

NACCS センターヘルプデスク ご利用に関する満足度調査へのご協力をお願い

拝 啓

時下ますますご清栄のことと、お喜び申し上げます。

平素より NACCS の運営にご理解とご協力をいただき、心より感謝申し上げます。

昨年に引き続き、本年もヘルプデスクに対するお客様の満足度調査アンケートを行うことといたしました。

弊社では、NACCS の安定運用や次期 NACCS への円滑な移行等を実施するため、本年 4 月に組織変更を行うとともに、6 月からは各事務所のお問合せ業務をヘルプデスクに集約しています。ヘルプデスクでは、この業務集約を踏まえ、これからもお客様にご満足いただけるよう、日々の業務を行ってまいりますので、お客様にはヘルプデスクに対する忌憚のないご意見をお寄せいただきたいと思います。

業務ご多用のところ誠に恐縮ではございますが、満足度調査にご協力いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

アンケートは下記のとおり、Web 上に設けたアンケートフォームから回答いただくこととしています。お伺いした内容につきまして、弊社の対応品質向上以外の目的に使用することや第三者への開示は、一切ございません。

敬 具

記

1. アンケート web ページ URL

アンケートは、こちらの URL <http://www.naccscenter.net/> からご回答ください。

(アンケートは 9 月 26 日開始のため、それまではこの URL はご利用いただけません。)

※1：アンケートでご入力いただく内容は、お客様の会社名、事業所名、ご利用システム（海上、航空、海上・航空）などの基本情報と設問で、所要時間は約 7 分程度です。

※2：お客様会社名、事業所名のご記入は必須ではありませんが、今後のサービス向上のため、できるだけご記入いただけますよう、お願いいたします。

※3：NACCS 接続端末（専用線）からはアンケート web へ接続できません。インターネット接続の環境でパソコンからご回答ください。

2. アンケート収集期間

平成 28 年 9 月 26 日（月）09：00 ～ 平成 28 年 10 月 7 日（金）18：00

3. アンケート集計結果について

後日 NACCS 掲示板に掲載を予定しています。

4. お問い合わせ先

輸出入・港湾関連情報処理センター(株) ソリューション事業推進部 お客様サポート課 08：30～18:00

TEL: 044-520-6280