



利用申込手続きの改善

2019年11月14日

輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社

1. 利用申込手続きの改善

利用申込手続きについて、以下のとおり検討を行うこととする。

区分	概要	備考
1. 個別検討事項	利用申込手続きの改善	
2. 現行仕様	<ul style="list-style-type: none">新規利用申込に関して、利用契約申込、システム設定申込の2段階の手続きが必要となっている。利用開始までに、新規申込で7営業日、契約変更・システム設定変更申込で4営業日を要している。	
3. 見直しの経緯 (利用者の要望等)	<ul style="list-style-type: none">新規利用者にとって申込手続きが2段階に分かれていることからスムーズな利用開始ができず煩雑となっている。端末追加等の変更申込では可能な限り早期に利用開始をしたいという要望が寄せられている。	
4. 次期仕様	<ul style="list-style-type: none">新規利用申込での2段階申込手続きを見直し、スムーズな利用開始が行えるよう改善を行う。システム設定に関するU業務を充実させ、利用者側で設定更新を可能とすることで利用開始までの期間短縮を図る。	
5. その他		

2. 利用申込手続きのイメージ（新規申込(1)）

【現状における新規申込】

① 新規契約申込

・利用契約に関する手続き



利用者



NACCSセンター

・利用契約に関する内容確認

・審査完了メール

この時点では、
まだ手続きが完
了していません

② システム設定申込

・システム設定手続き



利用者



NACCSセンター

・システム設定に関する内容確認

・審査完了メール

現状では、NACCSを利用するためには、
2段階の手続きおよび**使用開始まで7営業日必要**

【第7次NACCSにおける新規申込】

① 新規契約申込→新規契約申込だけでNACCSの利用可能



必要に応じ、U業務にてシステム設定

※即時反映（設定内容によっては、翌日反映の場合もあり）

2段階の手続きの見直しにより、使用開始までの期間短縮

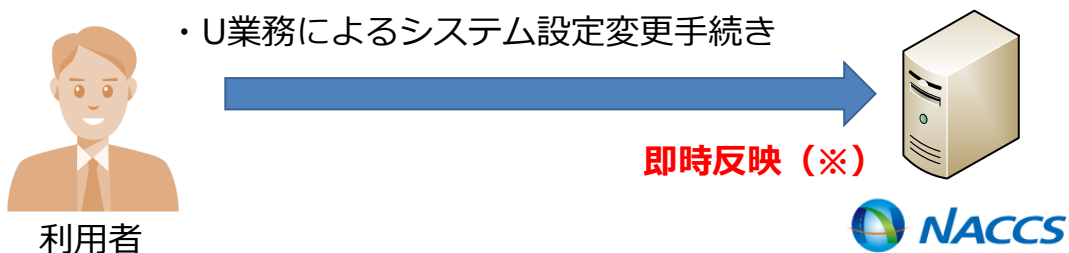
2. 利用申込手続きのイメージ（システム設定変更手続き）

【現状におけるシステム設定】 システム設定変更申込



現状では、システム設定変更には**最短4営業日必要**

【第7次NACCSにおけるシステム設定】 システム設定変更



※：設定内容によっては、翌日反映の場合もあり