

接続試験FAQ

最終更新日:2021/06/11

項番	区分	質問内容	回 答	掲載日/修正日
1	試験対象	netNACCSのみ利用している場合には、接続試験の対象外という認識でよいでしょうか。	ご認識のとおりです。 netNACCSのみ利用されている利用者様につきましては、接続試験を実施していただく必要はございません。	2020/11/5
2	試験対象	パッケージソフト、netNACCS又はWebNACCSのみ利用している場合には、接続試験の対象外という認識でよいでしょうか。	ご認識のとおりです。 パッケージソフト（インタラクティブ処理方式及びnetNACCS）又はWebNACCSのみ利用されている利用者様につきましては、接続試験を実施していただく必要はございません。	2020/11/5
3	試験対象	netNACCSと自社システム（メール処理方式）のみ利用している場合には、接続試験の対象外という認識でよいでしょうか。	ご認識のとおりです。 接続試験は「自社システム」のうち、SMTP双方向処理方式と、ebMS処理方式のいずれかを利用されている利用者様のみ実施していただくこととなります。 netNACCS及び自社システム（メール処理方式）の利用者様は上記のいずれの処理方式も利用されていないことから、接続試験を実施していただく必要はございません。	2020/11/5
4	試験対象	弊社は、自社システムでもGWを利用してNACCSと通信やり取りをしています。あくまでも今回の対象はインタラクティブ処理方式の専用線のみが、接続試験の対象という認識でよいでしょうか。 弊社ですと、インタラクティブ処理方式の専用線がありますが、それは自社システムに使っている訳ではなく、単純にNACCSのパッケージソフトを利用するのみに留まっているという認識ですので、特段接続試験等に参加する必要は無いと理解しています。	ご認識のとおりです。 自社システムであってもメール処理方式の場合は、接続試験を実施していただく必要はございません。 また、NACCS専用線をパッケージソフト（インタラクティブ処理方式）のみで利用されている場合には、自社システムを利用されておりませんので、接続試験を実施していただく必要はございません。	2020/11/5

接続試験FAQ

最終更新日:2021/06/11

項番	区分	質問内容	回 答	掲載日/修正日
5	試験対象	港湾GWを使用している港湾管理者は、今回の接続試験の対象なのでしょうか。	港湾GWを使用している港湾管理者様は、自社システムを利用されておられませんので、接続試験を実施していただく必要はございません。	2020/12/17
6	試験対象	自社システムを利用しているか否かについては、どこで確認すればよいでしょうか。	<p>NSS(NACCSサポートシステム)を利用して契約内容をご確認いただくことで、接続試験対象となる自社システムを利用しているか否かをご確認いただくことができます。</p> <p>契約内容のご確認方法は以下のURLに掲載しております「契約内容の確認方法」(PDF)をご参照ください。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/data/tetsuduki/nss/sonota/00_shokai.pdf</p> </div> <p>○ SMTP双方向を利用しているかの確認方法 上記PDFのP6「一般NACCS」のタブを開き、「論理端末名」の「利用機器区分」欄をご確認ください。</p> <p>「SMTP」と表示されている項目がある場合、SMTP双方向サーバを管理している事業所のため、接続試験を実施していただくこととなります。</p> <p>○ ebMSを利用しているかの確認方法 上記PDFのP5「netNACCS」のタブを開き、「利用者コード/利用者ID」の「処理方式」欄をご確認ください。</p> <p>「ebMS」と表示されている項目がある場合、ebMSを利用いただいております。</p> <p>※ebMS試験対象となる利用者様には弊社から個別メールにてご連絡を差し上げております。</p>	2020/11/5

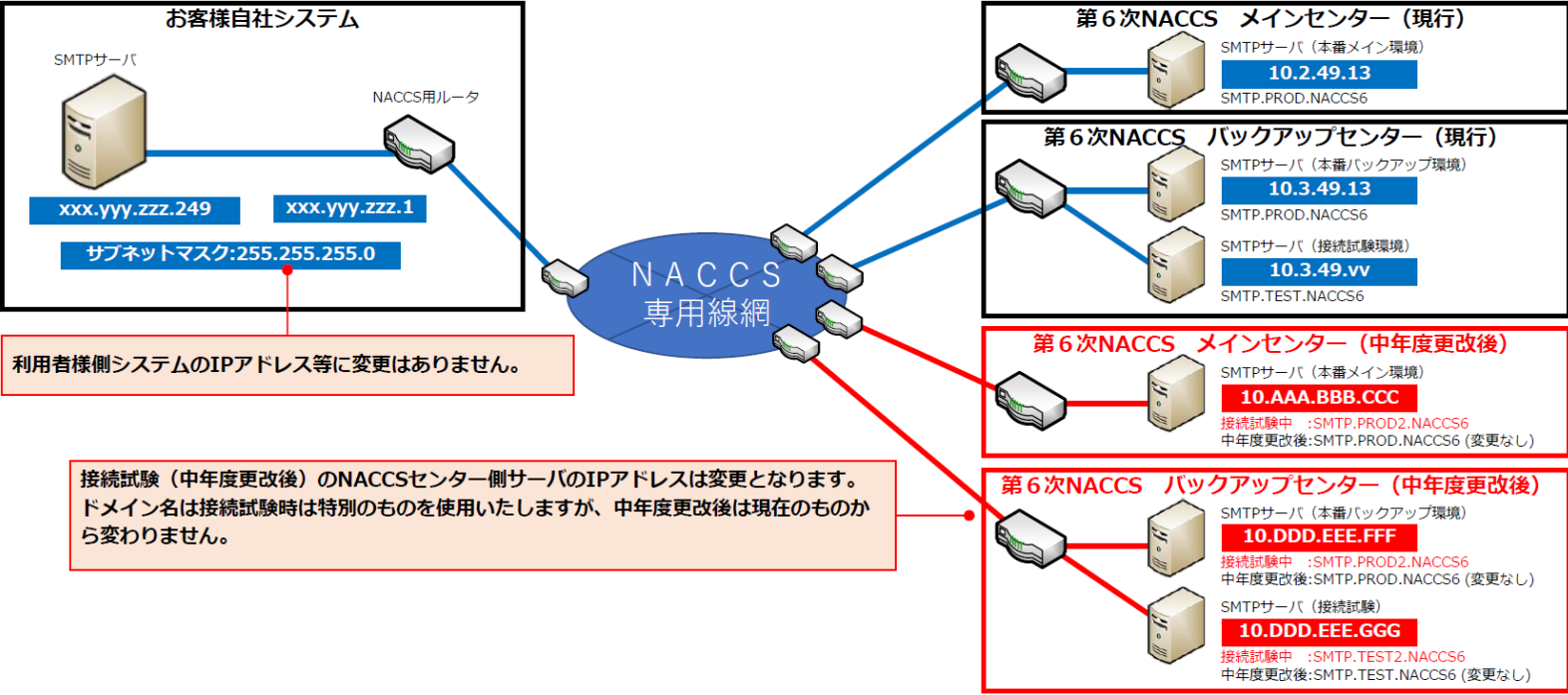
接続試験FAQ

最終更新日:2021/06/11

項番	区分	質問内容	回 答	掲載日/修正日
7	試験対象	<p>上記【Q&A項番6】に関連し、NSS（NACCSサポートシステム）の</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「一般NACCS」のタブを開き「論理端末名」の「利用機器区分」欄が「PC」の場合 ・「netNACCS」のタブを開き「利用者コード/利用者ID」の「処理方式」欄が「net」の場合 <p>上記の場合は、接続試験の対象外という認識でよいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p> <p>「利用機器区分」欄が「PC」の場合は、パッケージソフト（インタラクティブ処理方式）を利用されておりますので、接続試験を実施していただく必要はございません。</p> <p>同様に、「処理方式」欄が「net」の場合は、パッケージソフト（netNACCS）を利用されておりますので、こちらも接続試験を実施していただく必要はございません。</p>	2020/11/6
8	実施要領	<p>接続試験実施要領の英語版は存在するでしょうか。</p>	<p>大変申し訳ございませんが、日本語版以外の接続試験実施要領はございません。</p>	2020/11/5
9	実施要領	<p>接続試験（第1段階）では、「センター側メールアドレス」と「利用者様側メールアドレス」が配布されるとありますが、接続試験においてメールアドレスは変更があるのでしょうか。</p>	<p>接続試験では、センター側メールアドレスとして接続試験専用のメールアドレスを設定いたします。また、利用者様側メールアドレスについても、接続試験専用となるダミーのメールアドレスを配布させていただきますので、当該メールアドレスを利用して接続試験を実施いただけますようお願いいたします。</p>	2020/11/13
	実施要領	<p>接続試験（第0段階）では、NACCS接続用ルータのIPアドレス等が配付されるとありますが、現在利用しているIPアドレスから変更がないという認識でよいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p> <p>第6次NACCS中年度更改では、現在利用されておりますNACCS接続用ルータのIPアドレス、自社システムのIPアドレス及びサブネットマスクに変更はございません。</p> <p>以下にIPアドレスのイメージ図を記載いたします。</p>	

接続試験FAQ

最終更新日:2021/06/11

項番	区分	質問内容	回答	掲載日/修正日
10		 <p>お客様自社システム</p> <p>SMTPサーバ xxx.yyy.zzz.249 サブネットマスク:255.255.255.0</p> <p>NACCS用ルータ xxx.yyy.zzz.1</p> <p>利用者側システムのIPアドレス等に変更はありません。</p> <p>接続試験（中年度更改後）のNACCSセンター側サーバのIPアドレスは変更となります。ドメイン名は接続試験時は特別のものを使用いたしますが、中年度更改後は現在のものから変わりません。</p> <p>第6次NACCS メインセンター（現行） SMTPサーバ（本番メイン環境） 10.2.49.13 SMTP.PROD.NACCS6</p> <p>第6次NACCS バックアップセンター（現行） SMTPサーバ（本番バックアップ環境） 10.3.49.13 SMTP.PROD.NACCS6 SMTPサーバ（接続試験環境） 10.3.49.vv SMTP.TEST.NACCS6</p> <p>第6次NACCS メインセンター（中年度更改後） SMTPサーバ（本番メイン環境） 10.AAA.BBB.CCC 接続試験中：SMTP.PROD2.NACCS6 中年度更改後：SMTP.PROD.NACCS6（変更なし）</p> <p>第6次NACCS バックアップセンター（中年度更改後） SMTPサーバ（本番バックアップ環境） 10.DDD.EEE.FFF 接続試験中：SMTP.PROD2.NACCS6 中年度更改後：SMTP.PROD.NACCS6（変更なし） SMTPサーバ（接続試験） 10.DDD.EEE.GGG 接続試験中：SMTP.TEST2.NACCS6 中年度更改後：SMTP.TEST.NACCS6（変更なし）</p>		2020/11/13
11	接続試験参加申込	弊社は輸出入の自社通関を行っておりますが、接続試験希望業種として何を選択すればよいでしょうか。	輸出入の自社通関を行われている利用者様につきましては、「通関業」を選択していただけますようお願いいたします。	2020/11/5
12	接続試験参加申込	0次の接続試験と1次の接続試験を同日に行ってもよいでしょうか。また、接続試験は、土曜や日曜や深夜時間などの時間帯でもよいでしょうか。	0次の接続試験と1次の接続試験（2次も同様）を同日に実施していただいて問題ございません。また、接続試験は期間中であれば、どの時間帯に実施していただいても問題ございません。	2020/12/17

接続試験FAQ

最終更新日:2021/06/11

項番	区分	質問内容	回 答	掲載日/修正日
13	接続試験 参加申込	3環境まとめて試験を実施できる日はないのでしょうか。	3環境まとめて試験を実施できる日はございません。 本番環境のメインセンターとバックアップセンターは切替を行う前提で稼働しておりますので、必ず別日での環境開放となります。	2021/5/17
14	接続試験 参加申込	今から第2段階の試験を申し込んで接続試験の実施は可能でしょうか。	まずは申込書を送付していただけますようお願いいたします。申込書の内容で試験が実施可能か確認させていただきます。	2021/5/17
15	接続試験 参加申込	今回の中年度更改でNACCSセンター側のアクセス先IPアドレスが現行のIPアドレスから変更になるかと思いますが、新サーバとの回線は現行の回線の接続先を変更するイメージでよろしかったでしょうか。 それとも現行回線の廃止申請等行ったうえ、新たに回線申し込みを別途する必要がありますでしょうか。	弊社にて、現行回線の接続先を変更いたしますので、現行回線の廃止申請や新たに回線申し込みをしていただく必要はございません。	2021/5/17
16	接続試験 内容	弊社システムでは、「端末開通確認（TCC）」業務の送信機能がありません。その場合、接続試験（第1段階）は省略可能でしょうか。	「端末開通確認（TCC）」業務の送信機能がない利用者様は、接続試験の第1段階を省略していただいて問題ございません。しかしながら、第1段階を省略されました利用者様につきましては、必ず任意の業務を選択 [※] して接続試験の第2段階を実施していただけますようお願いいたします。 ※「接続試験用業務可否一覧」から選択していただくこととなります。	2020/11/5
17	接続試験 内容	自社システム側は特に変更がないため、接続試験（第0及び第1段階）で問題なければ、接続試験（第2段階）は不要と考えています。 実施要領に「接続試験（第2段階）が省略可能」となっているのは、そのような理由からだと推察していますが、その認識でよいでしょうか。	ご認識のとおりです。 接続試験は、何れか1業務で業務が正常終了することを確認できれば問題ございません。したがって、接続試験の第1段階にて「端末開通確認（TCC）」業務が正常終了した場合、接続試験の第2段階については、 利用者様が特に接続試験を実施したい業務が存在する場合を除き 、省略可能としております。	2020/11/5

接続試験FAQ

最終更新日:2021/06/11

項番	区分	質問内容	回 答	掲載日/修正日
18	接続試験 内容	第6次NACCS中年度更改では、基本的にNACCS業務について変更がないという認識であることから、接続試験（第0段階）のみ実施することによってよいでしょうか。	ご認識のとおり、第6次NACCS中年度更改では基本的にNACCS業務の仕様に変更はございません。 しかしながら、接続試験（第0段階）だけでは、利用者様の自社システムとNACCSセンターサーバとの接続試験が実施できておりませんので、接続試験（第1段階）についても実施いただけますようお願いいたします。	2020/11/13
19	接続試験 内容	接続試験（第1段階）では、3環境（本番環境（メインセンター）、本番環境（バックアップセンター）及び接続試験環境）全てに対して接続試験を実施する必要があるのでしょうか。	3環境（本番環境（メインセンター）、本番環境（バックアップセンター）及び接続試験環境）全てに対して接続試験を実施していただく必要がございます。 なお、本番環境（メインセンター）と本番環境（バックアップセンター）は実施可能期間が異なりますのでご注意ください。	2020/11/13
20	接続試験 内容	接続試験の申込で第1段階のみ申し込んだ場合、TCC業務以外はエラーとなるのでしょうか。	接続試験の申込で選択されました接続試験希望業種にて実施可能な業務（「通関業」であれば、「IDA」業務等）であれば、TCC業務以外であってもエラーとなりません。	2021/5/17
21	接続試験 内容	接続試験のセンター側メールアドレスの「@SMTP.PROD2.NACCS6」は、切替後では使わず現行の「@SMTP.PROD.NACCS6」でよいということでしょうか。	ご認識のとおりです。 メールアドレス「NACCS@SMTP.PROD2.NACCS6」は、中年度更改接続試験専用のメールアドレスとなりますので、中年度更改後は現行の「NACCS@SMTP.PROD.NACCS6」をご利用ください。	2021/5/17
22	接続試験 内容	本番環境（バックアップ）接続試験は、指定期間にNACCS側でIPアドレスを切り替えるので、同じ設定値で接続試験を行えばよいということでしょうか。	ご認識のとおりです。 中年度更改接続試験における本番環境のメインセンター及びバックアップセンターへのメールアドレスは同じ「NACCS@SMTP.PROD2.NACCS6」となります。 DNSサーバに設定されているIPアドレスは、NACCS側で切り替えさせていただきます。 なお、DNSサーバを参照されていない場合は、利用者様側でIPアドレスを切り替えていただく必要がありますのでご注意ください。	2021/5/17

接続試験FAQ

最終更新日:2021/06/11

項番	区分	質問内容	回 答	掲載日/修正日						
23	接続試験 内容	日程の関係で3環境全てに接続試験を行うのは困難であるため、2環境（1環境）のみに対して接続試験を実施してもよいでしょうか。	万全を期すために、3環境全てに対して接続試験を実施していただけますようお願いしております。 しかしながら、利用者様の業務に影響が出るため3環境に対する試験実施が困難である場合には、接続試験（第0段階）をメインセンター及びバックアップセンター宛てに実施していただいたうえで、実施可能な環境に対して接続試験（第1段階）を実施していただけますようお願いいたします。	2021/5/17						
24	接続試験 内容	NACCSルータの設定変更は弊社側で行う必要がないという認識でよいでしょうか。	ご認識のとおりです。 既にNACCSルータの設定変更は終了しておりますことから、利用者様においてNACCSルータの設定変更をしていただく必要はございません。	2021/5/17						
25	接続試験 内容	本番環境に対する接続試験期間中に試験が完了しませんでした。再度試験可能な期間はありますでしょうか。	<p>本番環境に対して接続試験を希望される利用者様がおられますことから、以下の日程にて本番環境に対する接続試験が可能になるよう調整いたします。本番環境に対して接続試験が完了していない利用者様は、当該期間中に本番環境（特にメインセンター）に対する接続試験を実施していただけますようお願いいたします。</p> <p>既に払い出されている接続試験用各種IDはそのままご利用いただけますので、改めて接続試験の参加申し込みをしていただく必要はございません。</p> <table border="1" data-bbox="1010 1031 1733 1278"> <thead> <tr> <th>試験環境</th> <th>試験可能期間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>本番環境（メイン）</td> <td>8/2（月）10:00～8/4（水）12:00 8/8（日）04:00～9/3（金）18:00</td> </tr> <tr> <td>本番環境（バック）</td> <td>8/4（水）13:00～8/8（日）03:00</td> </tr> </tbody> </table> <p>※当該期間中であっても、試験不可期間を設定させていただく場合がありますので、ご承知おきください。</p>	試験環境	試験可能期間	本番環境（メイン）	8/2（月）10:00～8/4（水）12:00 8/8（日）04:00～9/3（金）18:00	本番環境（バック）	8/4（水）13:00～8/8（日）03:00	2021/6/11
試験環境	試験可能期間									
本番環境（メイン）	8/2（月）10:00～8/4（水）12:00 8/8（日）04:00～9/3（金）18:00									
本番環境（バック）	8/4（水）13:00～8/8（日）03:00									

接続試験FAQ

最終更新日:2021/06/11

項番	区分	質問内容	回 答	掲載日/修正日
26	接続試験実施結果	ebMS処理方式を使用していますが、ping試験は実施できませんでした。何が原因でしょうか。	ebMS処理方式の利用者様はping試験を実施していただく必要はございません（実施することができません）。 CPA設定ファイルの登録が完了いたしましたら、TCC業務（接続試験第1段階）を実施していただけますようお願いいたします。	2021/5/17
27	接続試験実施結果	中年度更改後のpingポイント（10.5.212.50及び10.6.212.50）に対してpingが不通でした。どうすればよいでしょうか。	まず以下をお試してください。 ① 現行のpingポイント（10.2.212.50及び10.3.212.50）へpingが可能か確認する。 ② 利用者側のファイアウォール機器又はサーバのネットワーク設定を確認する。 ③ 中年度更改後のpingポイントへのtraceroute(tracert)を実施し、その結果を確認して原因箇所を特定する。 上記を実施いただき問題の原因が不明である場合は、①～③の実施結果（スクリーンショット）を添付のうえ問い合わせをお願いいたします。	2021/5/17
28	接続試験実施結果	SMTP双方向サーバに対してpingを行いました不通でした。どうすればよいでしょうか。	SMTP双方向サーバに対するpingは、通信が許可されていないことから実施できません。 ping(第0段階)試験につきましては、pingポイントに対して実施していただけますようお願いいたします。 pingポイントのIPアドレスは、掲示板資料「第6次NACCS中年度更改（接続試験等）に必要となるIPアドレス情報」の項番1～3にてご確認いただくことができます。 https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/_files/00144926/30_ipadress.pdf	2021/5/17

接続試験FAQ

最終更新日:2021/06/11

項番	区分	質問内容	回 答	掲載日/修正日
29	接続試験実施結果	業務を実施したが電文が返ってきません。Ping通信は正常に終了したことを確認しました。何が原因でしょうか。	<p>同様のお問合せで一番多い原因といたしましては、利用者様側ファイアウォール機器の通信許可設定に一部不足があるためです。</p> <p>利用者様のSMTPサーバへ電文を送信する際には、弊社側のSMTP双方向サーバは以下のIPアドレスから接続いたします。したがって、当該IPアドレスからのSMTPプロトコルの通信を許可していただく必要があります。</p> <p>【SMTP双方向サーバIPアドレス（NACCSからの接続時）】 10.5.54.1～3、10.6.54.1～2（合計5アドレス）</p> <p>掲示板資料「第6次NACCS中年度更改（接続試験等）に必要となるIPアドレス情報」の項番5～7の備考にも記載がございますので、ご確認をお願いいたします。</p> <p>https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/_files/00144926/30_ipadress.pdf</p>	2021/5/17
30	接続試験実施結果	TCC業務は正常に終了しましたが、pingが不通でした。ping試験は必要でしょうか。	<p>ping（第0段階）の試験については、利用者様側ファイアウォール機器やネットワーク機器等にpingポイントへの通信許可設定を行い、第0段階のpingテストを実施していただけますようお願いいたします。</p> <p>第0段階をプロトコルレベルのテスト、第1段階を電文レベルのテストと分けておりますのは、エラーが発生した際にその原因の切り分けを容易にするためになります。</p> <p>既に第1段階の試験が正常に終了されておりますので、業務の実施は可能と思われませんが、今後、エラー等が発生した際にその原因の把握を容易にするためにも第0段階のpingテストも実施していただけますようお願いいたします。</p>	2021/5/17
31	その他	現在NACCS掲示板に掲載していただいている第6次NACCS中年度更改に関わるIPアドレスについて、掲載していただいているIPアドレス以外の変更は発生しないという認識でよいでしょうか。	<p>ご認識のとおりです。</p> <p>現在掲載している以下のリンクのIPアドレス以外に変更は発生いたしません。</p> <p>https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/_files/00144926/30_ipadress.pdf</p> <p>なお、リンク先の項番5～7の備考に記載しておりますが、NACCSのSMTP双方向サーバから利用者様のSMTPサーバへ接続する際のIPアドレスも変更となりますのでご注意ください。</p>	2021/5/17

接続試験FAQ

最終更新日:2021/06/11

項番	区分	質問内容	回 答	掲載日/修正日
32	その他	接続試験実施要領に限らず、第6次NACCS中年度更改に関する英語版の資料は存在するのでしょうか。	大変申し訳ございませんが、日本語版以外の第6次NACCS中年度更改関連資料はございません。	2020/11/6
33	その他	NACCS掲示板には8月に予備日として臨時保守日が予定されていますが、実施の有無はいつ頃になると分かるのでしょうか。	現在、保守日を利用して更改等の作業リハーサルを行い、検証を行っているところです。検証を終えましたら、速やかにNACCS掲示板でお知らせいたします。	2021/6/11