

回線設置及び廃止等に要する標準日数

令和3年7月1日より適用

申込種別		標準日数	備考(工事費等)	
新規	専用線 アクセス速度:0.5 Mbps以上	60営業日	参考:令和1年11月1日に利用申込の確認完了(審査終了)が行われた場合、回線設置は60営業日後の令和2年2月3日となります。	
	バンド ブロード バンド 回線 BB-光回線	60営業日程度	提供エリア、設備状況等により、標準設置日数以上に日数を要する場合がございます。	
変更	移転	60営業日程度	工事費が発生します。(屋内配線自社手配も含む)	
	フロア移設及びフロア内移設	60営業日程度	工事内容によっては工事費が発生します。 回線の新設が必要とされないケース等、ご提供までの日数の短縮が可能な場合がございます。お申し込み後の弊社ヘルプデスクからのご連絡時にご相談ください。	
	専用線アクセス速度	60営業日程度	・工事費が発生します。 ・128kbps以下→0.5Mbps以上に変更の場合、回線新設になるため、新たに初期設置費用が発生します。	
	保守時間帯	20営業日		
	オプション メニュー 追加	冗長化	60営業日程度	BB-光回線を新設するため、工事費が発生します。
		予備機設置	30営業日	予備機ルータの設置試験を行うため、工事費が発生します。
		ping監視	20営業日	
	端末 追加 削除	予備機設置なし	12営業日	
予備機設置あり		20営業日	現地で作業を行うため、工事費が発生します。	
廃止	全て	15営業日程度	標準日数は課金停止までの日数です。回線撤去日は別日程となります。	

- (注) 1. 営業日とは、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始(通常12月29日～1月3日)を除く平日をいいます。
2. 標準日数は、利用申込の審査終了後、約1週間以内に弊社ヘルプデスクより申込担当者様もしくは工事事務担当者様に連絡し、実際の工事希望日の調整や詳細確認が完了した日を基準日とします。
3. 利用開始日は、工事が伴う場合(回線廃止を除く)は原則として毎月第1営業日、または毎週火曜日(非営業日の場合は翌営業日)となります。
4. 月額回線使用料は、特段の記載がない限り、新規の回線設置についてはルータ設置に伴う工事日の翌日より日割計算、またアクセス速度、オプションメニュー等の変更については工事日より日割計算となります。
5. 接続種別・回線種別の変更※は行えません。既契約回線の廃止、及び回線の追加申込を行ってください。
※専用線→ブロードバンド回線、ブロードバンド回線→専用線
6. 専用線、ブロードバンド回線ともに設置場所により提供不可な場合があります。
7. 標準日数は目安の納期となります。ご利用のエリア、設備状況等により、標準日数以上に日数を要する場合がございます。そのため、工事日はご希望に添えない場合がございます。工事日程の確定については1週間程度前となります。