

Ⅲ WebNACCS対象業務の変更について

2014年10月21日

輸出入・港湾関連情報処理センター(株)



1. 第2回合同WGにおける提案

第2回合同WG（H24.7.26）において、以下のとおり、Webインターフェース対象業務の拡大を行うことを提案している。

区 分	概 要	
1. 個別検討事項	Webインターフェース対象業務の拡大	
2. 現行仕様	CY搬出入業務、APS業務においてWebインターフェース業務を提供している。	
3. 見直しの経緯 (利用者の要望等)	<p>① 利用者から、入出港業務（海上）及び照会業務（航空・海上）について、Webインターフェースによる業務提供の要望がある。</p> <p>② 業種・業務によっては現行パッケージソフトが提供する高度な機能や操作性を必要としないケースがある。</p>	
4. 次期仕様	経済性や機能性を考慮したうえで、以下の業務を対象としてWebインターフェースの対応を図る。	
5. 対象業務	入出港業務（海上）	<ul style="list-style-type: none">・利用者からWeb化を望む声が多い。・入出港業務のみを行う者であれば、Web業務のみを利用することで全ての業務処理を行うことが可能となる。 (パッケージソフトを使用する必要がない)
	照会業務（航空・海上）	<ul style="list-style-type: none">・利用者からの要望を確認のうえ、Web業務の対象とする照会業務を確定する。・全照会業務のWeb化は実施しない。（経済性の観点）
	既存Web業務	<ul style="list-style-type: none">・既存のWeb対象業務については、基本的に継続する。

2. Webインターフェースに係るアンケート結果（1）

本年9月にWG委員を対象として、Webインターフェースの対応に係るアンケートを実施したが、結果は以下のとおりとなっている。

1. 項目別回答結果

① 回答状況		② 携帯端末の有無		③ 有りの内訳		④ NACCS利用想定端末		⑤ 端末OS	
回答数	40	有り	28	ノートPC	23	ノートPC	17	Windows	22
全体	64	無し	26	タブレット端末	13	タブレット端末	15	Android	10
回答率	63%			スマートフォン	18	スマートフォン	16	iOS	13
						利用予定無し	25		

2. 想定される携帯端末の利用シーン（抜粋）

（1）非ルーティンワークでの利用

- ・基本的にオフィスが使えない災害等の事態を想定するが、将来的には在宅勤務なども想定される。
- ・緊急時の社外での照会業務や、休日（夜間等含む）の緊急対応。
- ・通関業者・通関士としては、携帯端末利用シーンは考えられない。無理やり使う事を考えるなら、検査などで急に必要になった時間外申請くらい。出先で急用のために携帯端末を使う事は現時点では想定不可。
- ・出張等、出先で確認することが想定される。
- ・会社休業日に臨時開庁で輸出入申告をする場合において、申告状況確認やトラブル時の対応に使用する。

（2）ルーティンワークでの利用

- ・営業訪問先での通関許可情報、包括納期延長での担保残額、荷主符号（輸出入者コード）の確認など。
- ・貨物の状況確認、輸出入申告の許可状況、及び業務の進捗状況を確認する際に利用。
- ・蔵置場で個数確認後に搬入確認をその場で入力することが可能。
- ・照会業務（IAW、ICG、IID等）
- ・船舶代理店業務（VTX11、VTX12、IVS等）
- ・船舶代理店業務で、事務所から遠く離れた本船内での利用を想定。
- ・RSS01やPURの業務が携帯端末で利用する事が出来ると、ドレー会社（ドライバー）がCY（ゲート）の混雑状況を見て、貨物の搬出入がリアルタイムに実施出来る。

2. Webインターフェースに係るアンケート結果（2）

3. その他のご意見（抜粋）

- ・タブレットは通信速度遅く、使用頻度は低くなるとおもわれる。スマートフォンはセキュリティに不安。
- ・携帯端末が紛失した場合のセキュリティ対策。
- ・世の中の流れとしては、所謂「ノマドワークスタイル」が注目されて来てはいるが、やはり「業」としての通関業者としては、セキュリティーの問題や、対応する通関士達の様々な管理（勤務、守秘義務、育成等々）といったものに現時点では大いに不安を感じている。
- ・社内の情報セキュリティー方針に基づく業務ルーティンを徹底すると、携帯端末の利用業務は「情報検索」だけである。
- ・タブレットの利用は、ヤード・船内など屋外が想定されるのでNACCSパックの様にセンターからセキュリティを担保した専用端末を発売してはどうか。
- ・携帯端末では画面が狭くて見えにくい。
- ・通関業法で通関事業所として登録されている場所以外での申告が認められるのであれば、携帯端末の使用について前向きに検討したい。
- ・現段階では携帯端末の使用予定及び支給はないが、具体的な利便性が確認できれば、導入する可能性がある。
- ・携帯端末のOSで業務処理のスピードがユーザーの満足するレベルになることが必要。OS、通信回線の帯域確保、などITインフラ、ネットワークインフラの確立が必要ではないか。
- ・携帯端末利用を是非進めて頂きたい。
- ・仮に行なえる業務に制限が設けられるとしても、機動性の向上は大きな魅力である。
- ・携帯端末でNACCSが使用できるようになっても、事務所内のパソコンでの作業を継続すると思う。



4. アンケート結果に見る方向性

- 携帯端末については、非常時、夜間・休日、外出先から利用等、緊急対応的に利用することを想定する利用者が多く、一部の業務を除き日常のルーティン業務において利用することには消極的である。
- 照会業務及び海上における入出港業務については、ニーズが高い。
- セキュリティの確保に懸念が示されている。（携帯端末自体のセキュリティ、社内セキュリティポリシーとの関連等）

3. Webインターフェースの導入に係る基本的な考え方

1. Webインターフェースについては、基本仕様において提案したとおり、新たなユーザインターフェースとして対象業務の拡大を実施する。（対象業務は別紙のとおり限定的なものとし、第6次NACCS稼働後の利用実態等を踏まえ、対象業務の拡大を改めて検討する。）
2. Webインターフェースについては、PC、タブレット及びスマートフォンにおける利用を検討するが、スマートフォン用に特化した画面の提供については実施しない。
3. ただし、上記端末の利用については、現行NACCSと同等以上のセキュリティの確保を前提（少なくとも、netNACCSにおいて採用しているデジタル証明書相当、利用者ID及びパスワードによるセキュリティレベルを確保）とする。
なお、具体的なセキュリティ対策については、ネットワーク提供ベンダーの決定を待って検討を進めることとし、検討の結果、端末の種類によってはセキュリティの確保が困難と判断されるケースも考えられるが、その場合は、一部端末の利用を認めないこととする。
4. Webインターフェースにおいて利用可能なOS、ブラウザについては、費用対効果の観点から、以下の種類に限定する。

対象機器	OS	ブラウザ
PC	Windows 7 (SP1) Windows 8.1※1	Internet Explorer※2 Chrome※2 Firefox※2
タブレット/携帯端末	iOS※3	Safari (iOS標準ブラウザ) ※3
	Android※3	Android標準ブラウザ※3

※1: Windows 8.1の後継OSであるWindows 10への対応については、今後の動向を踏まえて検討する。

※2: PCの各ブラウザの対応バージョンについては、今後の動向を踏まえて検討する。

※3: タブレット/携帯端末のOS・ブラウザの対応バージョンについては、今後の動向を踏まえて検討する。

官業務に係るWebインターフェースについては、別途検討することとする。

1. 現行提供業務

海空	業務名	業務コード	対応OS	ブラウザ	主要セキュリティ
海	空コンテナピックアップ一覧作成	PUL	Windows XP Home (Service Pack3) Windows XP Professional (Service Pack3) Windows Vista (BusinessまたはEnterprise) Windows 7 Professional	IE7 IE8	<ul style="list-style-type: none"> ・デジタル証明書 ・利用者認証 (ID・パスワード) ・通信の暗号化 (HTTPS)
	ピックアップオーダー照会	IPU	同上	同上	同上
	空コンテナ引渡情報登録	PCD	同上	同上	同上
	利用者情報登録	URY	同上	同上	同上
	申請者ID発給業務 (申請者ID発給)	REA	Windows7 Windows8	IE7 IE8 IE9	<ul style="list-style-type: none"> ・CAPTCHA認証 ・利用者認証 (ID・パスワード) ・通信の暗号化 (HTTPS)
	申請者情報変更・取消業務 (同上)	REB	同上	同上	同上
	申請者ID/パスワード再送付 (同上)	REE	同上	同上	同上
	申請者IDメンテナンス業務 (同上)	REF	同上	同上	同上

《別紙》Web対象業務一覧

1. 現行提供業務（動物検疫関連）

海空	業務名	Web上の業務コード (NACCS PKG上の業務コード)	対応OS	ブラウザ	主要セキュリティ
海空	輸入畜産物検査申請事項登録	ILA01 (ILA)	Windows7	IE9	<ul style="list-style-type: none"> ・CAPTCHA認証 ・利用者認証 (ID・パスワード) ・通信の暗号化 (HTTPS)
	輸入畜産物検査申請	ILA02 (ILC)	同上	同上	同上
	輸入畜産物検査申請一覧照会	ILA03 (ILI)	同上	同上	同上
	輸入畜産物検査申請情報照会	ILA04 (IIL)	同上	同上	同上
	輸入畜産物検査申請在庫状況登録	ILS01 (ISS01)	同上	同上	同上
	輸出畜産物検査申請事項登録	ELA01 (EMA)	同上	同上	同上
	輸出畜産物検査申請	ELA02 (EMC)	同上	同上	同上
	輸出畜産物検査申請一覧照会	ELA03 (EMI)	同上	同上	同上
	輸出畜産物検査申請情報照会	ELA04 (EIM)	同上	同上	同上
	動物輸入事前届出事項登録	IAR01	同上	同上	同上
	動物輸入事前届出	IAR02	同上	同上	同上
	動物輸入事前届出一覧照会	IAR03	同上	同上	同上

《別紙》 Web対象業務一覧

1. 現行提供業務（動物検疫関連）

海空	業務名	Web上の業務コード (NACCS PKG上の業務コード)	対応OS	ブラウザ	主要セキュリティ
海空	動物輸入事前届出情報照会	IAR04	Windows7	IE9	<ul style="list-style-type: none"> ・CAPTCHA認証 ・利用者認証 (ID・パスワード) ・通信の暗号化 (HTTPS)
	動物輸入事前届出取止	IAR05	同上	同上	同上
	輸入動物検査申請事項登録	IAA01 (IOA)	同上	同上	同上
	輸入動物検査申請	IAA02 (IOC)	同上	同上	同上
	輸入動物検査申請一覧照会	IAA03 (IOI)	同上	同上	同上
	輸入動物検査申請情報照会	IAA04 (IIO)	同上	同上	同上
	輸出動物検査申請事項登録	EAA01 (EOA)	同上	同上	同上
	輸出動物検査申請	EAA02 (EOC)	同上	同上	同上
	輸出動物検査申請一覧照会	EAA03 (EOI)	同上	同上	同上
	輸出動物検査申請情報照会	EAA04 (EIO)	同上	同上	同上
	犬等輸入事前届出	IDR01	同上	同上	同上
	犬等輸入事前届出情報照会	IDR02	同上	同上	同上

《別紙》Web対象業務一覧

1. 現行提供業務（動物検疫関連）

海空	業務名	Web上の業務コード (NACCS PKG上の業務コード)	対応OS	ブラウザ	主要セキュリティ
海空	犬等輸入事前届出取止	IDR05	Windows7	IE9	<ul style="list-style-type: none"> ・CAPTCHA認証 ・利用者認証（ID・パスワード） ・通信の暗号化（HTTPS）
	輸入犬等検査申請事項登録	IDA01 (IQA)	同上	同上	同上
	輸入犬等検査申請	IDA02 (IQC)	同上	同上	同上
	輸入犬等検査申請情報照会	IDA03 (IIQ)	同上	同上	同上
	輸入犬等検査申請取止	IDA05	同上	同上	同上
	犬等届出・輸出入検査申請一覧照会	CDA01 (IQI)	同上	同上	同上
	輸出犬等検査申請事項登録	EDA01 (EQA)	同上	同上	同上
	輸出犬等検査申請	EDA02 (EQC)	同上	同上	同上
	輸出犬等検査申請情報照会	EDA03 (EIQ)	同上	同上	同上
	輸出犬等検査申請取止	EDA05	同上	同上	同上
	総合電子申請	OEA01	同上	同上	同上
	総合電子申請一覧照会	OEA02	同上	同上	同上

1. 現行提供業務（動物検疫関連）

海空	業 務 名	Web上の業務コード (NACCS PKG上の業務コード)	対応OS	ブラウザ	主要セキュリティ
海空	総合電子申請情報照会	OEA03	Windows7	IE9	<ul style="list-style-type: none"> ・CAPTCHA認証 ・利用者認証（ID・パスワード） ・通信の暗号化（HTTPS）
	検査場所指定申請事項登録	ISA01	同上	同上	同上
	検査場所指定申請	ISA02	同上	同上	同上
	検査場所指定申請一覧照会	ISA03	同上	同上	同上
	検査場所指定申請情報照会	ISA04	同上	同上	同上
	検査場所指定申請呼出し	ISA05	同上	同上	同上
	検査場所指定申請手続中止	ISA09	同上	同上	同上

1. 現行提供業務（植物検疫関連）

海空	業務名	Web上の業務コード (NACCS PKG上の業務コード)	対応OS	ブラウザ	主要セキュリティ
海空	輸入植物検査申請事項登録 (植物等輸入検査申請事項登録)	IPA01 (IPA、IPC)	Windows7	IE9	<ul style="list-style-type: none"> ・CAPTCHA認証 ・利用者認証 (ID・パスワード) ・通信の暗号化 (HTTPS)
	輸入植物検査申請 (植物等輸入検査申請)				
	輸入植物検査申請一覧照会 (植物等輸入検査手続処理一覧)	IPA03 (IPI)	同上	同上	同上
	輸入植物検査申請個別詳細 (植物等輸入検査現況照会)	IPA04 (IIP)	同上	同上	同上
	輸入植物帳票出力	IPA08	同上	同上	同上
	輸出植物検査申請事項登録 輸出植物検査申請	EPA01	同上	同上	同上
	輸出植物検査申請一覧照会	EPA03	同上	同上	同上
	輸出植物検査申請個別詳細	EPA04	同上	同上	同上
	輸出植物帳票出力	EPA07	同上	同上	同上

2. 第6次NACCSにおける拡大対象業務（1）

海空	業務名	業務コード
海	船舶基本情報登録	VBX
	船舶基本情報訂正	VBY
	船舶基本情報訂正呼出し	VBY11
	船舶運航情報登録	VTX01
	乗組員情報登録	VTX02
	旅客情報登録	VTX03
	船用品情報登録	VTX04
	船舶運航情報登録呼出し	VTX11
	乗組員情報登録呼出し	VTX12
	旅客情報登録呼出し	VTX13
	船用品情報登録呼出し	VTX14
	入港前統一申請	VPX
	入港前統一申請呼出し	VPX11
	入港前統一申請B	VPT※
	入港前統一申請B呼出し	VPT11※
	入港届等	VIX
	入港届等呼出し	VIX11
	入港届等B	VIT※

海空	業務名	業務コード
海	入港届等B呼出し	VIT11※
	移動届	VMR
	移動届呼出し	VMR11
	出港届等	VOX
	出港届等呼出し	VOX11
	出港届等B	VOT※
	出港届等B呼出し	VOT11※
	入出港届等照会	IVS
	船舶基本情報登録（内航船）	JBX※
	船舶基本情報訂正（内航船）	JBY※
	船舶基本情報訂正呼出し（内航船）	JBY11※
	入港前統一申請等（内航船）	JPT※
	入港前統一申請等呼出し（内航船）	JPT11※
	入港届等（内航船）	JIT※
	入港届等呼出し（内航船）	JIT11※
	移動届（内航船）	JMR※
	移動届呼出し（内航船）	JMR11※
	出港届等（内航船）	JOT※

海空	業務名	業務コード
海	出港届等呼出し（内航船）	JOT11※
	入港料減免・還付申請	KIT※
	入港料減免・還付申請呼出し	KIT11※
	船舶運航動静通知	KMT※
	船舶運航動静通知呼出し	KMT11※
	海側施設使用許可申請	KST※
	海側施設使用許可申請呼出し	KST11※
	陸側施設使用許可申請	KLT※
	陸側施設使用許可申請呼出し	KLT11※
	ファイル申請	KFT
	乗員上陸許可申請	CRW03

注：※の付与されている業務については、パッケージソフトでは提供しない。

2. 第6次NACCSにおける拡大対象業務（2）

海空	業務名	業務コード
海	貨物情報照会	ICG
	コンテナ情報照会	ICN
	積荷目録状況照会	IMI
	輸入申告等照会	IID
	輸出申告等照会	IEX
	輸入申告等一覧照会	IDI
	輸出申告等一覧照会	IES
	とん税等納付申告	TPC
	不開港出入許可申請	CPC
	船舶コード照会	IVK
	船舶管理情報照会	IVC
	不開港出入許可申請照会	IPP
	入出港日別一覧照会	IVD
	船舶・航空機資格変更届	KPC01
	船舶・航空機資格変更届呼出し	KPC
	船舶・航空機資格変更届照会	IKP

海空	業務名	業務コード
空	輸入貨物情報照会	IAW
	輸出貨物情報照会	IGS
	混載貨物仕立状況照会	IMA
	輸入申告等照会	IID
	輸出申告等照会	IEX
	輸入申告等一覧照会	IDI
	輸出申告等一覧照会	IES