

2019年度NACCS地区協議会

私たちは、お客様と共に歩み、
「人・物・国」をつなぐNACCSを通じて、
国際物流の発展に貢献します。

2019年 11月・12月

輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社

I. 連絡事項	P.2
① Windows7サポート終了に伴う対応		
② その他		
II. 共通テーマ — お客様サービス向上への取組み —	P.13
① お客様問合せ対応		
② ヘルプデスク応答方法（電話相談、お問合せWebフォーム）		
③ Googleカスタム検索の導入による掲示板検索機能の改善		
④ チャットボットのトライアル導入による問合せ対応業務		
III. 個別テーマ — 現行NACCSからの新規業務利用状況 —	P.28
① OLA〔保税運送申告事項登録業務〕		
② HFA〔本船・ふ中扱い承認申請事項登録業務〕		
③ HKA〔包括保険確認登録業務〕		
④ CCA〔通関士審査結果登録業務〕		
⑤ UKT〔許可後訂正可能者登録業務〕・UKY〔申告可能者登録業務〕		

I. 連絡事項

マイクロソフト社は、2020年1月14日にWindows7のサポートを終了すると周知しております。

これに伴い、NACCSセンターとして十分なセキュリティを確保するため、Windows7のご利用について、2018年11月の地区協議会、同年12月27日から適宜NACCS掲示板でお知らせしてまいりました。

- ・ NACCSセンターとして十分なセキュリティを確保するため、NACCSパッケージソフト操作説明書及びWebNACCS操作説明書「2.動作環境 2.2動作確認環境」よりWindows7を「削除」する方針
 - ・ お客様の利用環境を含めた情報セキュリティの確保の重要性
 - ・ システムの安全性を含めた安定的運用を保つ必要があるため、後継OSへのアップグレード対応について
- また、一部のベンダー等による延命サポートに対する対応は行わないこともお知らせしてまいりました。

マイクロソフト社は、2019年10月1日、Windows 7のサポートに関する方針を転換し、法人の利用が多いWindows 7 Professional/Enterpriseの全ユーザーに対して2023年1月まで有料の延長サポートを提供すると発表しましたが、2019年10月17日US-CERT（米国コンピュータ緊急事態準備チーム）及び10月18日JPCERT/CC（一般社団法人 JPCERTコーディネーションセンター）は、Windows7の延長サポート終了について注意喚起を公開し、OS のアップグレード実施等を推奨しております。

2017年に世界的なサイバー攻撃被害のあったWannaCryのように、サポート終了済みの古いOSを使い続けることは、脆弱性を利用したマルウェア感染や不正アクセスの脅威に晒されることになり、有料の延長サポートを使用した場合であっても、マルウェアへの感染や情報漏えいなどの被害を受ける可能性が高まります。

上記の背景を踏まえ、NACCSセンターは、高度化・複雑化しているサイバー攻撃の現状の動向、セキュリティ対策の重要性がより一層高まっているところ、有料の延長サポートを使用した場合であっても、2020年1月14日Windows7のMicrosoft社サポート終了に伴い、NACCSパッケージソフトの利用は不可とし、情報セキュリティの確保に努めてまいります。

ご理解、ご協力をお願いします。

2020年1月14日から、Windows7によるNACCSパッケージソフトの起動はできなくなります。

Windows7のサポート終了に合わせ2020年1月14日から、NACCSパッケージソフトの起動ができなくなる仕様変更を行います。

(※netNACCS、インタラクティブ、メール (GW配下のみの) の全処理方式が対象となります。)

サポート期限を超えた日以降に、パッケージソフトを起動した場合は、エラーメッセージ画面が出力され、パッケージソフトの起動ができなくなります。結果、NACCSへ接続できなくなり、業務を実施することが出来ません。

エラーメッセージが出力された際は、システム管理者に相談の上、後継OSへのアップグレードをお願いします。

なお、WebNACCSにおきましては、起動ができなくなるなどの仕様変更はございませんが、セキュリティの確保の観点からパッケージソフト同様、後継OSへのアップグレードをお願いします。

※エラーメッセージ画面参照 (イメージ)

2020年1月14日以降



Windows7
対応のPC端末

パッケージソフト
が起動不可となり、
業務実施が出来な
くなります！



NACCS



※画面は、エラーメッセージのイメージとなりますのでメッセージ内容等が一部異なる場合がございます。

サポートが終了したWindows7 パソコンを使い続けることは、大変危険です。

Windows7でNACCSパッケージソフト及びWebNACCSをご利用のお客様におかれましては、危険性の回避対策として後継OSへのアップグレードをお願いします。

なお、ご利用のNACCSパッケージソフトがインストールされているPCを最新環境へ移行する際は、受信電文のバックアップ等を行うなど十分に準備をして、移行されることをお勧めいたします。

【参考 : NACCSパッケージソフトの操作手順】

○NACCSパッケージソフトの動作環境

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/use/ps/requirements.html>

○WebNACCSの動作環境 (5. 推奨環境)

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/webnaccs/>

○Microsoft

ご存じですか? OS にはサポート期限があります!

<https://www.microsoft.com/ja-jp/atlife/article/windows10-portal/eos.aspx>

貿易管理サブシステムは、2020年6月にNACCSへの完全統合を実現します。

➤ **統合予定日時：2020年6月21日（日）05:00**

□統合による効果

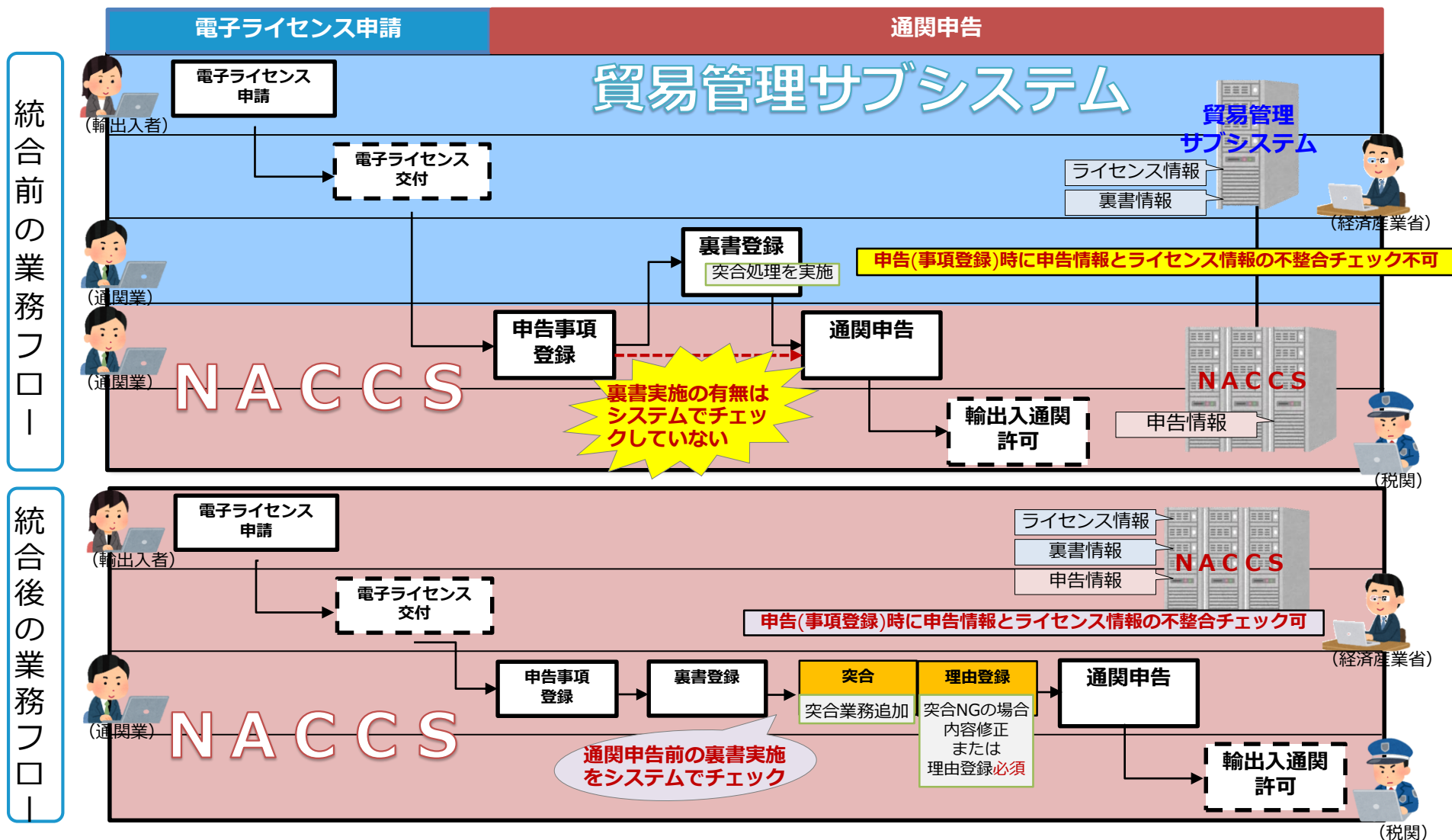
	統合後の主な改善点	備考
1	データベース等資源がNACCSに統合されることから、通関申告等において、業務上必要な電子ライセンス関連のチェックが可能となります。	申告事項登録時に、電子ライセンス情報の所有者、有効期限、電子・紙等をチェックし、不整合をエラーとします。 電子ライセンス情報、裏書情報、申告情報の突合チェックを行います。突合しない場合は内容を修正していただくか、突合不可理由を登録する必要があります。
2	パッケージソフトログインパスワード認証がNACCSのポリシーに合わせて強化されます。 →半角英数字6桁～8桁へ変更。	5次NACCSからパスワードを変更していない方は、「利用者情報登録（URY）」業務にてパスワードを変更してください。 ※P.9参照
3	バックアップセンター機能が追加されることにより、信頼性が向上します。	メインセンター障害時は、バックアップセンターにて業務継続可能です。
4	定期保守によるシステム停止が、奇数月のみの実施となります（年間6回）。	貿易管理サブシステムは、現在毎月実施（年間12回）。

➤ 詳細は、NACCS掲示板に掲載予定の変更仕様書をご確認ください。

➤ また、来年2月中旬～開催予定の説明会にも、ぜひご参加ください。

⇒説明会の詳細はNACCS掲示板にてお知らせいたします。

<参考> 電子ライセンスを利用した通関申告の新旧フロー（概要）



□統合までのスケジュール

	2020年2月	3月	4月	5月	6月
保守日 (NACCS)	▲ 2月臨時	▲ 3月	▲ 4月臨時	▲ 5月	▲ 6月臨時
説明会※	2月中旬～ (予定)				↑ 買サブNACCS統合 ↓
総合運転試験				5月中旬 (予定)	

※説明会開催予定地：東京、成田、横浜、神戸、大阪、関空、名古屋、中空、福岡、千歳

□保守日スケジュール

		2019年 12月15日(日)	2020年 1月19日(日)	2月16日(日)	3月15日(日)	4月19日(日)	5月17日(日)	6月21日(日)
N A C C S	保守時間 (通常)	—	2:30-5:00	—	2:30-5:00	—	2:30-5:00	—
	保守時間 (変更後)	—	変更なし	★臨時 2:30-5:00	変更なし	★臨時 2:00(P)-5:00	★時間延長 2:00(P)-5:00	★臨時 2:00-5:00
貿易管理サブシステムの停止中は、外為法に基づく電子ライセンスを使用した通関申告は実施できません。								
買 サ ブ	保守時間 (通常)	2:00-6:00	2:00-6:00	2:00-6:00	2:00-6:00	2:00-6:00	2:00-6:00	
	保守時間 (変更後)	★時間延長 0:00-6:00	★時間延長 0:00-6:00	★時間延長 0:00-6:00	★時間延長 0:00-6:00	★時間延長 ±0:00-24:00 日0:00-6:00 (30時間停止)	★時間延長 ±0:00-24:00 日0:00-6:00 (30時間停止)	

【重要】 「利用者情報登録（URY）」業務のお願い

第6次NACCS更改時（2017年10月）にURY業務にて、第6次NACCS用パスワードに変更していない方（仮パスワードのまま貿易管理サブシステムを利用している方）は、以下のとおりご対応ください。

- ・ **総合運転試験（2020年5月実施予定）に参加される場合は、3月末までにURY業務にて、パスワード変更していただく必要があります。**
- ・ **総合運転試験に参加されない場合でも、NACCS統合後は、第6次NACCS用パスワードに変更していただくまで、URY業務以外の業務を実施できませんので、必ずURY業務にて、パスワード変更していただく必要があります。**

URY 利用者情報登録	
処理区分*	<input type="radio"/> 「C:変更」 (初期値のまま) <input type="radio"/> (C:変更 I:初期化 X:初期化取消)
利用者ID*	<input type="text" value="V1NACF0A"/> 変更する利用者ID 8桁を入力
利用者パスワード	<input type="password" value="*****"/> 半角英数字混在で6~8桁を入力
利用者パスワード(確認)	<input type="password" value="*****"/> 半角英数字混在で6~8桁を入力

入力例

変更しているかわからない

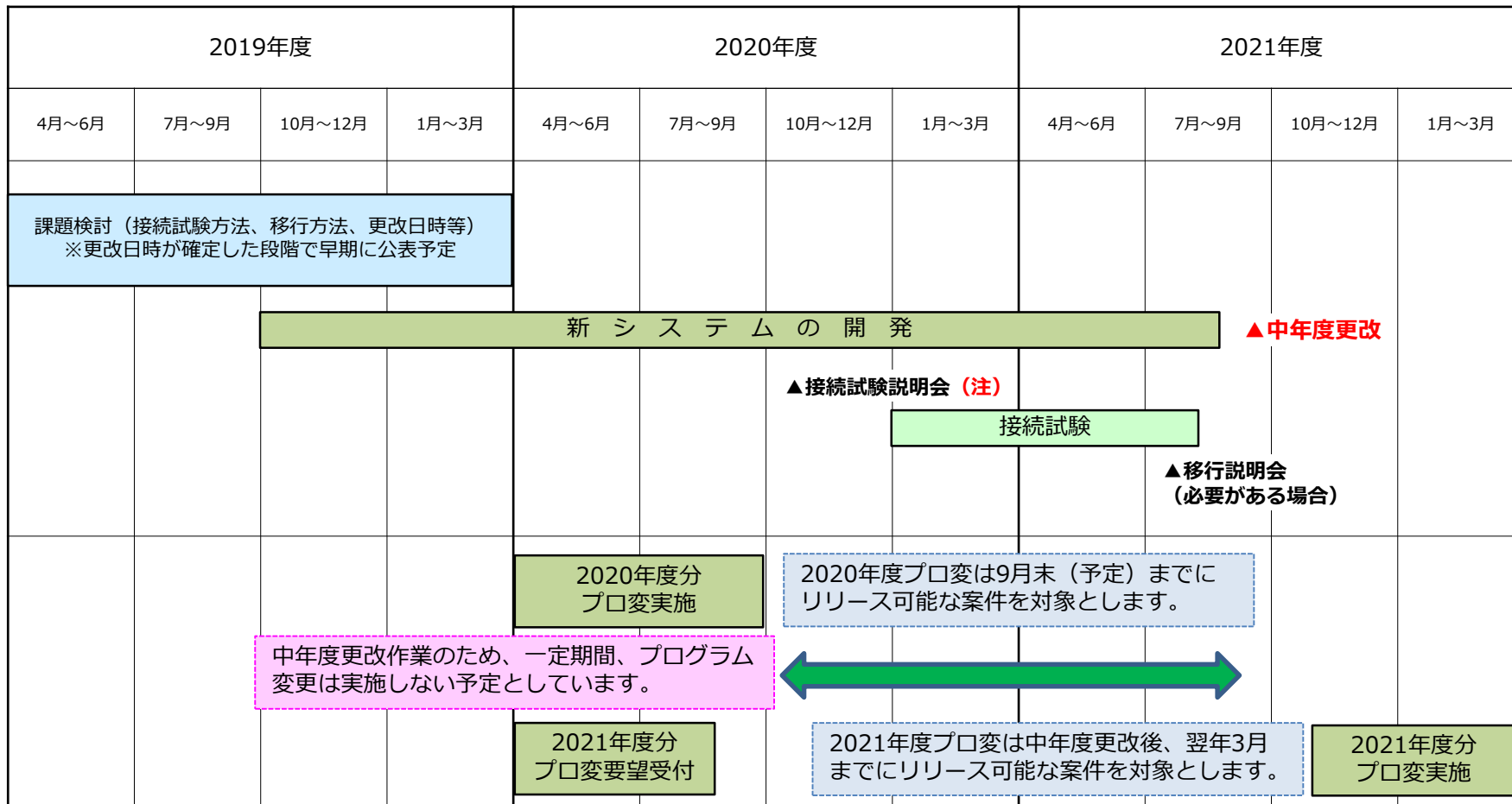
<パスワード変更要否確認方法>

「TCC」業務を送信 してください。

⇒正常終了：パスワードは変更されています。そのままご利用可能です。

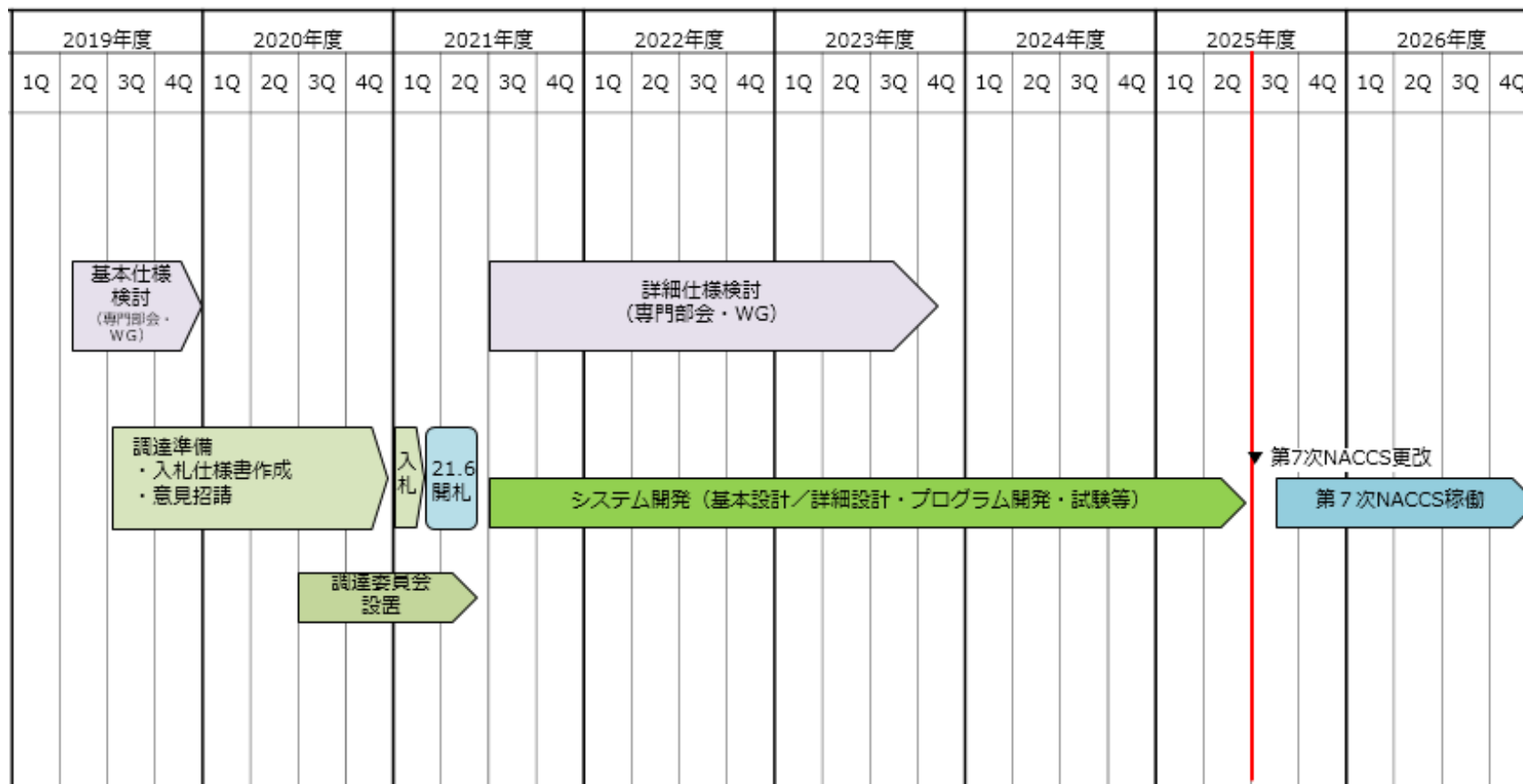
⇒「U0001」エラー：パスワード変更されていません。「URY」業務の実施が必要です。

■ 中年度更改に向けて、今後予定されるスケジュールは以下のとおりとなります。



注：中年度更改においては、SMTP双方向、ebMS接続処理方式をご利用されている自社システム利用者様には、接続試験説明会を開催し、事前の接続試験（導通確認）をお願いしたいと考えております。
また、仮に大規模なプログラム変更を実施する必要が生じた場合には、別途、利用者の皆様に対する説明会を開催することも考えられます。

■第7次NACCS更改に向けて、今後予定されるスケジュールは以下のとおりとなります。



第7次NACCSの更改

提案議題及び結果（第1回～第3回WG）

NO	WG	議題	結果
1	第1回	業務仕様の考え方	○
2	第1回	オンライン業務の統廃合	○
3	第1回	WebNACCS対象業務の拡大	○
4	第1回	インターネット経由の新たな自社システム接続方式	○
5	第1回	メール処理方式の廃止	×
6	第1回	国際連携機能と各種デジタルプラットフォーム連携について	○
7	第2回	管理統計資料の見直し	○
8	第2回	ユーザーインターフェースの改善	○
9	第2回	モバイル端末への対応	○
10	第2回	デジタル証明書の見直し	○
11	第2回	GW配下用パッケージソフトの廃止	○
12	第2回	EXC(非同期)対象電文の見直し	○
13	第2回	最新技術の実用性	○
14	第2回	システム制限値の見直し	○
15	第2回	貨物状況通知サービスの提供	○

NO	WG	議題	結果
16	第2回 第3回	システム対象業務の見直し	○
17	第3回	ACL情報登録業務の改善	○
18	第3回	船会社船舶受委託関係の見直し	○
19	第3回	輸出コンテナ総重量証明（VGM）対応	○
20	第3回	添付業務の見直し	○
21	第3回	ACL情報登録業務の改善	○
22	第3回	次期システムへの移行方針	○
23	第3回	定期保守の見直し	○
24	第3回	システムの信頼性について	○
25	第3回	EDI仕様（電文形式）	○
26	第3回	EDIFACTのバージョンアップ対応	○

○第4回予定議題（11/14）：「関連システム一覧」、「利用申込手続きの改善」、「海上SW業務（入出港業務）の見直し」、「法人番号による業務対応」、「税関関係業務の見直しについて」等

○：ご意見を勘案しつつ、提案の通り、進めさせていただきます。
×：引き続き継続提供させていただきます。

※詳細は下記ホームページを参照ください。
https://www.naccs.jp/archives/7g_naccs/senmon/index.html

Ⅱ. 共通テーマ

—お客様サービス向上への取組み—

① お客様問合せ対応

(イ) 2018年度における取組み

- ・ ヘルプデスク混雑予想カレンダーの案内
- ・ お問合せWebフォームの改善

(ロ) 2019年度における取組み




- ・ ピックアップメニューの配置改善
- ・ 業務コード（海上〔入出港関係〕）の表示改善

(参考) ヘルプデスク混雑カレンダー

ヘルプデスクに寄せられた過去の問合せ傾向を分析、
ヘルプデスク混雑予想カレンダーをNACCS掲示板に掲載しております。

ヘルプデスク混雑予想カレンダー (平日)





































11月

 つながりやすい  お待ちいただく可能性がある  つながりにくい

※掲載している混雑予想は過去の混雑状況を基にしたものです。実際の混雑状況とは異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。

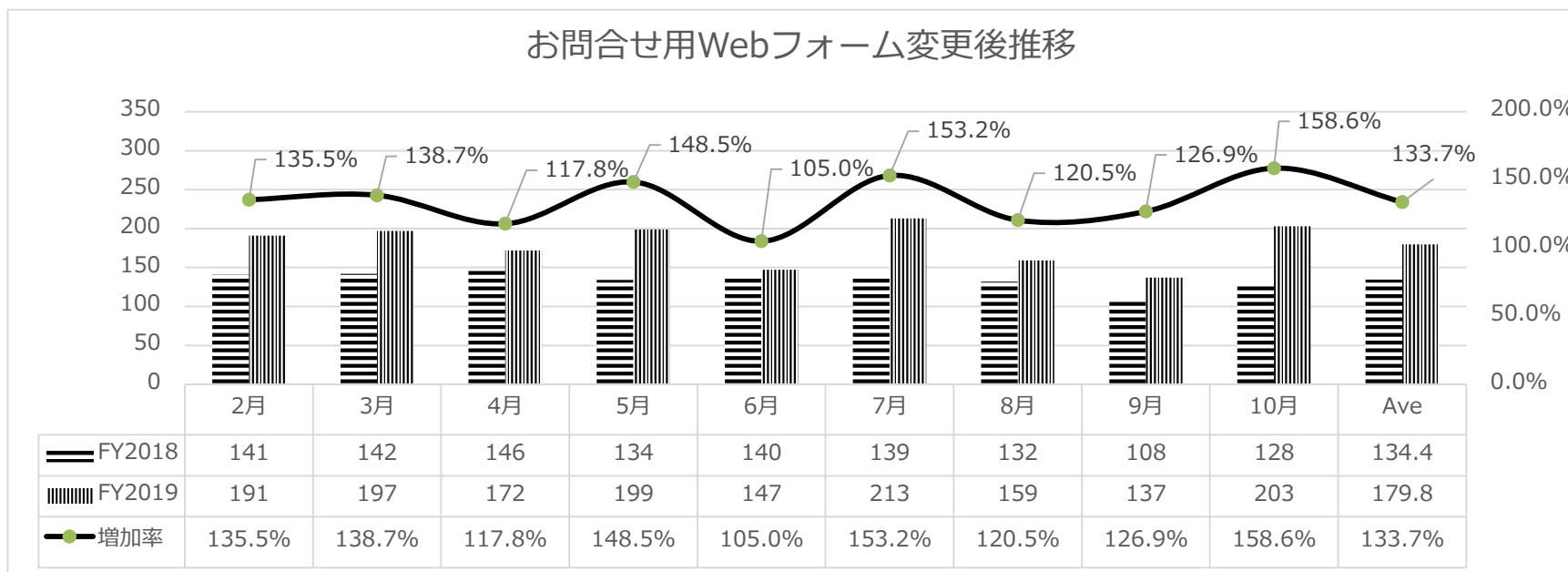
混雑しやすい時間 10:00~14:00

 お電話がつながりにくい時間帯でお急ぎでないお問い合わせの際は、[こちら](#)からお問合せください。 

	8:00- 9:00	9:00- 11:00	11:00- 13:00	13:00- 15:00	15:00- 17:00	17:00- 19:00
11/1 (金)						
11/5 (火)						
11/6 (水)						
11/7 (木)						
11/8 (金)						
11/11 (月)						

・変更前と変更後のご利用数の比較

2019年2月よりNACCS掲示板内お問合せWebフォームの記入欄を15項目から5項目に変更いたしました。変更前より多くご利用いただいております。ご協力ありがとうございます。（前年比133.7%増）
 変更後2月～10月までの平均回答時間は1時間55分となっています。



ご理解、ご協力ありがとうございます。

今後とも、お急ぎではないお問合せにつきましては、お問合せWebフォームのご利用をお待ちしております。

② ヘルプデスク応答方法

ヘルプデスク対応品質の向上への取組みに係るご意見、
ご要望への対応について

(電話相談、お問合せWebフォーム)

- ・ 総合満足度結果

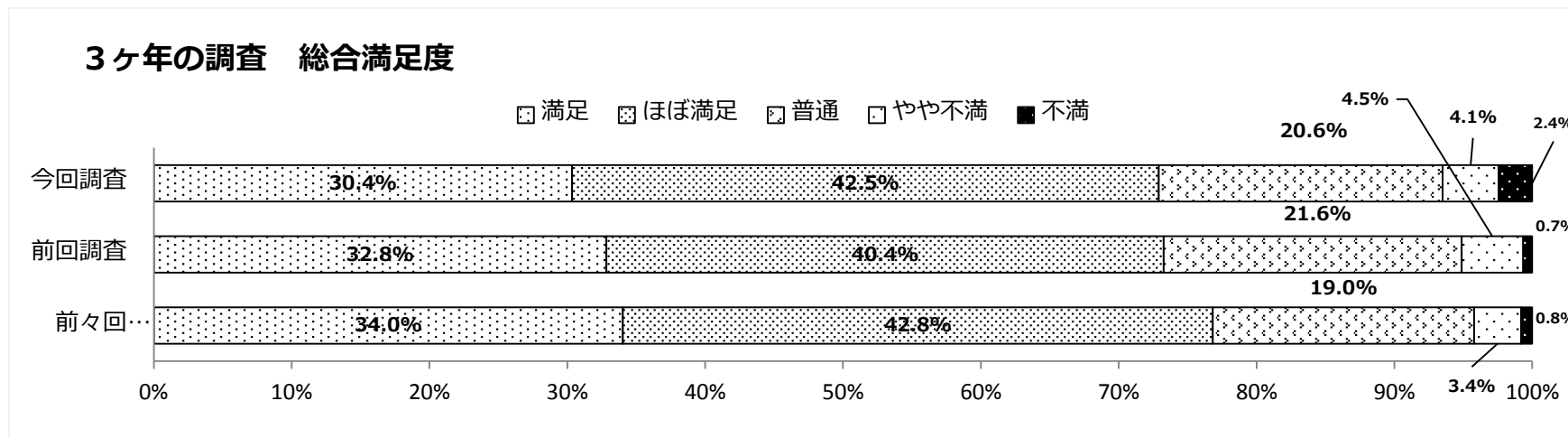
今回 72.9% (前回73.3%、前々回76.8%)

ヘルプデスク顧客満足度調査結果(2019年6月実施)

1. 総合満足度

インターネット上のアンケート調査でご回答いただいたお客様から、約30.4%の「満足」、約42.5%の「ほぼ満足」の評価をいただき、総合満足度は合計72.9%(四捨五入)となりました。(前回比▲0.4%)

一方、約6.5%の方から「やや不満」・「不満」との評価をいただきました(前回比+1.4%)。



2. お客様のご意見やお褒めのお言葉(抜粋)

- ・対応が丁寧・親切である。(前回165件⇒今回123件)
- ・簡単な内容でも丁寧に対応してくれる。(ご満足理由の46.3%)
- ・業務知識が豊富である。(ご満足理由の22.4%)
- ・即答でなく、カケ直しの回答となった。(ご不満理由の35.4%)
- ・オペレーターによって質問の理解度にばらつきがある。(ご不満理由の30.4%)

3.改善への取組み状況について

ヘルプデスクに対する総合満足度が低下しており、ご利用者様へは大変ご迷惑をお掛けしております。ご利用者様にご満足いただけるように、オペレータの業務知識向上を図り、保留時間短縮に努め回答時間短縮・正確な回答への継続的な取り組みや、業種別の「理解度」「正確さ」「分かり易さ」に着目した教育・研修の実施など、「お客様の声」に基づいた施策を行うことで、総合満足度の向上を目指しています。

【満足度向上施策】

- 受付オペレータの応対品質の向上
- 受付オペレータの知識・技量の向上
- 保留時間を短縮し正確・迅速な回答
- 掲示板・FAQ等お客様への提供情報の更なる充実

4. お客様の求める品質：「早く、正しく、親切に」をめざして！

今後もより多くのお客様から、「ありがとうございます。たすかりました。」と感謝のお言葉をいただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。

お気づきの点がございましたら、お客様サポート課までご一報ください。

来年もお客様満足度調査を実施する予定をしております。
皆様のご協力をよろしくお願いいたします。(実施期間未定)

- ③ Googleカスタム検索の導入による
掲示板検索機能の改善

- ④ チャットボットの導入（トライアル）による
問合せ対応業務

導入背景

お客様サービス向上への取組みの中、NACCS掲示板における検索機能の強化については「平成30年秋季地区協議会アンケート」及び、過去の地区協議会において「検索結果一覧に表示される概要文が分かりにくい」「日付順（新旧）のみの並べ替えで検索結果が分かりにくい」等、多数の改善要望をいただいております、NACCSセンターにおいて改善策の検討を進めておりました。

導入する検索エンジン

NACCS掲示板内に導入する検索エンジンの選定にあたっては、多くの一般サイトでも使用されているGoogleカスタム検索※1を導入することし、新たにNACCS掲示板にリリースいたします。Googleカスタム検索を導入することで、最も関連性の高い有用な結果を瞬時に検索し、探している情報を見つけやすい形でお客様側に提示することが可能となります。

※1 「Googleカスタム検索」

ウェブサイトにGoogleの検索エンジン（検索窓）を埋め込み設置できる無料の検索エンジン。「Googleカスタム検索」はGoogleのサーバーで検索処理※2を実施することから、利用端末がインターネット接続できることが前提条件となるため、閉域網である利用者掲示板においては利用不可となる。

※2 Google検索処理イメージ



【 Googleカスタム検索導入前・画面】

文字サイズ 小 中 大 | ご利用案内

NACCS 掲示板 NACCS 掲示板内検索サービス 検索

NACCS 公式ホームページへ

問合せ先 サイトマップ

TOP | NACCSのご利用方法 | 申込手続 (NSS) | NACCS業務仕様・関連資料 | よくある問合せ

人・物・国をつなぐ
「総合的物流情報プラットフォームシステム」としてのNACCSを通じて、国際物流の発展に貢献します。

航空クイックメニュー
(航空業務を扱うお客様)

海上クイックメニュー
(海上業務を扱うお客様)

お問合せWebフォームは [こちら](#)

運転状況
稼働時間 <24時間>(計画停止を除く) 17:30 現在 / 正常運転中

新着情報 | 航空 | 海上 | 共用 | 税関 | 関係省庁

- 税関 [電算関係税関業務事務処理要領を更新しました。](#) (2019年07月30日)
- 検疫所 食品 [輸入食品監視支援業務関連コード更新について](#) (2019年07月30日)
- 検疫所 食品 [輸入食品監視支援業務関連コード更新について](#) (2019年07月26日)
- NACCS [【お知らせ】パッケージソフトのバージョンアップについて](#) (2019年07月26日)

【 Googleカスタム検索導入後・画面】

The screenshot shows the NACCS public notice board homepage. At the top, the NACCS logo and '掲示板' (Public Notice Board) are displayed. A search bar is prominently featured, containing the text 'Google カスタム検索' (Google Custom Search) and a '検索' (Search) button. A red box highlights the search bar, and a blue arrow points from the 'Google カスタム検索エンジン' (Google Custom Search Engine) text above it to the search bar. To the right of the search bar, there are links for '問合せ先' (Contact Information) and 'サイトマップ' (Site Map). Below the search bar is a navigation menu with links for 'TOP', 'NACCSのご利用方法' (How to Use NACCS), '申込手続 (NSS)' (Application Procedures), 'NACCS業務仕様・関連資料' (NACCS Business Specifications and Related Materials), and 'よくある問合せ' (Frequently Asked Questions). A large banner below the navigation menu features the text '人・物・国をつなぐ' (Connecting People, Goods, and Countries) and '「総合的物流情報プラットフォームシステム」としてのNACCSを通じて、国際物流の発展に貢献します。' (Through NACCS as a comprehensive logistics information platform system, we contribute to the development of international logistics). Below the banner are three quick menu buttons: '航空クイックメニュー' (Air Quick Menu), '海上クイックメニュー' (Sea Quick Menu), and 'お問い合わせWebフォームはこちら' (Click here for the contact Web form). On the right side, there is a '運転状況' (Operational Status) section showing '稼働時間 <24時間>(計画停止を除く) 17:30 現在 / 正常運転中' (Operating time <24 hours> (excluding planned stop) 17:30 Present / Normal operation). Below this is a '新着情報' (New Information) section with tabs for '航空' (Air), '海上' (Sea), '共用' (Common), '税関' (Customs), and '関係省庁' (Related Ministries). The '税関' (Customs) tab is selected, showing several news items with dates from July 2019.

Google カスタム検索エンジン

NACCS 公式ホームページへ

Google カスタム検索 検索 問合せ先 サイトマップ

TOP NACCSのご利用方法 申込手続 (NSS) NACCS業務仕様・関連資料 よくある問合せ

人・物・国をつなぐ
「総合的物流情報プラットフォームシステム」としてのNACCSを通じて、
国際物流の発展に貢献します。

航空クイックメニュー
(航空業務を扱うお客様)

海上クイックメニュー
(海上業務を扱うお客様)

お問い合わせWebフォームは
こちら

運転状況

稼働時間 <24時間>(計画停止を除く) 17:30 現在 / 正常運転中

新着情報 航空 海上 共用 税関 関係省庁

税関 [電算関係税関業務事務処理要領を更新しました。](#) (2019年07月30日)

検疫所 食品 [輸入食品監視支援業務関連コード更新について](#) (2019年07月30日)

検疫所 食品 [輸入食品監視支援業務関連コード更新について](#) (2019年07月26日)

NACCS [【お知らせ】パッケージソフトのバージョンアップについて](#) (2019年07月26日)

【 Googleカスタム検索導入前】

NACCS揭示板検索サービス

緊急関税

表示件数: 表示形式: ソート: 絞り込み対象:

508件

- ・ 検索結果の一覧が見づらい
- ・ 日付順のみでの表示になってしまう

【利用者の皆様へ】 飲用乳、加糖れん乳及びびでん粉調製品(別表第1の6の2の項、6の項及び24の項)に係る特別緊急関税の発動について

2019/10/31

関税暫定措置法第7条の3第1項の規定に基づき、飲用乳、加糖れん乳及びびでん粉調製品(別表第1の6の2の項、6の項及び24の項)に対して令和元年11月1日から令和2年3月31日までの間、特別緊急関税が加算されます。適用期間内における当該物品の輸入申告につきましては、業務コード集「

</docs/2019103100027/index.html>

IDA_01 本文 Air Sea 2019/10/21

50001. 輸入申告事項登録 業務コード 業務名 IDA 輸入申告事項登録 5001-01-1 <2019.11修正> 1. 業務概要

/system/shiyou/docs/2019100400045/file_contents/ida_01_air_sea.pdf

OTA本文 2019/10/09

5038. 輸入申告事項登録(沖縄特免制度) 業務コード 業務名 OTA 輸入申告事項登録(沖縄特免制度) 5038-01-1 <20

[/ files/00133111/ota_01.pdf](/files/00133111/ota_01.pdf)

MWA本文 2019/10/09

5011. 石油製品等移出(総保出) 輸入申告事項登録 業務コード 業務名 MWA 石油製品等移出(総保出) 輸入申告事項登録 5011-01-1

[/ files/00133098/mwa_01_air_sea.pdf](/files/00133098/mwa_01_air_sea.pdf)

MWA01本文 2019/10/09

5014. 石油製品等移出(総保出) 輸入申告変更事項登録 業務コード 業務名 MWA01 石油製品等移出(総保出) 輸入申告変更事項登録

[/ files/00133104/mwa01_01_air_sea.pdf](/files/00133104/mwa01_01_air_sea.pdf)

IVB本文 2019/10/09

7043. インボイス・バックングリスト仕分情報登録 業務コード 業務名 IVB インボイス・バックングリスト仕分情報登録 7043-01

[/ files/00133074/ivb_01_air_sea.pdf](/files/00133074/ivb_01_air_sea.pdf)

IVB02本文 2019/10/09

7044. インボイス・バックングリスト仕分情報登録 業務コード 業務名 IVB02 インボイス・バックングリスト仕分情報登録

【 Googleカスタム検索の導入後】

緊急関税 × 🔍

約 504 件 (0.15 秒)

[【利用者の皆様へ】 ヨーグルト\(別表第1の6の7の項\) に係る特
税 ...](#)

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/.../2019083000034/>

2019年8月30日 ... 関税暫定措置法第7条の3第1項の規定に基づき、ヨーグルト(別表第1の6の7の項) に対して 令和元年9月1日から令和2年3月31日までの間、特別緊急関税が加算されます。適用期間内における当該物品の輸入申告につきましては、「5-1. 構造化データ

[【利用者の皆様へ】 コーンスターチ \(別表第1の6の15の項\) に係る特別 ...](#)

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/.../2019013100049/>

2019年1月31日 ... 関税暫定措置法第7条の3第1項の規定に基づき、コーンスターチ (別表第1の6の15の項) に対して 平成31年2月1日から平成31年3月31日までの間、特別緊急関税が加算 されます。適用期間内における当該物品の輸入申告につきまして ...

[構造化データ](#)

NACCS掲示板

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/>

🔍 ... 航空海上共用税関税関【利用者の皆様へ】 飲用乳、加糖れん乳及びびでん粉調製品 (別表第1の6の2の項、6の項及び24の項) に係る特別緊急関税の発動について2019年 10月31日; 航空海上共用税関システム停止関連税関【4M】 税関官署のシステム利用 ...

[構造化データ](#)

[【税関からのお知らせ】 業務コードエラーメッセージ集に関する読み替
え ...](#)

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/.../2018122100025/>

2018年12月25日 ... 業務エラーメッセージ集の下記業務エラーコードのメッセージにつきましては、「当該 品目は特別緊急関税対象品目であり、算出された単価が特別緊急関税の適用条件となる 許容値の価格を下回っている。品目コード、申告価格及び数量単位 ...

[構造化データ](#)

[【利用者の皆様へ】 バターミルク等\(別表第1の6の8の項に係る物品\) に ...](#)

<https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/.../2018022800049/>

2018年2月28日 ... 関税暫定措置法第7条の3第1項の規定に基づき、バターミルク等(別表第1の6の8の 項に係る物品) に対して 平成30年3月1日から平成30年3月31日までの間、特別緊急 関税が加算されます。適用期間内における当該物品の輸入申告 ...

[構造化データ](#)

- ・ 最も関連性の高い検索結果を瞬時に検索！
- ・ 検索結果を見つけやすい形で表示！

導入背景

弊社ヘルプデスクには、業務、システムおよび事務手続の問い合わせが来ていますが、パッケージソフトやデジタル証明書のように、NACCS掲示板にある資料を案内して解決するものがあります。

しかしながら、お客様がその掲載場所まで行き着かず、結局ヘルプデスクに問い合わせを行わざるを得ないといった問題点があります。

今回のチャットボットの導入は、まずこの掲載場所への道案内をチャットボットで実現することにより、お客様の煩雑さの解消＝利便性の向上を目的としています。

導入するチャットボット

今回導入するチャットボットは、一問一答 (Q&A) 形式のいわゆる「ルールベース型」とし、NACCS掲示板のトップ画面またはよくある問合せ画面、あるいはその両者に表示されるようにします。

チャットボットで対応するものは、①パスワードがわからない時の対応方法、②パッケージソフトのインストール等方法、③デジタル証明書の取得等方法、および④リアルタイム口座の申込み等方法とします。

質問から回答までの階層を深くすると途中で離脱してしまう懸念があるため、階層は2～3段階で回答に辿り着くように構成します。

お願い事項

委員の皆様には、以下のテストページからチャットボットの操作を体験いただき、直感で構いませんので、ご意見等いただければと思います。いただいたご意見等を検討し、反映を行いまして、2020年3月までに本格導入を目指します。

【テストページURL】 <https://bbs.naccscenter.com/naccs/dfw/web/chiku.test.index.html>

NACCS 公式ホームページへ

NACCS 掲示板

検索 > 問合せ先 サイトマップ

TOP | NACCSのご利用方法 | 申込手続 (NSS) | NACCS業務仕様・関連資料 | よくある問合せ

人・物・国をつなぐ

「総合的物流情報プラットフォームシステム」としてのNACCSを通じて、国際物流の発展に貢献します。

航空 クイックメニュー

(航空業務を扱うお客様)

海上 クイックメニュー

(海上業務を扱うお客様)

お問合せWebフォームはこちら

リアルタイム口座申込み

Google カスタム検索

ピックアップメニュー

- ✓ 災害時等におけるNACCSの運用方法について
- ✓ Windows7をお使いの皆様へ
- ✓ 光回線切替キャンペーン

運転状況

稼働時間 <24時間>(計画停止を除く) 20:30 現在 / 正常運転中

新着情報

航空 海上 共用 税関 関係省庁

- 重要** NACCS Windows7のサポート終了に伴うリスク回避について (2019年11月08日)
- 重要** NACCS Windows7に対するNACCSパッケージソフトの注意喚起メッセージの出力について (2019年11月08日)
- NACCS 【利用者の皆様へ】2020年度プログラム変更要望の一覧について (2019年11月08日)
- 検査所 食品 NACCS 輸入食品監視支援業務関連コード更新について (2019年11月07日)
- 税関 NACCS 【三菱UFJ銀行のリアルタイム口座振替をご利用の方へ】リアルタイム口座使用不可時間帯のご案内(再掲・更新) (2019年11月06日)
- 税関 手数料納付関連業務に係る電子納付等の停止について (2019年11月06日)
- 検査所 食品 NACCS 輸入食品監視支援業務関連コード更新について (2019年11月05日)
- 税関 NACCS 税関発給コード(税関輸出入者コード・仕出人・仕向人コード)を更新しました。 (2019年11月05日)
- NACCS 【再掲】消費税率改定に伴うNACCS利用料金の請求について (2019年11月05日)
- NACCS 業務コード集更新のお知らせ (2019年11月05日)
- 検査所 食品 NACCS 輸入食品監視支援業務関連コード更新について (2019年11月01日)
- NACCS 業務コード集更新のお知らせ (2019年11月01日)
- NACCS 保税管理資料保存サービスについてのお知らせ (2019年11月01日)
- NACCS 本邦企業 品質保証サービス (2019年10月21日)

チャットでご案内します!

ご利用ありがとうございます。お問合せ内容を下記からお選びください。

- パスワードがわからなくなった
- パッケージソフトについて知りたい
- デジタル証明書について知りたい
- リアルタイム口座について知りたい
- 上記にあてはまるものがない

20:30

↓新しいメッセージがあります

Ⅲ. 個別テーマ

— 現行NACCSからの新規業務利用状況 —

① OLA〔保税運送申告事項登録業務〕

Sea-NACCS側にOLA業務を新設しました。理由は、OLC（保税運送申告）の前に、入力した事項登録結果を印刷して確認後、正しい申告をしたいという、海上利用者（通関業者、保税業者）様からの強い要望を実現したものです。

しかしながら、弊社による更改直前と更改後の周知不足もあり、確認後に正しい申告を行うという当初の目的が果たされていない状況です。

② HFA〔本船・ふ中扱い承認申請事項登録業務〕

Sea-NACCS側にHFA業務を新設しました。理由は、HFC（本船・ふ中扱い承認申請）の前に、システムに登録されている貨物情報をもって事項登録を行い、その結果を確認後、正しい申請をしたいという、通関業者様からの強い要望を実現したものです。

しかしながら、弊社による更改直前と更改後の周知不足もあり、確認後に正しい申請を行うという当初の目的が果たされていない状況です。

③ HKA〔包括保険関連業務〕

第6次NACCSより包括保険関連業務が新設されました。システム化前は主に通関業者様が「包括保険申請」を税関へ提出し、その内容を税関側で登録することにより適用情報が反映されておりましたが、システム化後は通関業者様側でHKA（包括保険確認登録）業務を行うことにより、適用情報は即時に反映、システム利用できるようになっております。

今後、包括保険の更新事務繁忙期（2020年3月頃）を迎えるにあたり、システム利用促進を図りたいと考えております。

④ CCA〔通関士審査結果登録業務〕

平成29年10月の第6次NACCS更改に伴い、通関士審査業務をサービス開始いたしましたが、お陰様で現在までに本業務のご利用件数が大幅に増加しております。

本業務のメリットは「通関士以外の通関従事者による申告も可能」となることです。

- 夜間帯対応の通関士による審査終了後、日中帯の通関従事者による申告が可能
- 書類作成、書類審査、申告業務実施の3業務を通関士と通関士以外の通関従業者で分業することが可能
- 通関従事者が書類作成を行った後、通関士による書類審査にて誤りを発見した際に、事項登録の訂正を行わない限り通関士でも申告することができなくなり、誤って申告してしまうことを防ぐことが可能

⑤ <通関業者様向け>

「許可後訂正可能者登録（UKT）」業務及び

「申告可能者登録（UKY）」業務の活用

（イ）「許可後訂正可能者登録（UKT）」業務

輸出・積戻し許可内容の訂正（輸出許可内容変更申請業務）を行う場合、当初申告者が行うほか、別の通関業者に依頼して行うことが可能であるところ、これについて、当該業務にかかる委託関係を当初申告の利用者コード毎に設定する業務である。

（ロ）「申告可能者登録（UKY）」業務

第6次NACCS以降、申告官署の自由化により導入された業務。輸出入申告を行う場合、当初申告予定者が行うほか、同一企業の別通関営業所あるいは他通関業者に依頼して行うことが可能であるところ、これについて、当該業務にかかる委託関係を当初申告予定者のコード毎に設定する業務である。