

2020年度NACCS地区協議会

私たちは、お客様と共に歩み、
「人・物・国」をつなぐNACCSを通じて、
国際物流の発展に貢献します。

2021年 2月

輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社

本会議における留意事項	P. 2
-------------	------

第Ⅰ部 NACCSセンターからのお知らせ	P. 3
----------------------	------

1. 第6次NACCS中年度更改に関するお知らせ
2. 第7次NACCS基本仕様説明動画

第Ⅱ部 コロナ禍における地区協議会開催方法の変更について（意見交換）	P. 5
------------------------------------	------

1. 地区協議会開催方法の変更について

第Ⅲ部 NACCSを有効活用するための取り組みについて（意見交換）	P. 10
-----------------------------------	-------

1. 虎の巻マスターシリーズの掲載
2. チャットボットで業務系エラーコードへの対応開始

本会議における留意事項

① 独占禁止法及び関係法令について

本地区協議会には相互に競争関係にある、複数の会社の皆様にご参加いただいております。

本地区協議会におきましては、カルテル又はそれと疑われる行為が引き起こされることがないように、独占禁止法及び関係法令並びに、諸外国の競争法令の順守を原則とし、これら関係法令において問題となりうる議題等は取り扱わないこととしております。

ご参加の皆様には、この旨を十分ご承知のうえ、ご議論くださいますようお願いいたします。

② 本協議会については、議事記録等のため録画・録音させていただきますので、ご了承ください。

③ 発言の際は、「手をあげる」にて発言の意思表示をお願いいたします。

(チャットの場合も同様に「手をあげる」にて発言の意思表示をお願いします。)

④ 司会が指名するまで、カメラ・マイクについては[OFF](#)として下さい。

⑤ 画面共有時に遅延等が生じる場合は、事前送付資料をご参照下さい。

⑥ 音声/映像の乱れがございましたら、アプリ、ブラウザ等の[再立ち上げ](#)、[再ログイン](#)をお試し下さい。

⑦ 協議会事務局（弊社）以外の録画・録音・撮影、および資料の2次利用、詳細内容のSNSへの投稿等は固くお断りいたします。

⑧ その他、ご不明点、緊急のご用件等ございましたら、[03 - 6732 - 6144](tel:03-6732-6144)（サポート課）までご連絡下さい。

1. 第 6 次NACCS中年度更改に関するお知らせ

(1) 中年度更改実施予定日

かねてから第 6 次NACCS中年度更改（ハードウェア全面更新）についてご案内しておりましたが、この度、中年度更改の実施予定日を以下のとおり決定いたしました。

【実施予定日】2021年 9月18日（土）深夜 ～ 19日（日）早朝

※当日のシステム停止時間は、確定次第、NACCS掲示板にてお知らせいたします。

(2) 保守日スケジュール

中年度更改に伴い、以下のとおり追加の保守停止を予定しております。（2020年12月時点）
保守時間中はNACCSで業務を実施することはできませんのでご注意ください。

2021年		1月17日（日）	3月21日（日）	4月18日（日）	5月16日（日）	6月20日（日）	7月18日（日）	8月15日（日）
N A C C S	保守時間 （通常）	2:30-5:00	2:30-5:00	—	2:30-5:00	—	2:30-5:00	—
	保守時間 （変更後）	変更なし	変更なし	★臨時 早朝時間帯	変更なし	★臨時 早朝時間帯	変更なし	★臨時 早朝時間帯

※ 追加の保守停止時間は、確定次第、順次NACCS掲示板にてお知らせいたします。

※ 3月、5月、7月の保守停止時間が変更となる場合は、NACCS掲示板にてお知らせいたします。

第 6 次NACCS中年度更改に関するご意見・ご質問等につきましては、下記のメールアドレスにご連絡ください。

✉ : 6mid-test@naccs.jp

2. 第7次NACCS基本仕様説明動画

2025年稼働予定である『第7次NACCS』のコンセプト等の説明動画（全5回）をYouTubeにて配信中です。
1動画あたり10分～20分程度の動画となっておりますので、是非ご覧ください。

第1回

第7次NACCS更改の開
発コンセプト
および検討体制等に
ついて



第2回

システムの安定稼働
(システム構成等)
について



第3回

システム処理方式
関係について



第4回

業務仕様について



第5回

最新技術の導入
システム移行
開発スケジュール
について



第7次NACCS基本仕様に関するご意見・ご質問等につきましては、
下記メールアドレス宛にご連絡ください。

✉: setsumeikai-v7@naccs.jp

7次NACCS動画

検索



1. 地区協議会開催方法の変更について

～現在～

NACCS地区協議会

- ・利用者様、各種業界団体等との情報交換、連携を深める
- ・利用者様の声を集約 → 「より使い易いNACCSの実現」を目指す
- ・サービス向上への取り組み、NACCS業務の利用促進をテーマに意見交換（注1）
- ・頂戴した意見を利用者様サービスの向上、NACCSの機能改善等へ活用

NACCS地区協議会委員（注2）

- ・地区協議会の議題につき、事前に社内および地区の関係者（同業他社、取引先等）への周知、意見集約
- ・地区協議会への出席
- ・地区協通信の社内および地区の関係者への配信

集合形式での開催 → 新型コロナ感染リスク 増大
「地区協議会のあり方」の見直し

～今後～

地区協議会の開催方法の変更（案）

○Web会議開催を基本

- ・開催場所までご足労頂く必要がありません
- ・実施時期、開催頻度、地区単位、業種単位での開催など柔軟に対応できます

○地区協通信

- ・NACCS掲示板のRSS（注3）登録を基本（掲示板更新情報がリアルタイムに確認できます！）

確認ポイント

時期・頻度

Web会議
方式
による開催

業種単位

開催地区

議論テーマ

地区協議会
へ出席

地区協議会
議題の周知・
意見集約

地区協議会
委員の役割

地区協通信
⇒RSS機能

忌憚なきご意見を お聞かせ下さい！

～注釈～

注１）昨年の議題内容

- ・ 重要なお知らせ
- ・ プログラム変更による意見交換は実施せず。（プログラム変更要望は原則、関係業界団体を通じ、Web 要望フォームを利用して受付け）
- ・ 業務の利用促進、お客様のご利用ツール（チャットボット、掲示板検索エンジンの充実）についての意見交換

注２）地区協議会委員の選出方法

- ・ 民間の委員については、業務とシステムに精通した実務担当者を、必要に応じて各業界団体等からの推薦を受け、各地区NACCSご利用企業様へ委員選出を依頼する。
- ・ 行政機関の委員については、税関等CIQ及び港湾等手続関係行政機関様へ委員選出を依頼する。

注３）Web配信（RSS／Atom）

NACCS掲示板ではWeb配信（RSS/Atom）により、「新着情報」を提供しています。

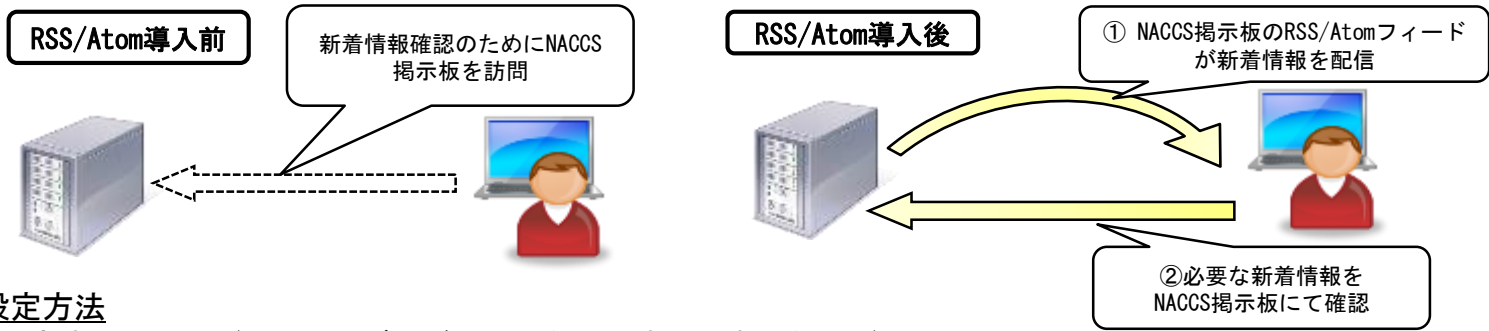
更新のタイミングでパソコンやスマートフォンでもリアルタイムに情報確認できますので活用ください。メールソフトのほかRSSリーダーやブラウザでの受信も可能です。

RSS/Atomについては、NACCS掲示板の「ご利用案内」下記URLを参照ください。

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/use.html>

RSS/Atomとは

RSS/Atomとは、Webサイトの記事や見出しを配信するための技術です。
NACCS掲示板トップページのお知らせでは、RSS/Atomフィードを使って、新着情報の見出しと記事リンクを広く公開しています。



RSS/Atomの設定方法

RSS/Atomを設定するにはRSS/Atomリーダーが必要となります。代表的なRSS/Atomリーダーの導入事例をご紹介します。

ブラウザ・メール型 ※Internet Explorer11の場合

- ① RSS/AtomのアイコンをクリックするとRSS/Atomページが開きます。
- ② 「このフィードを受信登録する」をクリックすれば登録されます。

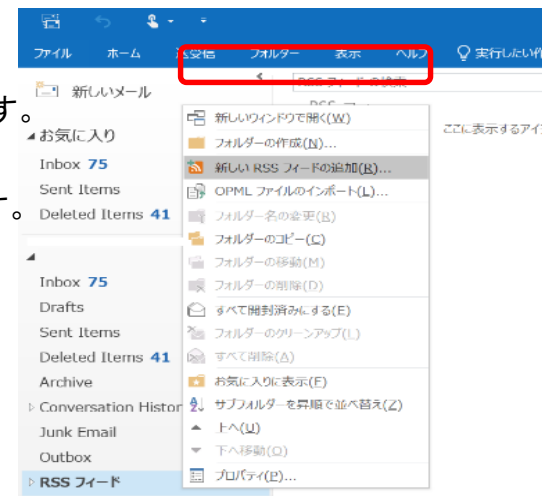
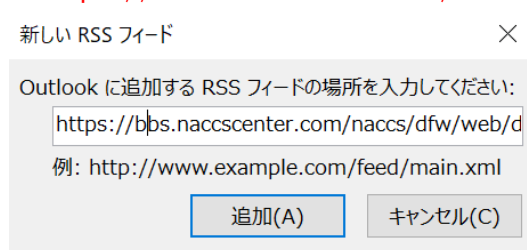
The screenshot shows the '新着情報 | NACCS掲示板' (New Information | NACCS Notice Board) section. It contains a list of updates with dates. At the bottom, there is a green button labeled 'このフィードを受信登録する' (Register to receive this feed).

- ③ 購読したフィードを「お気に入りバー」に追加すればNACCS掲示板を訪問せずに新着情報を確認することができます。
※Google Chromeでは、初期設定のままではRSS/Atomフィードを扱うことができません。RSS/Atomフィードを扱うには、Google Chrome用の拡張機能である「RSS/Atom Subscription Extension (by Google)」が必要となります。

The screenshot shows the NACCS Notice Board website. The '新着情報' (New Information) section is highlighted with a red box. Below it, the 'RSS' and 'Atom' icons are shown, also highlighted with a red box. The 'RSS' icon is a yellow square with a black RSS symbol, and the 'Atom' icon is a yellow square with a black Atom symbol.

ブラウザ・メール型 ※Outlook2016 の場合

- ① 「RSS/Atomフィード」を右クリックして「新しいフィードの追加」をクリックします。
- ② RSS「<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/docs/index.rss>」
Atom「<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/docs/index.atom>」を追加します。



- ③ 「RSS/Atomフィード」にて新着情報を確認することができます。

独立型

- ① お持ちのスマートフォン、タブレット端末にRSS/Atomリーダー専用のアプリケーションをインストールします。
- ② RSS「<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/docs/index.rss>」
Atom「<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/docs/index.atom>」を登録します。
- ③ インストールしたアプリケーションにて新着情報を確認することができます。

NACCS掲示板	
ゴールデンウィークにおけるシステムの運用等について 2014/04/17 13:33	☆
業務コード集更新のお知らせ 2014/04/15 13:35	☆
関税等のリアルタイム口座振替方式(ダイレクト方式)対応金融機関のサービス提供時間の変更について 2014/04/15 10:20	☆
税関発給コード(税関輸出入者コード・仕出人・仕向人コード)を更新しました 2014/04/14 11:01	☆

1. 虎の巻マスターシリーズの掲載

（1）概要

【虎の巻マスター】問合せの多い内容を、わかりやすく解説

2021年1月現在、以下第2弾までNACCS掲示板へ掲載

第1弾：バンニングマスター（2020年8月18日リリース）

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/qanda/toranomaki/tora-van.html>

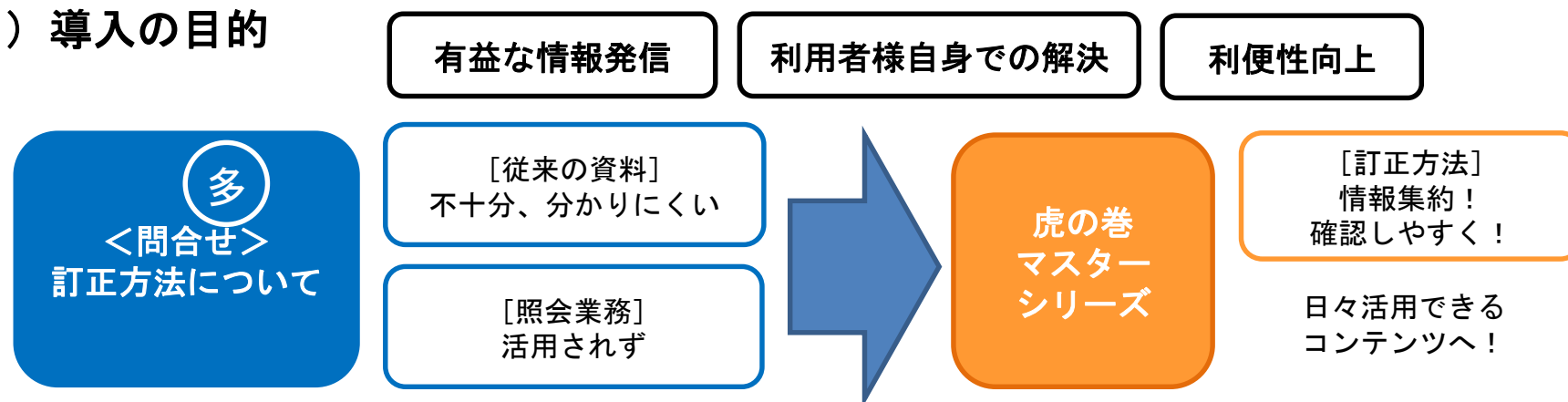
☞バンニング関連業務フロー、入力・訂正方法等を解説

第2弾：FAINSマスター（2020年10月27日リリース）

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/qanda/toranomaki/tora-ifa.html>

☞輸入食品届出関連業務フロー、入力・訂正方法等を解説

（2）導入の目的



（3）NACCS掲示板掲載内容 第一弾：バンニングマスター

The screenshot shows the NACCS homepage. In the left sidebar, under the '虎の巻' (Kuma no Maki) section, the link 'バンニングマスター' (Banning Master) is highlighted with a red box. Other links in the sidebar include 'FAINSマスター', 'CIY輸入登録', and '航空/クイックメニュー'. The main content area shows various news items and a '虎の巻 バンニングマスター' banner.

The screenshot shows the '虎の巻 バンニングマスター' page. It includes a table of business codes and a flowchart for the correction process.

VAN	VAE	VAA	VAC	VAD	CYA	CYC	CCX
バンニングした貨物のコンテナ番号を登録します。	バンニングした貨物の輸送番号(OT)を登録します。	バンニング業務で登録した内容に、輸送番号(OT)の追加を行います。	バンニング業務を登録します。	コンテナ番号及び貨物情報について訂正を行います。	コンテナをCYへ入した貨物を登録します。	CYA業務で登録した内容の訂正及び削除を行います。	コンテナコードでの輸送番号で、検索になった場合のジーン・エラーをCCX業務で行います。
呼び出し業務：VAN11	呼び出し業務：VAE11	呼び出し業務：VAA11	呼び出し業務：VAD11	呼び出し業務：VAD11	呼び出し業務：なし	呼び出し業務：CYCL1	呼び出し業務：なし

呼び出し業務とは・・・登録済の情報が反映された状態で入力ができる便利機能です！

基本フローとバンニングの訂正方法をまとめました。選定のパターンのタブから確認ください。

保税蔵置場で通関する CYで通関する

申告後の訂正など税関側が関係するものは、業務送付前に税関相談が必要です。

バンニング情報の訂正を行う場合、貨物情報や申告情報の訂正も必要になることもあります。企業間で連携を取りながら業務を行ってください。

保税蔵置場で通関するパターンフローとバンニング業務の訂正方法

上段：VAN/VAE入力場所及び通関の訂正方法

下段：入力(訂正)者

輸入 → 輸出許可 → **バンニング** → **CY輸入** → 税関

	バンニング欄に輸入番号での訂正	CY輸入欄に輸入番号での訂正	税関欄に訂正
コンテナ番号	VAD VAN/VAEをした人	VAC VAN/VAE VAN/VAEをした人	訂正不可
ターミナル番号	VAD VAN/VAEをした人	OTCY OTCY/OTCY OTCY/VAN/VAE OTCY/VAN/VAEをした人	訂正不可
コンテナサイズコード	VAD VAN/VAEをした人	CYAで訂正 OTCY/OTCY OTCY/VAN/VAEをした人	訂正不可

●バンニングに関する業務コードはこちら！業務コードをクリックで入力例が開きます。

VAN	VAE	VAA	VAC	VAD	CYA	CYC	CCX
バンニングした旨をコンテナ単位に登録します。	バンニングした旨を輸出管理番号（BL）単位に登録します。	バンニング業務で登録した内容に、輸出管理番号（BL）の追加を行います。	バンニング登録を取消します。	コンテナ情報及び貨物情報についての訂正を行います。	コンテナをCYへ搬入した旨を登録し	CYA業務で登録した内容の訂正及び取消を行います。	コンテナヤードでの輸出申告で、検査になった場合の11シール登録は
呼出し業務：VAN11	呼出し業務：VAE11	呼出し業務：VAA11	呼出し業務：なし	呼出し業務：VAD11			

●呼び出し業務とは・・・登録済の情報が反映された状態で入力できる便利機能です

VAN:バンニング情報登録（コンテナ単位）

1本のコンテナに複数の輸出管理番号の貨物をバンニングする場合

VAN11（バンニング情報登録呼出（コンテナ単位））入力画面

コンテナ番号 TCKU1234567 仮コンテナ番号
バンニング場所 1HB00
社内整理番号
輸出管理番号等
001 0000616501 002 0000616701
003 0000616501 004

バンニング予定情報が登録されている場合は、仮コンテナ番号を入力することで情報を呼び出せます。

コンテナサイズコード
長さ×高さ コード
20' x 8' 0" 20
20' x 8' 6" 22
20' x 9' 0" 24
20' x 9' 6" 25
40' x 8' 0" 40
40' x 8' 6" 42
40' x 9' 0" 44
40' x 9' 6" 45

コンテナタイプ コード
ドライ GP
冷凍（※） RT
オーブントップ UT
フラットラック PF
タンクコンテナ TN
その他 SN

※サイズの単位：フィート ※温度設定可能なコンテナ

VAN（バンニング情報登録（コンテナ単位））入力画面

共通部 検索部

搬入先コード※ 1CB07 経由地コード
積載予定船舶※ 9999 船荷番号※ 100 船会社※ SAKA
積出港 JPTYO
輸出日時※ 2012/02/16
コンテナ番号※ TCKU1234567
コンテナ自重 2100 - KGM
シール番号 1 SEAL100
コンテナサイズ 22' コンテナタイプ GP
バンニング場所

シール番号欄は必須項目です。コンテナがフラットラックコンテナの場合は、「NIL」と入力する。

共通部 検索部

1本のコンテナに輸出管理番号100件まで登録可能

001 輸出管理番号等 0000616501
バンニング個数 100 - CT 重量 1000.000 - KGM 容積
ブッキング番号（貨物）
002 輸出管理番号等 0000616701
バンニング個数 2 - CS 重量 100.000 - KGM 容積
ブッキング番号（貨物）
003 輸出管理番号等 0000616501
バンニング個数 1 - CS 重量 50.000 - KGM 容積

●搬入先コードは必須入力。搬入先の保税地域コード、または直接本船に船積みする場合は、積載予定船舶コードを入力します。
●経由地バンニング時は、経由地コードを入力し、シール番号は入力できません。

バンニング関係の業務コード一覧

業務コードをクリックすると、
入力方法の解説資料が開く。

◎基本フローとバンニングの訂正方法をまとめました。通関のバタンのタブから確認ください。

保税蔵置場で通関する CYで通関する

申告後の訂正など税関運用が関係するものは、異議送付前に税関相談が必要です。

バンニング情報の訂正を行う場合、貨物情報や申告情報の訂正も必要になることもあります。企業間で連携を取りながら業務を行ってください。

CYで通関するパターンフローとバンニング業務の訂正方法

上段：VAN/VAE入力項目及び項目の訂正方法

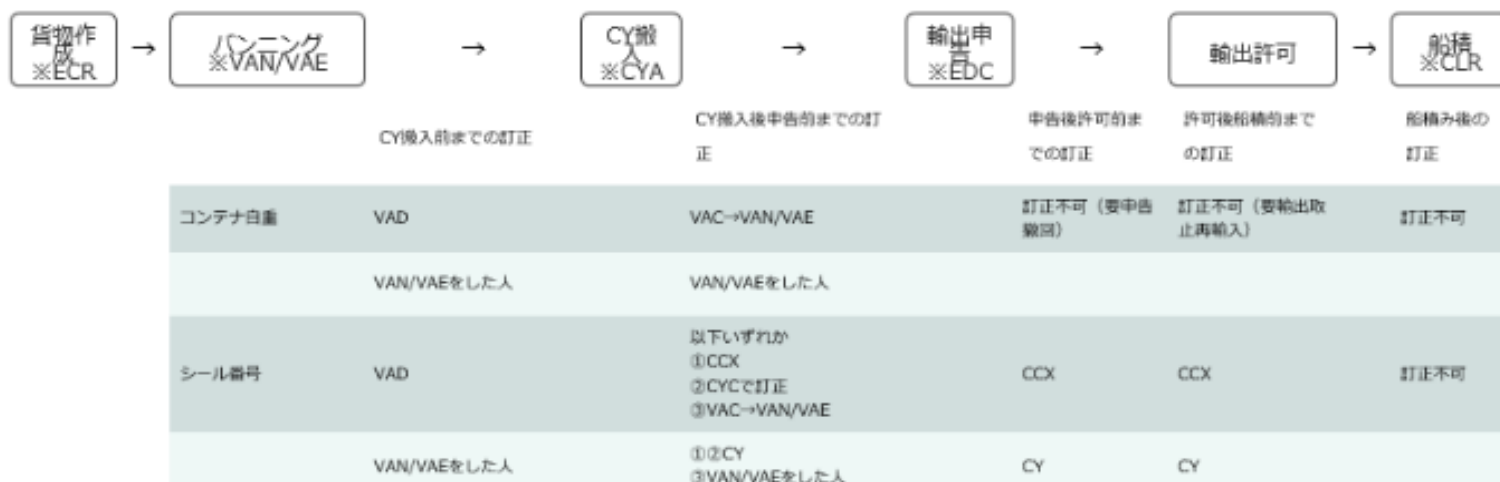
下段：入力(訂正)者



CYで通関するパターンフローとバンニング業務の訂正方法

上段：VAN/VAE入力項目及び項目の訂正方法

下段：入力(訂正)者



基本業務フローと訂正方法

保税蔵置場で通関するパターンとCYで通関するパターンのフローを用意
各タイミングでの、項目別訂正方法や訂正可能者を記載

◎照会業務のツボ

扱った貨物やコンテナがどのような状態か、照会業務で進行状況がリアルタイムで把握できます。
照会業務の各コードの意味や見方についてまとめました。

※クリックで拡大

ICG貨物情報照会

指定情報TTL：全体情報



たとえば上記の業務フロー、バンニング個数を訂正したら・・・
ICG 指定情報：VAN訂正前と訂正後 はこうなる！

照会業務のツボ

バンニング関係で役立つ
照会業務を掲載
クリックすると照会業務の
見方を解説した資料が開く

例えば・・・

- ・ 貨物状況欄で、搬入済や輸出許可済等のステータスがわかる！
- ・ 蔵置場所欄で、現在の蔵置場所がわかる！

ICG（貨物情報照会）TTL：全体情報 画面説明

ICG (Cargo Information) query screen details:

- 貨物管理番号** (Cargo Management Number): 10000000000000000000
- 次貨物管理番号** (Next Cargo Management Number): 10000000000000000000
- 最新更新日時** (Latest Update Time): 2023/10/27 10:00:00
- 最新更新業務** (Latest Update Operation): 10000000000000000000
- 最新更新利用者** (Latest Update User): 10000000000000000000
- 貨物状況** (Cargo Status): 10000000000000000000
- 蔵置場所** (Storage Location): 10000000000000000000
- 仕付仕合** (Shipment/Consolidation): 10000000000000000000
- 荷役形態** (Handling Method): 10000000000000000000
- 記事** (Remarks): 10000000000000000000
- 品名** (Item Name): 10000000000000000000
- 記号番号** (Symbol Number): 10000000000000000000
- 総個数** (Total Quantity): 10000000000000000000
- 所在地** (Location): 10000000000000000000
- 危険貨物** (Dangerous Goods): 10000000000000000000
- 船名** (Ship Name): 10000000000000000000
- 航海番号** (Voyage Number): 10000000000000000000
- 入港日** (Arrival Date): 10000000000000000000
- 出港予定日** (Departure Date): 10000000000000000000

ICG (Cargo Information) query screen details (continued):

- 貨物状況** (Cargo Status): 10000000000000000000
- 蔵置場所** (Storage Location): 10000000000000000000
- 仕付仕合** (Shipment/Consolidation): 10000000000000000000
- 荷役形態** (Handling Method): 10000000000000000000
- 記事** (Remarks): 10000000000000000000
- 品名** (Item Name): 10000000000000000000
- 記号番号** (Symbol Number): 10000000000000000000
- 総個数** (Total Quantity): 10000000000000000000
- 所在地** (Location): 10000000000000000000
- 危険貨物** (Dangerous Goods): 10000000000000000000
- 船名** (Ship Name): 10000000000000000000
- 航海番号** (Voyage Number): 10000000000000000000
- 入港日** (Arrival Date): 10000000000000000000
- 出港予定日** (Departure Date): 10000000000000000000

よくある問合せ バンニング系まとめ

※ 藍線の付いた！をよくある問合せページに掲載しています。下記はバンニング系の問い合わせを業務コードごとに抽出しています。

VAN	VAE
※ 不参加設置場の輸出貨物の搬入について ※ 不参加設置場または参加設置場以外でバンニングを行う場合 ※ 先行CYA後、VAN業務登録情報の訂正について ※ 輸出貨物後のVAN業務の情報訂正等について ※ VAN業務にて「R0001」エラー ※ VAN/VAF業務後、コンテナ番号の訂正 ※ VAN業務にて「R0011」エラー ※ VAN業務にて「R0024」エラー ※ VAN業務にて「W0005」エラー ※ VAN業務後の船会社コードの訂正について ※ VAN業務後の船名等の訂正について ※ コンテナヤード通関の集荷手帳について（港頭地区バンニング）（1/4） ※ コンテナヤード通関の集荷手帳について（港頭地区バンニング）（2/4） ※ コンテナヤード通関の集荷手帳について（港頭地区バンニング）（3/4） ※ コンテナヤード通関の集荷手帳について（港頭地区バンニング）（4/4） ※ バンニング場所が複数ある場合の「ZZZZZ」の入力について ※ 仮コンテナ番号の取扱業務（VAN等）での利用について ※ 自由地バンニングにて「R516」エラー ※ 通関業者が複数の船会社のバンニングについて ※ 通関業者でのVAN業務の可否について	※ 不参加設置場の輸出貨物の搬入について ※ 不参加設置場または参加設置場以外でバンニングを行う場合 ※ VAF業務にて「R0047」エラー ※ VAN/VAF業務後、コンテナ番号の訂正 ※ コンテナヤード通関の集荷手帳について ※ コンテナヤード通関の集荷手帳について ※ コンテナヤード通関の集荷手帳について ※ バンニング場所が複数ある場合の「ZZZZZ」の入力について ※ 通関業者が複数の船会社のバンニングについて
VAC	
※ VAC業務にて「R0006」エラー	※ CYA業務の船名等可能なコンテナについて ※ 先行CYA後、VAN業務登録情報の訂正 ※ 輸出貨物後のVAN業務の情報訂正等について

よくある問合せまとめ

バンニング関係のよくある問合せを
業務別にまとめた
タイトルをクリックすると、よくある
問合せの本文が表示される

よくある問合せ

航空

海上

共通

関係省庁

利用契約

リアルタイム口座

問合せ一覧

問合せガイド

虎の巻

VAN業務後の集荷数の訂正について

Q：VAN（バンニング情報登録）業務後、貨物情報の集荷数を訂正したいのですが処理方法を教えてください。

A：VAD11（バンニング数量訂正（呼出し））「処理区分：3」→VAD（バンニング数量訂正）業務にてバンニング個数又は、集荷数を訂正し送信して下さい。
（バンニング個数+集荷数が集荷数となります。）

戻る

第二弾：FAINSマスター

The screenshot shows the NACCS homepage. In the left sidebar, under the '虎の巻' (Tora no Maki) section, the link '虎の巻 FAINSマスター' is highlighted with a red box. A blue arrow points from this link to the right-hand page.

虎の巻 ～FAINSマスター～

お問い合わせの多いランキングからトピックを選び、自主解決の参考になる情報を「虎の巻シリーズ」として、フロー等と共に今後掲載していきます。第2弾として、～FAINSマスター～を作成しました。輸入食品を扱う皆様、是非ご参考にさせていただきます。

目次

- ・ [FAINSとは？](#)
- ・ [業務コードと業務フロー](#)
- ・ [照会業務のツボ](#)
- ・ [NACCSセンターからのおすすめ情報](#)
- ・ [FAINS系よくある問合せ](#)

FAINSとは？

食品等を輸入する輸入者は食品衛生法第27条に基づき、厚生労働省検疫所へ輸入届出義務があります。届出された内容に対し食品衛生監視員が審査や検査の要否の判断を行います。この“輸入届出”と“厚生労働省検疫所の審査・検査”を扱うシステムがFAINSです。

FAINSで届出を始める前に

NACCSセンターへの契約手続きとともに、届出を行う検疫所へ [入出力装置の設置届出書](#) を事前に提出します。

FAINSに関係する業務コードはこちら！業務コードをクリックで入力例が開きます。

IFA	IFC	IFA01	IFE	IFG01	MSF01	CFB01
食品等輸入届出事項登録	食品等輸入届出	食品等輸入届出変更事項登録	食品等輸入届出変更	事前届出登録連絡	通関系関連省庁添付登録(検疫所(食品))	部分届出済要求
IFCに先立ち食品等輸入届出の情報を登録します。	IFA後、検疫所に対して食品等輸入届出を行います。	IFC後、届出済の内容を変更する場合、IFEに先立ち届出変更の情報を登録します。	IFA01にて登録した変更内容を、検疫所に対して届出を行います。	事前届出の届出が完了した際、検疫所に対して事後の有無を連絡します。	届出後に届出に係る関係書類を添付する場合に使用します。	一届出受付番号の複数回のうち審査終了済み額の食品等輸入届出済証明書を部分的に出力します。
呼出し業務：IFB	呼出し業務：なし	呼出し業務：IFD	呼出し業務：なし	呼出し業務：IFG	呼出し業務：なし	呼出し業務：CFB

呼出し業務とは・・・登録済の情報が反映された状態で入力が始められる便利機能です。

IFA/IFA01でよく参照される各種コード 業務コードページに掲載中

[FAINS系各種コード](#) [LOCODE](#) [保税地域コード](#)

FAINSに関する業務コードはこちら！業務コードをクリックで入力例が開きます。

IFA	IFC	IFA01	IFE	IFG01
食品等輸入届出事項登録	食品等輸入届出	食品等輸入届出変更事項登録	食品等輸入届出変更	事前届出搬入連絡
IFCに先立ち食品等輸入届出の情報を登録します。	IFA後、検疫所に対して食品等輸入届出を行います。	IFC後、届出済の内容を変更する場合、IFEに先立ち届出変更の情報を登録します。	IFA01にて登録した変更内容を、検疫所に対して届出を行います。	事前届出の貨物が搬入された際、検疫所に対して事故の有無を連絡します。
呼出し業務：IFB	呼出し業務：なし	呼出し業務：IFA	呼出し業務：なし	呼出し業務：IFG

呼出し業務とは・・・登録済の情報が反映された状態で入力ができる便利機能です。

IFA/IFA01でよく参照される各種コード 業務コード一覧に掲載中

[FAINS系各種コード](#)[LOCODE](#)[保税地域コード](#)

食品等輸入届出業務の入力例

【食品等輸入届出事項登録:IFA(IFA01)共通部 入力例】

共通部

繰返部

種別

1

届出番号

2

共通番号

3

-

4

控出力要求

5

輸入者

6

-

7

住所

8

8

8

8

電話番号

9

衛生管理者

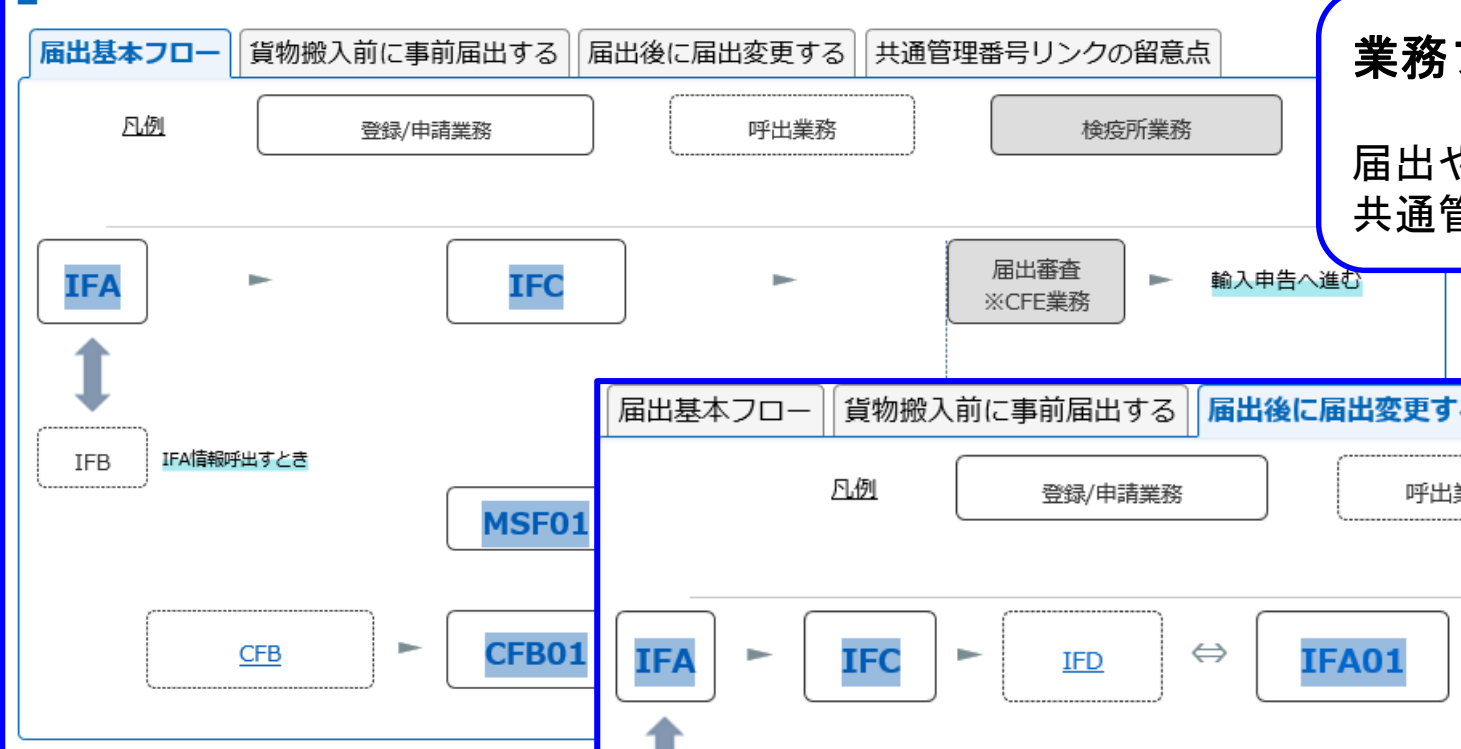
10

項番	項目名	入力内容
1	届出種別	①貨物到着の7日前から貨物搬入前に届出する場合：「B」を入力する ②貨物搬入後に届出する場合：「N」を入力する 入力しない
2	届出受付番号	
3	輸入申告等リンク要否	①輸入申告等とリンクしたい場合：「Y」を入力する ②輸入申告等とのリンクを外したい場合：「N」を入力する ③輸入申告等とリンクしない場合：空欄のままにする
4	共通管理番号	①輸入申告等で共通管理番号を払い出している場合は、その番号を入力する ②当業務で共通管理番号を払い出す場合は空欄のままにする
5	控出力要求	食品等輸入届出事項登録入力控を出力する場合は「Y」を入力する
6	輸入者符号	①輸出入者コードまたは法人番号を入力する ②輸出入者コードを持っていない場合は入力しない
7	輸入者名	輸出入者コードを持っていない場合は、輸入者の名称を入力する
8	輸入者住所	輸出入者コードを持っていない、または輸出入者コードに登録されている住所と異なる場合は、輸入者の住所を入力する
9	輸入者電話番号	輸入者の電話番号をハイフンを除いて入力する
10	衛生管理者	輸入者が（公社）日本輸入食品安全推進協会の輸入食品衛生管理者として登録されている場合は、その登録番号を入力する 登録されていない場合は空欄のままにする

FAINS関係の業務コード一覧

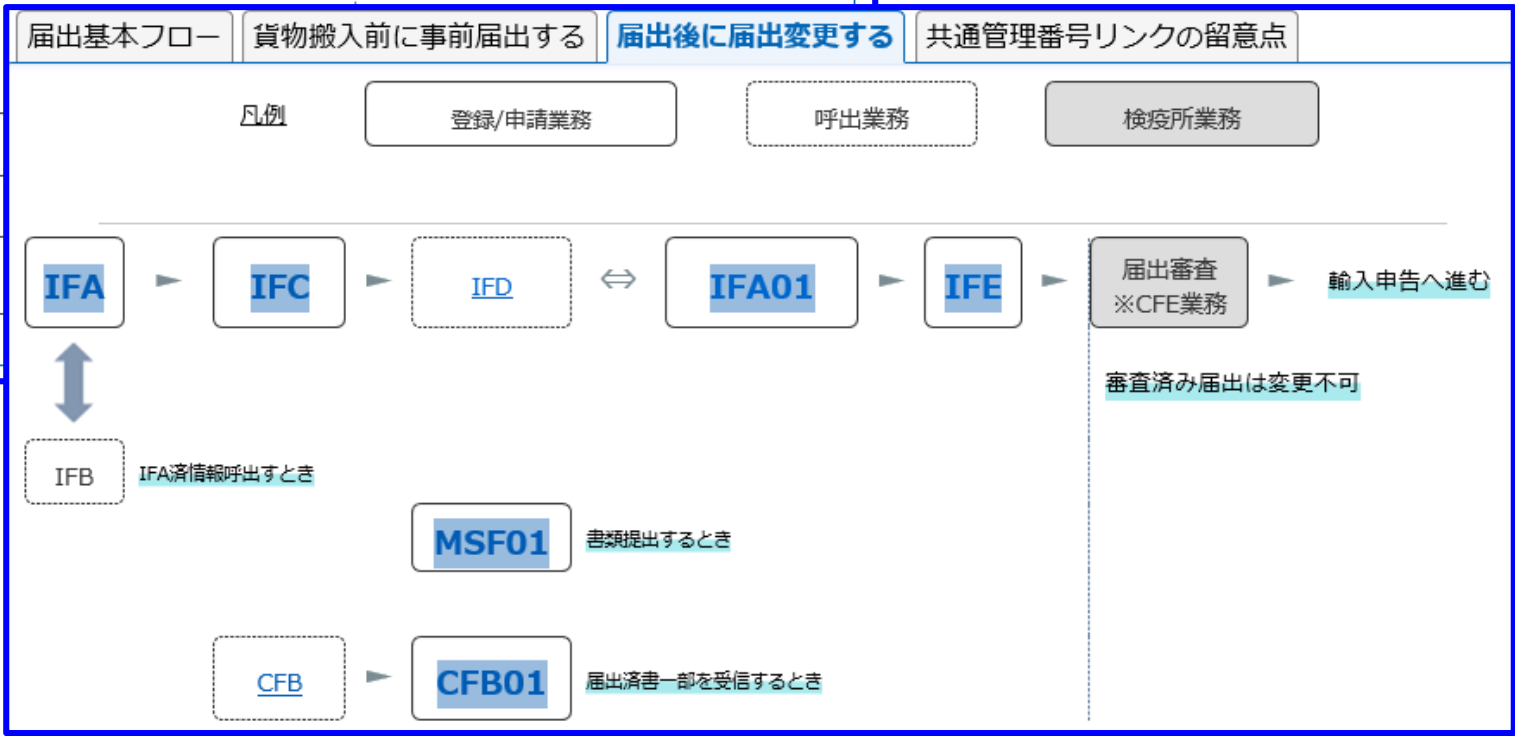
業務コードをクリックすると、
入力方法の解説資料が開く。

業務フローと留意点をまとめました。下記バターンのタブから確認ください。



業務フローと留意点

届出や届出変更のフロー、
共通管理番号リンクの留意点を記載



照会業務のツボ

貨物や届出がどのような状態か、照会業務で進行状況がリアルタイムで把握できます。
照会業務の各コードの意味や見方についてまとめました。

※クリックで拡大



IFI 食品等



照会業務のツボ

FAINS関係で役立つ
照会業務を掲載
クリックすると照会業務の
見方を解説した資料が開く

例えば・・・

- ・ 審査区分・モニタリング欄から、
審査結果・モニタリング予定がわかる！
- ・ 審査担当者名欄や審査終了日欄から、
審査のステータスがわかる！

IIF（食品等輸入届出情報照会） 繰返部 画面説明

共通部 繰返部

欄番号 01 審査区分 (7) モニタリング (8)

品目 品目コード※ 品目名

用途 (9) 包装 継続 (10) 積込数量 積込回数 積込重量 (kg)

衛生証明 衛生証明書番号 遺伝子 (11)

登録番号 (事前) 登録番号 (後) (品目) 登録番号 (安全) 登録番号 (20)

原材料		添加物	
1	原材料・材質名	1	添加物・成分名
2	原材料・材質名	2	
3		3	
4		4	
5		5	
6		6	
7		7	
8		8	
9		9	
10		10	

製造方法 製造または加工の方法

届出実績番号 届出実績番号 - 届出実績番号

商品名・ブランド名 商品名・ブランド名

備考 備考欄

郵送、FAXまたは窓口への持ち込みにより添付書類を提出する (12)

審査担当者1 審査担当者1 審査終了日 (13)

審査担当者2 審査担当者2 届出済証発行日 (14) 届出済後検査確認表示 (15)

※輸入食品製造事業者用項目コード

① 小売用
2：製造・加工原料用 製造業者において原料の一部として製造・加工されるものをいう。リパックのみ行うものは含まない。
3：展示用 展示会等で試食を行うものをいう。展示のみ行うものは含まない。
9：その他の用途

(10) ① 初回輸入の場合・・・F
② 継続輸入の場合・・・C
③ 更新の場合・・・U
④ 上記以外の場合・・・スペース

(11) ① 遺伝子組換えの場合・・・G
② 遺伝子非組換えの場合・・・N
③ 不分別の場合・・・M

(12) ① 郵送、FAXまたは窓口への持ち込みにより添付書類を提出する場合・・・Y
② 上記以外の場合・・・N

(13) ① 審査終了入力が行われている場合・・・審査終了年月日
② 審査終了入力未済の場合・・・スペース

(14) ① 食品等輸入届出届出解除が出力されている場合・・・届出届出解除年月日
② 食品等輸入届出届出解除が出力済の場合・・・スペース

(15) ① 100%モニタリング検査またはモニタリング検査の検査結果確認入力が行われている場合・・・Y
② 100%モニタリング検査またはモニタリング検査の検査結果確認入力が未済、または、上記検査に該当しない場合・・・スペース

よくある問合せ FAINS系まとめ

- 食品届において「原材料」や「添加物」の欄が16件以上、存在した場合の確認方法について
- 通関系関連省庁添付登録（MSF01、MSF02）で、ファイル送信後に追加できますか
- 輸入申告における関連省庁システムとのリンク付け(1)
- 輸入申告における関連省庁システムとのリンク付け(2)
- 輸入申告における関連省庁システムとのリンク付け(3)
- 関連省庁業務の進捗状況確認について
- 関連省庁業務を行った後の有効期間

リンクをクリックすると下に内容が表示されます↓

食品届において「原材料」や「添加物」の欄が16件以上、存在した場合の確認方法について

Q：食品届における「原材料」や「添加物」の欄が16件以上、存在した場合、「食品等輸入届出控別紙情報」が出力されるが、「食品等輸入届出控情報」の中で別紙の有無について確認できる箇所はないでしょうか。

A：IFC業務後に出力される「食品等輸入届出控情報」において、「原材料または材質超過表示」「添加物または成分超過表示」の部分に「*」（アスタリスク）が表示されている場合、「食品等輸入届出控別紙情報」が出力されます。

よくある問合せまとめ

FAINS関係のよくある問合せを
業務別にまとめた
タイトルをクリックすると、よくある
問合せの本文が表示される

確認ポイント

利用者様自身での
解決に役立つ？

改善点

虎の巻
マスター
シリーズ

照会業務の活用頻度

追加を希望する
資料・業務

忌憚なきご意見を お聞かせ下さい！

2. チャットボットで業務系エラーコードへの対応開始

(1) 当初の導入の目的

迅速な問題解決とは

ヘルプデスクへ問合せず、解決できること！

利便性向上には

チャットボット導入により、知りたい情報へ誘導される！
(チャットボットは2020年3月にリリース)

(2) 導入当初のターゲット

問合せ全体の約20%を占める
(2018年度実績) 4点

- ・ パスワードがわからない場合の対処方法 (NACCS・NSS)
- ・ パッケージソフトのインストール方法
- ・ デジタル証明書の新規取得、更新、再発行方法
- ・ リアルタイム口座の申込・変更方法

(3) 変更点

チャットボットをより効果的に利用していただけるよう2021年1月から変更(予定)

i. 形式の追加

問合せ内容・条件を選択 (シナリオ型)

【追加】 問合せキーワードを入力 (検索型)

ii. ターゲットの追加

上記4点 + 【追加】業務関係 (※)

※IDA (輸入申告事項登録) のエラーコードを対象

～従来～

NACCS掲示板TOPページの「CHAT SUPPORT」アイコンをクリックすると、
問合せカテゴリの選択肢が表示される。



ご質問をどうぞ！

NACCS自動オペレータが答えします！
お問い合わせ内容を下記からお選びください。

パスワードがわからなくなった。

パッケージソフトについて知りたい。

デジタル証明書について知りたい。

リアルタイム口座について知りたい。

上記にあてはまるものがない。



18:52

～従来～

問合せのカテゴリを選択すると、問合せ内容の選択肢が表示される。
更に問合せ内容を選択すると、回答が表示される。

ご質問をどうぞ！

パスワードがわからなくなった。

パッケージソフトについて知りたい。

デジタル証明書について知りたい。

リアルタイム口座について知りたい。

上記にあてはまるものがない。

18:52

デジタル証明書について知りたい。

18:56

以下から詳細をお選びください。

デジタル証明書取得方法が知りたい。

デジタル証明書の有効期限が切れてしまった。

デジタル証明書の再発行が必要なケースは？

デジタル証明書トラブルシューティング

最初の質問に戻る

内容は適切でしたか？

18:56

ご質問をどうぞ！

18:56

デジタル証明書の有効期限が切れてしまった。

19:03

有効期限切れの場合、デジタル証明書を再発行する必要があります。
①NACCSサポートシステム（NSS）より、デジタル証明書再発行の依頼をしてください。
②再発行完了後、インストールツールからデジタル証明書を取得してください。

手順等については、以下の「よくある問合せ」をご確認ください。
[＜デジタル証明書の有効期限切れについて＞](#)

内容は適切でしたか？

他にご質問はありますか？

解決した

解決しなかったのでフォームから問合せする

最初の質問に戻る

ひとつ前に戻る：デジタル証明書について知りたい。

19:03

24

人・物・国をつなぐ
NACCS

～変更（追加）～

NACCS掲示板TOPページの『IDAエラー解決』アイコンをクリックすると、エラーコードの入力画面が表示される。

文字サイズ 小 中 大

ご利用案内

NACCS 掲示板

Google カスタム検索

検索 お問い合わせ サイトマップ

TOP

NACCSのご利用方法

申込手続 (NSS)

NACCS業務仕様・関連資料

よくある問合せ

人・物・国をつなぐ

「総合的物流情報プラットフォームシステム」としてのNACCSを通じて、国際物流の発展に貢献します。

お問い合わせWebフォームはこちら

第6次NACCS中年度更改

リアルタイム口座申込み

NACCSサポートシステム

NACCS利用申込等の電子申請

端末入替方法

ピックアップメニュー

年末年始の留意点について

業務コード集

パッケージソフトデジタル証明書

ヘルプデスクの混雑予カレンダー

運転状況

稼働時間 <24時間>(計画停止を除く) 9:45 現在 / 正常運転中

NACCS 運転状況メール配信サービス

新着情報

航空

海上

共用

税関

関係省庁

港湾管理者 港湾管理者からのお知らせ (2020年12月25日)

税関 【利用者の皆様へ】英国とのAEO相互承認取決めの実施について (2020年12月24日)

税関 電算関係税関業務処理要領(新旧対照表)を更新しました。(2020年12月23日)

検査所 食品 輸入食品監視支援業務関連コード更新について (2020年12月23日)

税関 【利用者の皆様へ】署名の廃止に伴う汎用申請手続の申請様式の変更について (2020年12月23日)

税関 【利用者の皆様へ】業務コードの一部変更について (2020年12月22日)

検査所 食品 輸入食品監視支援業務関連コード更新について (2020年12月22日)

NACCS 第四銀行および北越銀行の口座をご利用中の方へ(リアルタイム口座振替方式) (2020年12月21日)

チャット IDAエラー解決

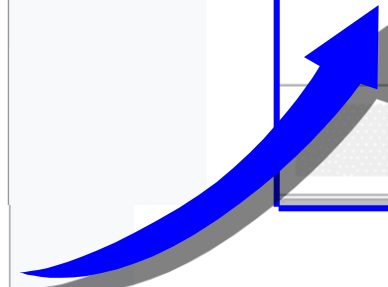
IDA業務エラー解決チャット

下の入力欄にエラーコード5けたを入力してください。例：E0006 U0002

※IDAのエラーコードの解決例が分かるチャットです。エラーメッセージの処置欄と併せて、エラー解決のヒントにしてしてください。なお、システム的な解決例ですので、運用面の確認事項は関係省庁にお問い合わせください。

11:04

11:04 2020/12/25



～変更（追加）～

エラーコードを入力して送信すると、選択肢が表示される。
選択肢を選択すると、回答が表示される。

IDA業務エラー解決チャット

下の入力欄にエラーコード5けたを入力してください。例：E0006 U0002

※IDAのエラーコードの解決例が分かるチャットです。エラーメッセージの処置欄と併せて、エラー解決のヒントにしてしてください。なお、システム的な解決例ですので、運用員の確認事項は関係省庁にお問い合わせください。

11:16

E0006

IDA業務エラー解決チャット

下の入力欄にエラーコード5けたを入力してください。例：E0006 U0002

※IDAのエラーコードの解決例が分かるチャットです。エラーメッセージの処置欄と併せて、エラー解決のヒントにしてしてください。なお、システム的な解決例ですので、運用員の確認事項は関係省庁にお問い合わせください。

11:00

E0006

11:12

ご質問の内容に関連した選択肢はありますか？

IDAにて「E0006」

当てはまる選択肢がない

11:12

IDA業務エラー解決チャット

11:12

ご質問の内容に関連した選択肢はありますか？

IDAにて「E0006」

当てはまる選択肢がない

11:12

IDAにて「E0006」

11:14

①コード化されていない積出地コードの場合、積出地名を入力します。
②業務コード集を確認します。
③郵便物の場合、貨物情報は不要。当該貨物情報は税関に削除依頼を行います。

内容は適切でしたか？

他に質問はありますか？

11:14

確認ポイント

利用者様自身での
解決に役立つ？

チャット
ボット

追加を希望する
業務・内容

改善点

忌憚なきご意見を お聞かせ下さい！



本日はご参加頂きまして、誠にありがとうございました。