

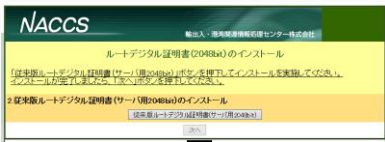


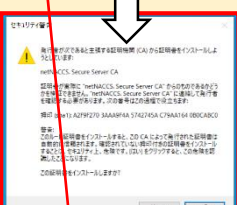
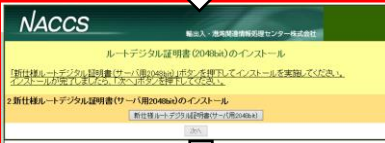
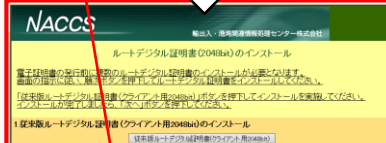
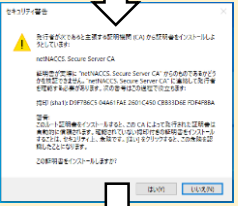
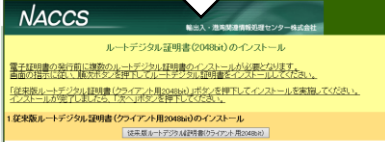
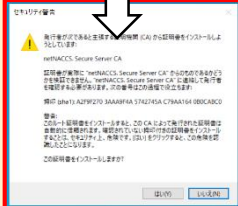
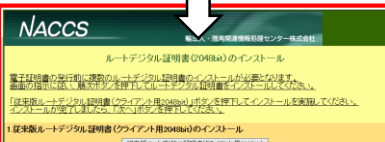


2021年12月23日からクライアント証明書を新規取得・更新する際、新仕様ルート証明書の導入に伴い表示される画面が増えます。お手数ですが手順書に沿って導入されますようお願いいたします。

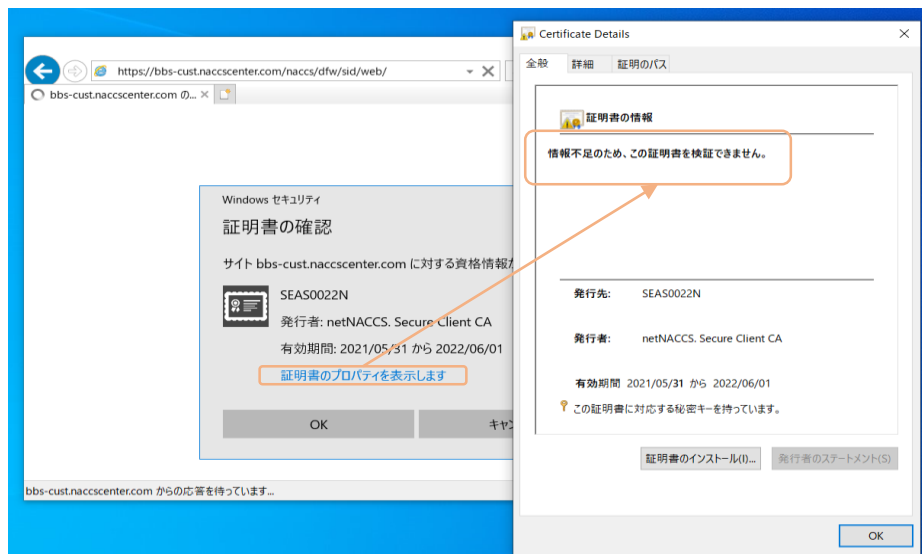
デジタル証明書インストールツール		ブラウザ (IE11)	
新規取得手順	更新手順	新規取得手順	更新手順
 <p>①</p>	 <p>①</p>	 <p>①</p>	 <p>①</p>
 <p>②</p>	 <p>②</p>	 <p>②</p>	 <p>②</p>
 <p>③</p>	<p>表示される画面が増えます</p>	 <p>③</p>	<p>表示される画面が増えます</p>
 <p>④</p>	<p>表示される画面が増えます</p>	 <p>④</p>	<p>表示される画面が増えます</p>

<お客様に行っていただく事項>

デジタル証明書の新規取得・更新の際にルート証明書導入の表示画面が増えるため、お客様に行っていただきたいことは以下ようになります。

	デジタル証明書インストールツールをご利用の場合	ブラウザ (IE11)をご利用の場合
新規取得のお客様 (端末入替等で再発行されたお客様)	<p>デジタル証明書を新規発行する際に「デジタル証明書インストールツール」を起動し、手順書に沿って以下ルート証明書の導入をお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①従来版ルート証明書 (クライアント用) の導入 ②新仕様ルート証明書 (クライアント用) の導入 ③従来版ルート証明書 (サーバ用) の導入 ④新仕様ルート証明書 (サーバ用) の導入 	<p>デジタル証明書を新規発行する際に「ブラウザ (IE11)」を起動し、手順書に沿って以下ルート証明書の導入をお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①従来版ルート証明書 (サーバ用) の導入 ②新仕様ルート証明書 (サーバ用) の導入 ③従来版ルート証明書 (クライアント用) の導入 ④新仕様ルート証明書 (クライアント用) の導入
更新(ご利用中)のお客様	<p>デジタル証明書を更新する際に「デジタル証明書インストールツール」を起動し、手順書に沿って以下ルート証明書の導入をお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①新仕様ルート証明書 (クライアント用) の導入 ②新仕様ルート証明書 (サーバ用) の導入 	<p>デジタル証明書を更新する際に「ブラウザ (IE11)」を起動し、手順書に沿って以下ルート証明書の導入をお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①新仕様ルート証明書 (サーバ用) の導入 ②新仕様ルート証明書 (クライアント用) の導入

新仕様ルート証明書（クライアント用）が未導入の場合



クライアント証明書の情報を表示した際に、「情報不足のため、この証明書を検証できません。」とメッセージが表示されます。

新仕様ルート証明書（サーバ用）が未導入の場合



WebNACCS等のブラウザ利用の場合、セキュリティ警告「このサイトは安全ではありません」が表示され、そのあとへ進めなくなります。