

XI 問い合わせ先

XI. 問い合わせ先 輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社

【N S Sでの申込みに関する問い合わせ先】

- ・ 個別の利用契約、システム設定に関するご相談
ソリューション事業推進部
利用契約事務課 TEL : 044-520-6266 (対応時間 : 月曜日～金曜日 09:00～18:00 (祝日、年末年始 (12/29～1/3) を除く。))
- ・ NSSによる利用申込・契約変更及び申込書の作成方法 (操作方法)
ヘルプデスク TEL : 0120-794550 (対応時間 : 24時間365日)

【次期 (第6次) 回線の申込み・システム設定に関する問い合わせ先】

システム企画部 次期申込担当
Eメール : jiki-riyou@naccs.jp ※Eメールの件名に【次期回線 (またはシステム設定) 問合せ】とご記入ください。
FAX : 03-5460-0925

対応時間 : 月曜日～金曜日 09:30～18:00 (祝日、年末年始 (12/29～1/3) を除く。)
※時間外のお問い合わせは、翌営業日以降のご回答になりますのでご了承ください。

【海上・航空共用化推進の取組みに係る利用契約等NACCSのご利用に関する問合せ】

本件に係るご質問等は、お手数ですが以下の連絡先までお願いいたします。また、ご質問をお問合せフォームにおいても受け付けております。メールによるお問い合わせをご利用いただけますと、電話口でお待ちいただくことなくお仕事のご都合に合わせてお問い合わせいただけますので是非「お問い合わせフォーム」を利用したメールによるお問い合わせをご利用ください。

問い合わせフォーム : <http://www.naccscenter.com/inquiry/form10/42/>

ソリューション事業推進部
お客様サポート課 TEL : 044-520-6280 (対応時間 : 月曜日～金曜日 09:00～18:00 (祝日、年末年始 (12/29～1/3) を除く。))
東海事務所 TEL : 052-654-6511
関西事務所 TEL : 06-6446-3812
九州事務所 TEL : 092-441-7825