



デジタル証明書インストールツールに係るQ&A

【目 次】

【変更経緯、ダウンロード方法等】

- Q1. 今回、デジタル証明書の取得方法を変更した経緯は？
- Q2. 従来の取得方法との変更点はどのような点ですか？
- Q3. 当該ツールの推奨環境は？
- Q4. 当該ツールのダウンロードは管理者権限で行わなければいけませんか？
- Q5. インストールツールはどこからダウンロードできますか？
- Q6. インストールツールがダウンロードできない場合はどうしたらいいですか？
- Q7. デジタル証明書やルート証明書とは何ですか？

【目 次】

【新規取得・更新作業】

Q 8. ツールが起動しません。

Q 9. 認証コード 1、2は何を入力するのですか？

Q 1 0. プロキシサーバ設定は必要ですか？

Q 1 1. 更新画面で対象となるデジタル証明書が表示されません。

Q 1 2. デジタル証明書が正しく取得されたことの確認はどうすればよいですか？

Q1. 今回、デジタル証明書の取得方法を変更した経緯は？

- ▶現状、デジタル証明書につきましては、Web上における新規取得や更新作業において、わかりづらい箇所が多いため、お客様の不便を解消し、作業をより簡素にすべく、弊社内で検討を重ねた結果、今回のデジタル証明書インストールツールをリリースすることとなりました。

Q2. 従来の取得方法との変更点はどのような点ですか？

- ▶今回提供するインストールツールでは、インストールツールダウンロード時にInternet Explorerのセキュリティレベルの設定は不要です。また、ダウンロードしたルート証明書等につきましては、自動的に必要な格納先に保存するようツール上でプログラミングされており、お客様ご自身での格納先の選択は不要です。

※現行の取得方法では、デジタル証明書取得前にInternet Explorerのセキュリティレベルを設定する必要があったり、ルート証明書等インストール時に証明書を利用者様ご自身で指定された格納先に保存する必要があります。

Q3. 当該ツールの推奨環境は？

▶ 当該ツールの推奨環境は手順書をご確認願います。

Q4. 当該ツールのダウンロードは管理者権限で行わなければいけませんか？

▶ 当該ツールのダウンロードは、管理者権限、利用者権限のどちらでも可能です。

Q5. インストールツールはどこからダウンロードできますか？

▶ Internet Explorer にて、<https://www.naccscenter.com/secure> にアクセス後、ダウンロード願います。

Q6. インストールツールがダウンロードできない場合はどうしたらいいですか？

▶ヘルプデスクまたは最寄りの事務所にお問い合わせください。

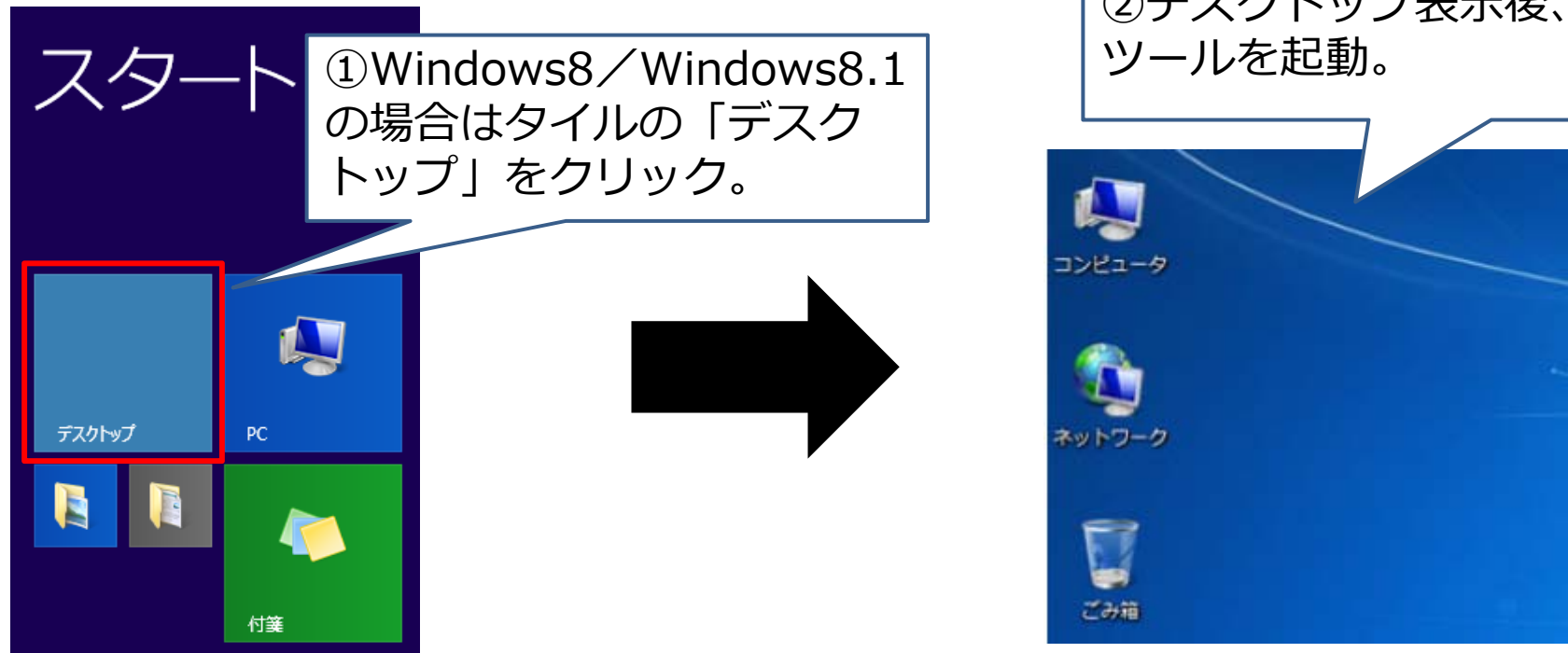
Q7. デジタル証明書やルート証明書とは何ですか？

▶各種証明書に係る説明は以下のとおりです。

| netNACCS等で使用されるデジタル証明書の種類 | 使用用途 |
|---------------------------|--|
| クライアント用デジタル証明書 | netNACCS利用者がNACCSシステムや掲示板を利用する際、ログイン認証に使用するためのもの。あらかじめパッケージソフトやブラウザにインストールしておく。 |
| クライアント用ルートデジタル証明書 | netNACCS利用者が、クライアント用デジタル証明書を取得してパソコンにインストールする際、クライアント用デジタル証明書の正当性をブラウザが確認するために、あらかじめブラウザにインストールしておくもの。 |
| サーバ用ルートデジタル証明書 | netNACCS利用者が、サーバ用デジタル証明書を取得しているパソコンにインストールする際、サーバ用デジタル証明書の正当性をブラウザが確認するために、あらかじめブラウザにインストールしておくもの。 |

Q8. ツールが起動しません。

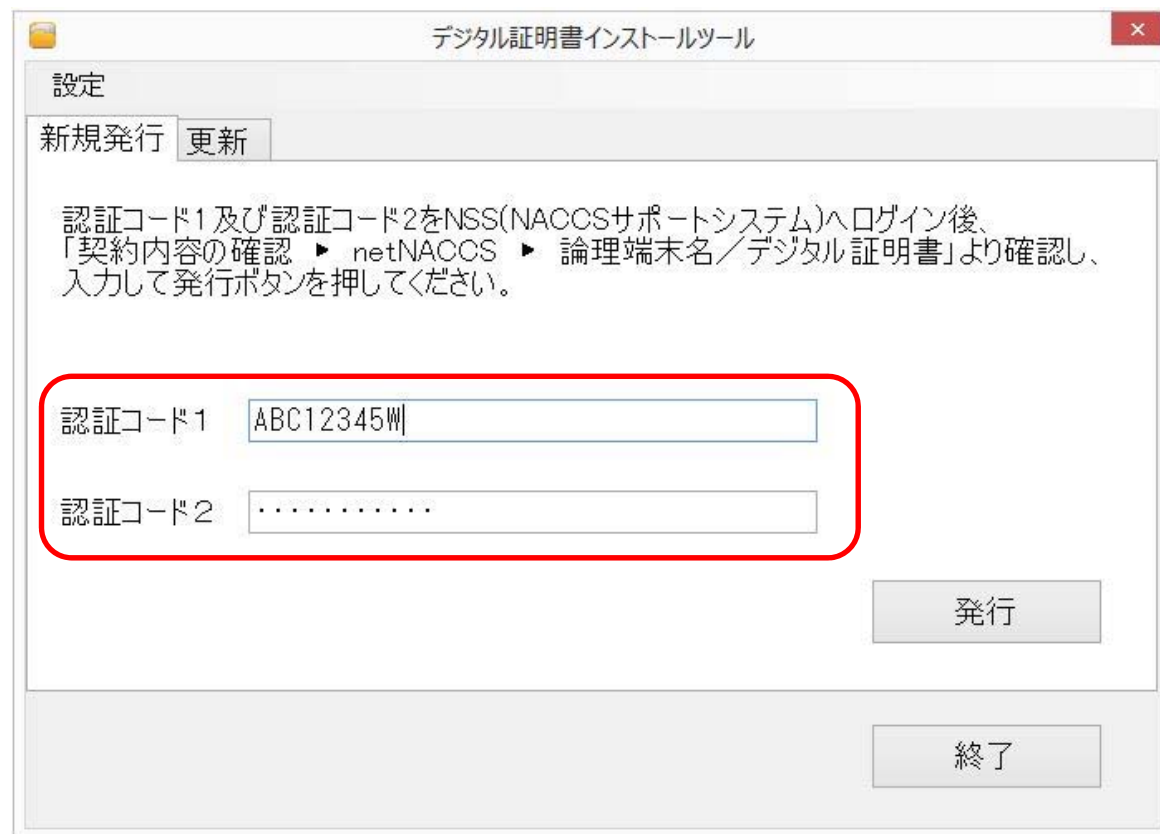
- ▶ Windows8あるいはWindows8.1を使用されているお客様はタイル表示ではなく、デスクトップを表示した上で ツールを起動願います。



Q9. 認証コード1、2は何を入力するのですか？

▶ 認証コード1、2につきましては、NSS（NACCSサポートシステム）の「契約内容の確認 | netNACCS | 論理端末名 / デジタル証明書」をご参照願います。

なお、全て半角英数字（英字は大文字）で入力願います。



デジタル証明書インストールツール

設定

新規発行 更新

認証コード1及び認証コード2をNSS(NACCSサポートシステム)へログイン後、「契約内容の確認 ▶ netNACCS ▶ 論理端末名 / デジタル証明書」より確認し、入力して発行ボタンを押してください。

認証コード1 ABC12345W

認証コード2

発行

終了

Q10. プロキシサーバ設定は必要ですか？

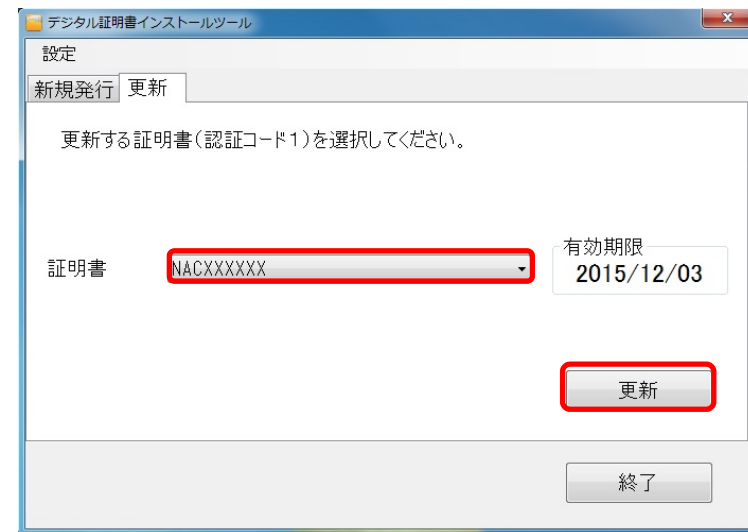
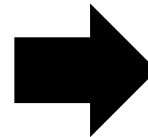
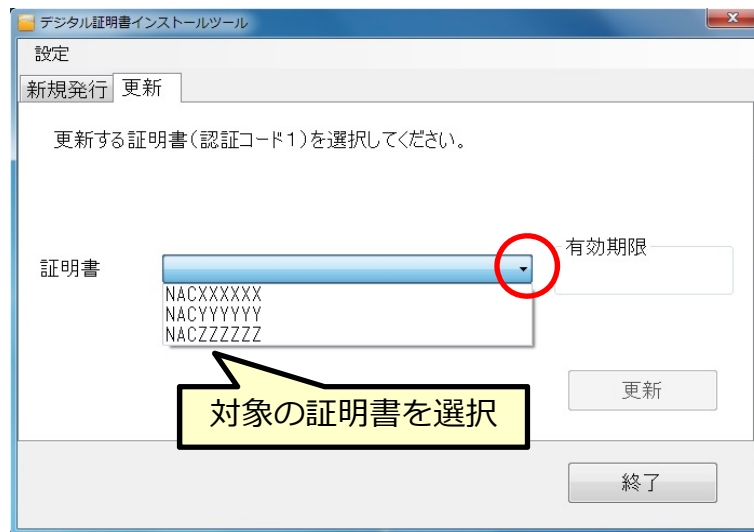
- ▶ Internet Explorer以外のプロキシサーバ設定を希望される利用者様は、「プロキシサーバを指定する」を選択の上、設定願います。

※プロキシサーバ設定については、デフォルトで「インターネットエクスプローラーの設定を使用する」が選択されております。

The image shows two overlapping windows from the 'デジタル証明書インストールツール' (Digital Certificate Installation Tool). The left window is the main tool interface with a '設定' (Settings) menu and a 'プロキシ設定' (Proxy Settings) option circled in red. A large black arrow points from this option to the right window, which is the 'プロキシサーバ設定' (Proxy Server Settings) dialog box. In this dialog, the radio button for 'プロキシサーバを指定する' (Specify proxy server) is selected. Below this, the 'プロキシサーバ' (Proxy server) section has 'アドレス' (Address) and 'ポート' (Port) fields circled in red. There are also checkboxes for 'プロキシサーバ認証を行う' (Perform proxy server authentication) and fields for 'アカウント' (Account) and 'パスワード' (Password). Buttons for 'OK' and 'キャンセル' (Cancel) are at the bottom.

Q1 1. 更新画面で対象となるデジタル証明書が表示されません。

- ▶ 端末内にデジタル証明書が複数存在する場合、「証明書」右側のプルダウンから該当するデジタル証明書を選択の上、更新ボタンにて更新願います。

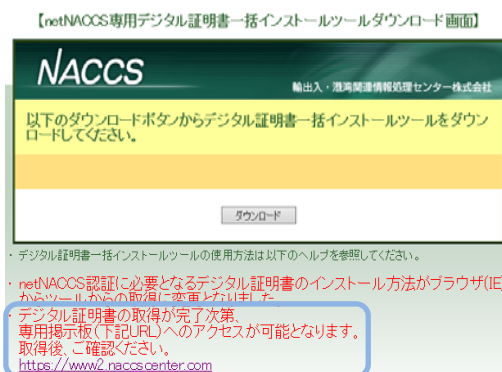


Q 1 2 . デジタル証明書が正しく取得されたことの確認はどうすればよいですか？

▶ 【新規取得時】

デジタル証明書取得時のメッセージに従い、デジタル証明書取得後、専用掲示板 (URL: <https://www2.naccscenter.com>)へアクセスし確認ください。

【ツールインストール時】



【取得完了時】



▶ 【更新時】

デジタル証明書取得時のメッセージに従い、パッケージソフト オプション (O) → 設定 (S) → サーバタブ内のクライアント証明書の選択を行ってください。(※下記画面参照)

