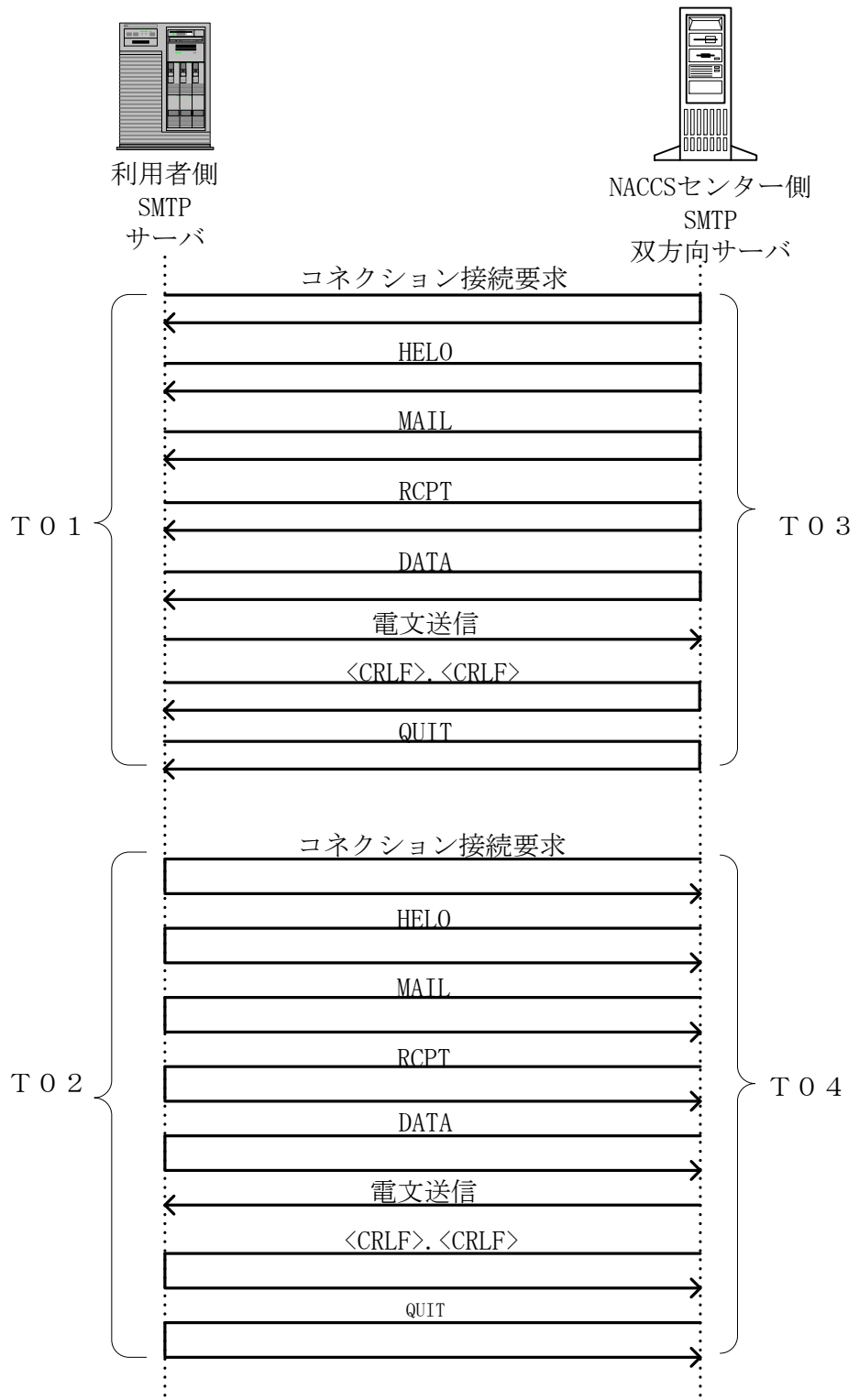


図 4-2-19 通常通信時のタイマー設定

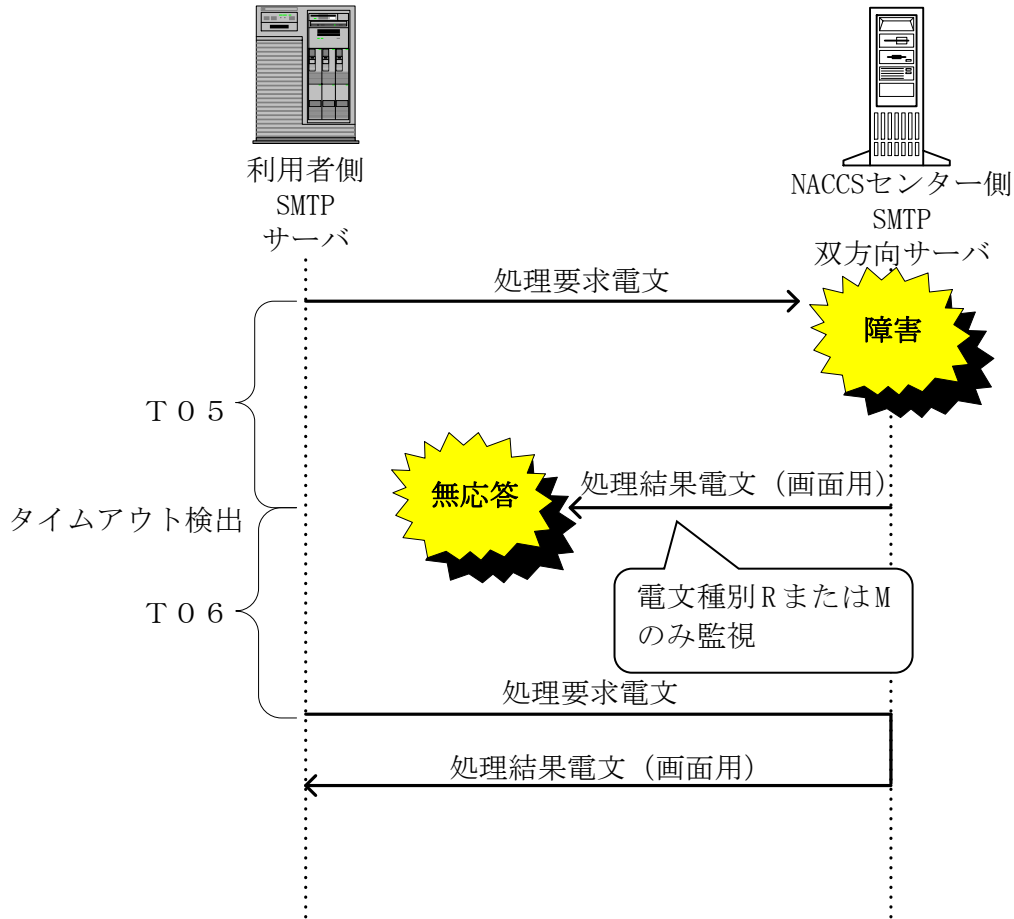


図 4-2-20 処理結果電文のタイマー監視

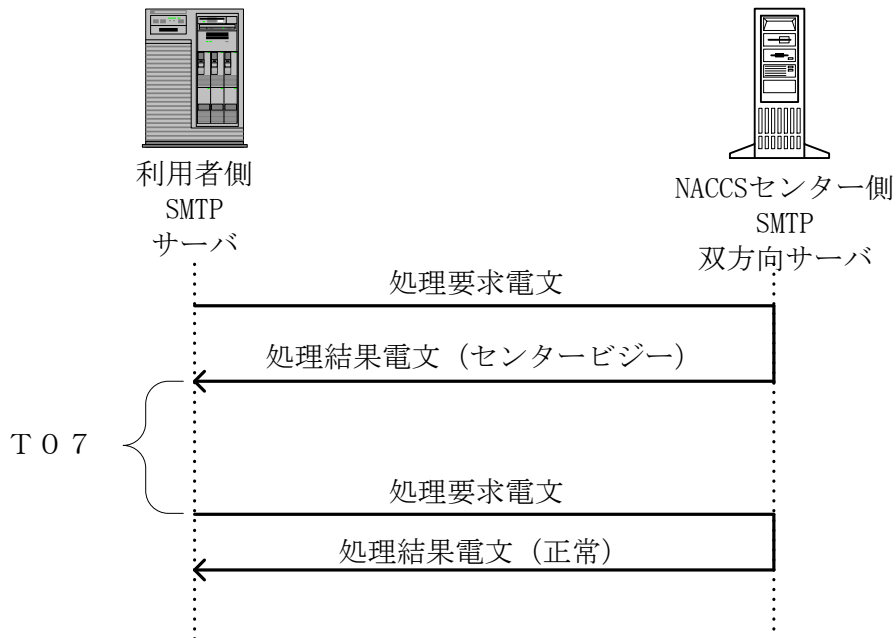


図 4-2-21 センタービジーの場合のタイマー設定

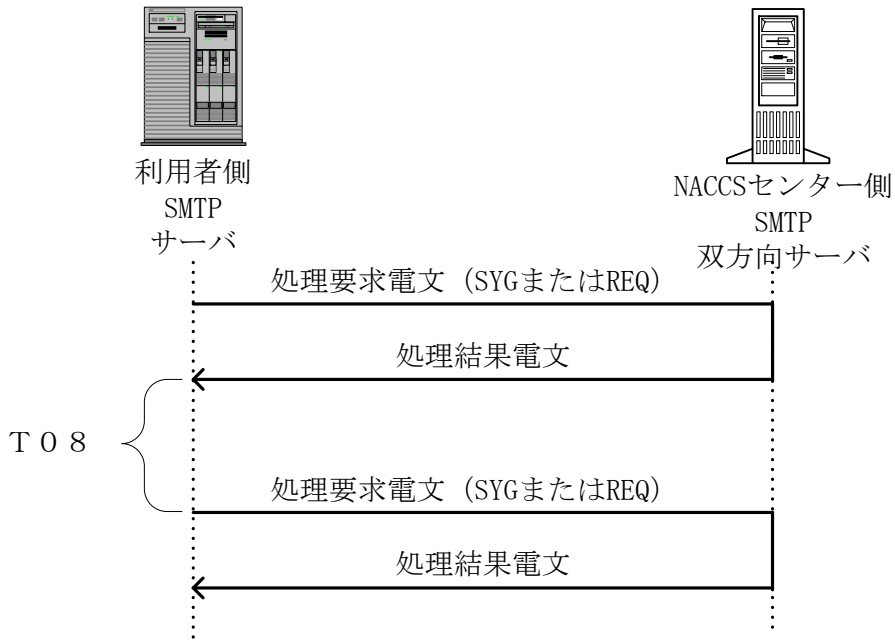


図 4-2-22 SYG 業務、REQ 業務のタイマー設定