関係各位

厚生労働省医薬・生活衛生局 検疫所業務課

年末年始におけるシステムの運用等について

輸入食品監視支援機能(FAINS)における年末年始の運用等について、下記のとおり取り扱うこととしましたので、お知らせします。

記

1 運転時間

- ① センターサーバーは年末年始も稼働します。
- ② 運転時間は、終日とします。(通常どおり)

2 データ保存期間

データの保存期間を次表のとおり、1月1日から1月5日までの間に保存期間が終了する電文については1月6日まで延長しますが、可能な限り早期に届出(IFC)して下さい。

	2021(令和3)年12月					2022(令和4)年1月						
	26	27	28	29	30	31	01	02	03	04	05	06
	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木
○:事項登録(IFA)日△:通常の保存期間◎:延長後の保存期間 (赤矢印)							\triangle					0
		\circ						\triangle -				0
			\circ						\triangle -			0
				\circ						\triangle		0
					\bigcirc						\triangle	0

3 緊急時の対応について

- ① NACCS (FAINS) に不具合が生じた際は、NACCSセンターまでご連絡下さい。 (ヘルプデスク(24時間対応):0120-794-550)
- ② 執務時間外に、食品衛生法に基づく輸入届出手続きに関する問い合わせをする際は、別添の担当窓口連絡先までご連絡下さい。

年末年始における検疫所食品監視担当窓口連絡先

12/29から1/3までの間は、食品監視窓口が閉庁します。

(一部開庁している検疫所食品監視窓口を除く。)

この期間に、食品衛生法に基づく輸入届出手続きに関する問い合わせをする際は、次の担当窓口連絡先までご連絡下さい。

受付時間は、8:30~17:15とします。

検疫所名	連絡先					
小樽	090-5227-7060					
千歳空港	0123-45-7007					
仙台	022-367-8102					
仙台空港	022-383-1854					
成田空港	0476-32-6741					
東京	03-6847-9320(東京検疫所東京空港検疫所支所)					
東京第二課						
千葉						
東京空港						
川崎						
横浜	045-201-0505 (横浜検疫所食品監視課)					
新潟	025-244-4405					
小松空港	0761-21-3767					
名古屋						
中部空港	- -0569-38-8195(中部空港検疫所支所) -					
清水						
四日市						
大阪	090-3052-7452					
関西空港	072-455-1290					
神戸	090-4493-2277					
神戸第二課	090-9053-4706					
広島	090-7131-7423					
境	090-7995-6112					
広島空港	090-7779-2035					
門司	093-321-2611					
下関	083-266-1402					
福岡	090-6772-4962					
福岡空港	092-477-0208					
長崎	095-826-8081					
鹿児島	099-222-8670					
那覇	090-1948-7132					
那覇空港	098-857-0057					