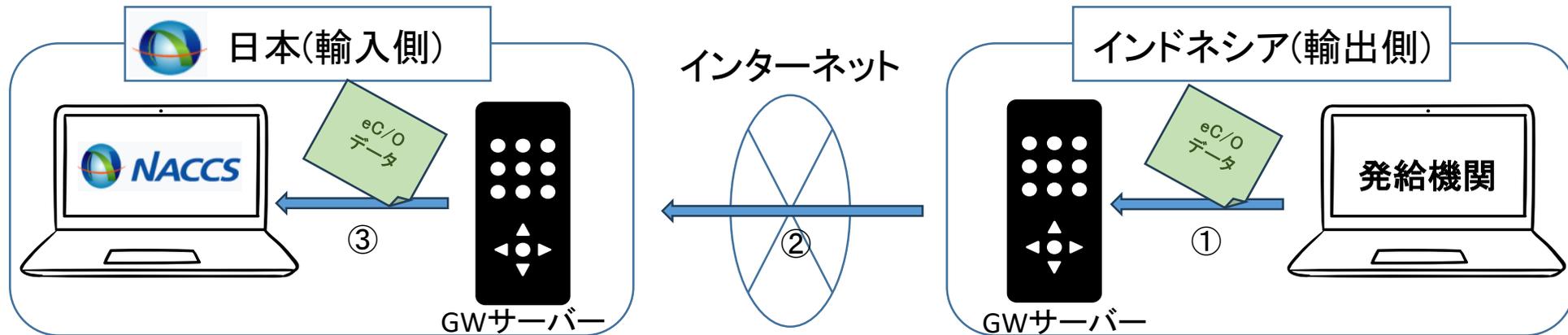
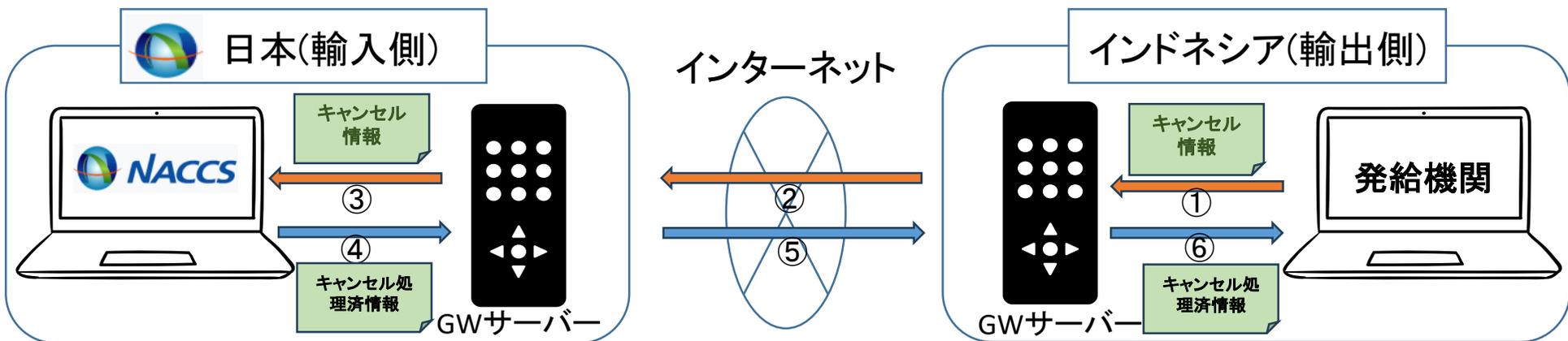


eC/Oデータは、両国のGWサーバーを介してインターネットにて送受信されております。
 ←に沿ってeC/Oデータが送信され、NACCSで受信・登録されると当該eC/Oが使用可能になります。



再発給の場合、現地発給機関がeC/Oをキャンセルするとキャンセル情報が送信され、NACCSはキャンセル情報を受信し、キャンセル処理を行った後に、キャンセル処理済である旨の情報をインドネシア側へ送信します。
 NACCSからの情報を現地発給機関が受信後、再発給が可能になります。



※ eC/Oの発給・キャンセル・再発給に関して日本側のお客様で必要な作業はございません。

データの送受信状況確認について

eC/Oデータの送達状況についてはNACCSセンターにて調査が可能です。
発給機関側がeC/Oデータやキャンセル情報を送信済にもかかわらず、
日本側で『IOV』で情報照会ができない場合や、日本側では『IOV』でキャンセル済であることを確認できるもののインド
ネシア側でキャンセル状況を確認できず、再発給ができない場合は、データの送達状況をお調べいたします。ヘルプデ
スクへお問合せください。

あわせて、輸出者様から発給機関にお問合せいただけるよう、輸出入者様間でご調整をお願いいたします。
(調査にはお時間を頂戴いたします。その間にeC/Oが使用可能になる場合もございますのでIOV等でこまめに状況をご
確認ください。

NACCSセンター ヘルプデスク TEL:0120-794550(対応時間:24時間365日)

お電話のほか、問合せフォームによるお問合せも受け付けております。

[NACCSに関するお問合せ](#) | [NACCS掲示板](#)

**貨物引き取りをお急ぎの場合は、税関にお問合せください。
原産地証明書の提出の猶予が認められる場合があります。**