令和８年 11 月 18 日
輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社

NACCSサポートシステム（NSS）のサービスに関するお詫びとお知らせ

当社が株式会社NTTデータにシステム構築・運用・保守業務を委託しているNACCSサポートシステム（NSS）において、11月13日（金）に不正な通信を検知したことに伴い、同日から11月16日（月）まで緊急メンテナンスを実施し、必要な対策を講じた上でサービスを再開したことをお知らせしておりましたが、調査の結果、第三者による不正アクセスにより、当該第三者がNSSに登録されているお客様の事業所コードの一覧を閲覧できる状態となっていたことが判明しました。

〇閲覧可能となっていた情報

閲覧可能となっていた情報は、NACCSを利用する事業所ごとに付与された事業所コード計22,357件です。このうち、個人情報に該当する個人事業者に付与された事業所コードは、現時点で最大616件となる見込みです。当該コードは、単体では個人・法人を特定できない識別子であり、法人名・個人名、住所、電話番号、メールアドレス等の情報は含まれておりません。

なお、事業所コード以外の登録情報へのアクセスは確認されておりません。現時点において、当該事業所コードの不正利用等は確認されておりません。

〇対応状況

NSSについては、セキュリティ上必要な対策を実施した上で、11月16日（月）14時からサービスを再開しております。

また、本事案については、個人情報保護法の規定にもとづき、個人情報保護委員会に報告をしております。対象となる個人事業者の皆様には、対象者を確

認の上、順次、個別にご連絡いたします。

〇再発防止に向けた取組

　今後、このような事態が生じないよう、システム及び運用の両面からセキュリティ対策の強化を一層進め、再発防止に努めてまいります。また、今後、新たに公表すべき重要な事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

【お問合せ先】
輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社
総務部総務課
電話：03-6732-6119（平日10時～12時、13時～17時）