

| 項番 | 質問                                            | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 第7次NACCS用のNACCSプリンタは全NACCS利用者が使う必要がありますか。     | <p>関税等納付書を印刷するお客様のみ対象となり、全NACCS利用者様が対象となるわけではありません。関税等納付書以外のNACCS帳票類の印刷のみでNACCSをご利用になる場合はプリンタの（メーカー、型番等）指定はございませんのでお客様ご自身で選定をお願いいたします。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2  | 第6次NACCSでの検証合格機器（PC、プリンタ）をそのまま利用してもよろしいでしょうか。 | <p>【プリンタにつきまして】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・第7次NACCS以降に関税等納付書を印刷する場合は、プリンタを第7次NACCS検証サービス合格機器へ変更をお願いいたします。合格機器につきましてはNACCS揭示板に記載の通りです。</li> <li>・関税等納付書以外のNACCS帳票類の印刷でNACCSをご利用になる場合はプリンタの（メーカー、型番等）指定はございませんのでお客様ご自身で選定をお願いいたします。</li> </ul> <p>【PCにつきまして】</p> <p>関税等納付書を印刷するか否かに関わらず、PCの（メーカー、型番等）指定はございませんのでお客様ご自身でご用意したものをご利用ください。推奨環境（動作確認環境）は下記の通りです。</p> <p>■デジタル証明書</p> <p>OS：Windows 11 Pro<br/> Webブラウザ：Google chrome/Microsoft Edge<br/> ソフトウェア：.NET Framework 4.8</p> <p>■NACCSパッケージソフト</p> <p>OS：Windows 11 Pro<br/> Webブラウザ：Google chrome/Microsoft Edge<br/> ソフトウェア：NET Framework 4.8</p> <p>ライセンス申請書作成ソフトを利用する場合は、最新版のOpenJDK<br/> ディスプレイ解像度：対角サイズ9インチ以上で8ビットカラーの高解像度<br/> （720p:1280×720ピクセル）ディスプレイ<br/> 通信環境：インターネット回線(netNACCS処理方式を利用する場合)<br/> NACCSネットワーク(インタラクティブ処理方式を利用する場合)<br/> CPU：1GHz以上で2コア以上、<br/> 64ビット互換プロセッサまたはSoC（System on a Chip）<br/> メモリー：4GB以上<br/> ハードディスク：64GB以上<br/> グラフィック機能：DirectX 12以上 (WDDM 2.0 ドライバー) に対応<br/> その他：日本語キーボード、マウス、プリンター(バーコードを印字する場合は600dpi以上を推奨、A4モノクロ印字可能なもの)</p> |

| 項番 | 質問                                                                          | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3  | NACCSパックの保守について、今後はどうすればよいでしょうか。                                            | 第6次NACCS稼働期間、修理等のベンダー手配は引き続きヘルプデスクにお問合せください。<br>第7次NACCS更改後はNACCSパックの提供はなく、第7次NACCS用のNACCSプリンタのみとなります。第7次NACCS以降の保守対応につきましてはベンダー様に直接お問合せください。                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4  | NACCSパックの廃止に伴い、NACCSセンターへの変更申込など、届出は必要ですか。                                  | NACCSパックはお客様とベンダー様のご契約になるため、NACCSセンターへの届け出は不要です。<br>ただし、NACCSパックの廃止により、処理方式を変更される場合や、端末台数の増減が発生する場合はNSSより変更申込が必要となります。申込方法はNACCS掲示板をご参照ください。                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5  | NACCSパックを使っているかわかりません。<br>弊社が該当するか調べてください。                                  | 第6次NACCSパック・NACCSプリンタパック、第7次NACCSプリンタ検証合格機器は、全てお客様とベンダー様間のご契約となるため、NACCSセンターではわかりかねます。社内またはベンダー様へご確認ください。                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6  | NACCSパックの契約状況を確認したいです。（リースに係る契約を含む）                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7  | 弊社がNACCSパックで契約しているベンダーがわかりません。                                              | 第6次NACCSパック・NACCSプリンタパック、第7次NACCSプリンタ検証合格機器は、全てお客様とベンダー様間のご契約となるため、NACCSセンターではわかりかねます。社内でご確認ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8  | NACCSパック廃止に伴い、自動的に回線自体の契約も廃止扱いになるのでしょうか。                                    | 回線やNACCSとの契約に関しましては自動的に廃止になることはございません。なお、廃止したい場合は、NSSよりお客様ご自身で廃止手続きを行ってください。廃止方法はNACCS掲示板の手順書をご参照ください。                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 9  | NACCSパック提供終了に伴ってPCの端末入替を行う場合は、どのようにしたらいいのでしょうか。                             | NACCS掲示板の手順書をご参照ください。<br>第6次掲示板： <a href="https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/qanda/docs/2018011200089/">https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/qanda/docs/2018011200089/</a><br>第7次掲示板： <a href="https://bbs7.naccscenter.com/qanda/docs/2018011200089/">https://bbs7.naccscenter.com/qanda/docs/2018011200089/</a>                                                        |
| 10 | 掲示板に掲載されている合格機器以外で掲載予定の機器及び、検証中のベンダ様を教えてください。                               | NACCS掲示板には最新の合格機器を掲載しておりますため、合格機器につきましては掲示板を随時ご確認ください。検証中の機器等の情報は開示いたしかねますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11 | 第7次NACCS用のプリンタは「検証済み納付書印刷用プリンタ（第7次NACCS用）」に記載の機種であれば、どこの会社からでも購入して良いのでしょうか。 | 購入先については、NACCS掲示板<br>(第6次掲示板： <a href="https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/use/naccspack/index.html">https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/use/naccspack/index.html</a><br>7次掲示板： <a href="https://bbs7.naccscenter.com/use/naccspack/index.html">https://bbs7.naccscenter.com/use/naccspack/index.html</a> )<br>の「検証済み納付書印刷用プリンタ（第7次NACCS用）」に記載の機種であれば、量販店での購入でも問題ございません。 |
| 12 | どのように合格機器を購入すればよろしいでしょうか。                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 13 | NACCSプリンタには保守はないのでしょうか。                                                     | NACCSプリンタの保守対応につきましてはベンダー様へ直接お問合せください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| 項番 | 質問                                                 | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | 第7次NACCS用のプリンタはRT（総合運転試験）までに準備しないといけないでしょうか。       | <p>関税等納付書の印刷目的ではなく、通常の帳票類の印刷であれば、必ずしも検証済みプリンタを使用する必要はございません。</p> <p>第7次NACCSでプリンタを利用して関税等納付書を印刷する場合は、最終的に更改までに第7次NACCS用に検証を受けたプリンタをご準備いただく必要がございます。</p> <p>また、総合運転試験(第7次NACCSパッケージソフトを使用する環境)で納付書の印字も含め、試験されることを検討しているのであれば、第7次NACCS用のプリンタを総合運転試験から導入していただくことも考えられます。</p> <p>なお、プリンタ検証を総合運転試験でも実施されたい場合は、フェーズ1からフェーズ3の期間で使用が可能です。</p> |
| 15 | 第7次NACCS用のプリンタをRT（総合運転試験）までに準備できないとRTに参加できないでしょうか。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |