

11 困ったときは

11.1 パッケージソフトをインストールできないときは

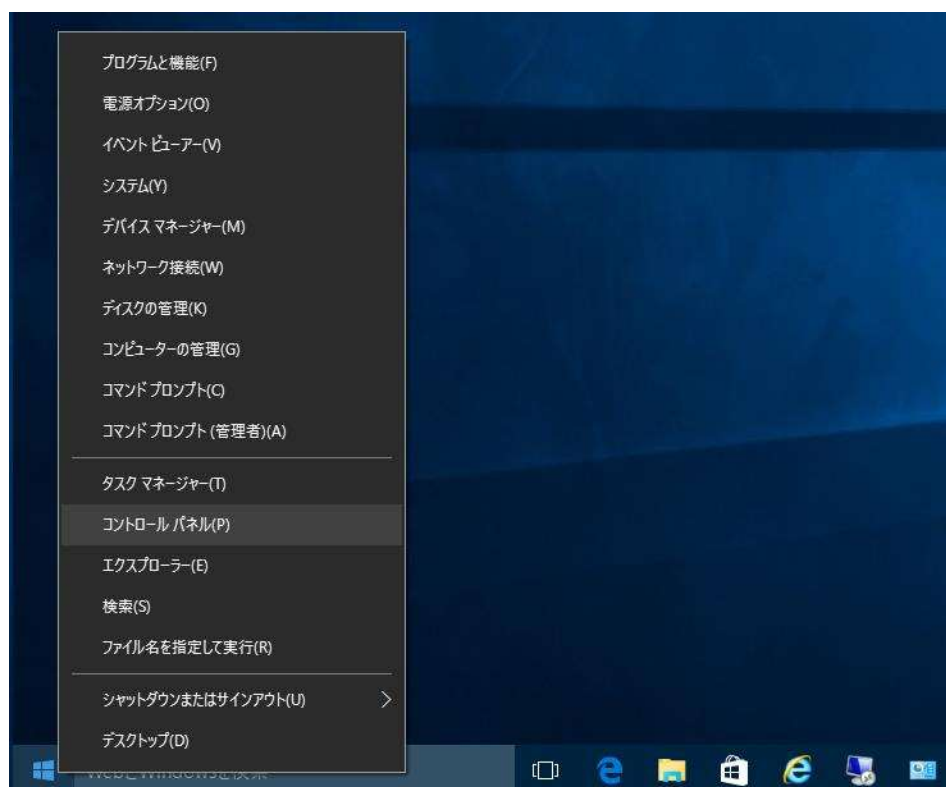
ウィルス対策ソフトが有効な場合、インストールに失敗する場合があります。その場合はウィルス対策ソフトを一時的に停止した後、インストールを行ってください。

上記手順を行ってもインストールできない場合は、NACCS センターに問い合わせてください。

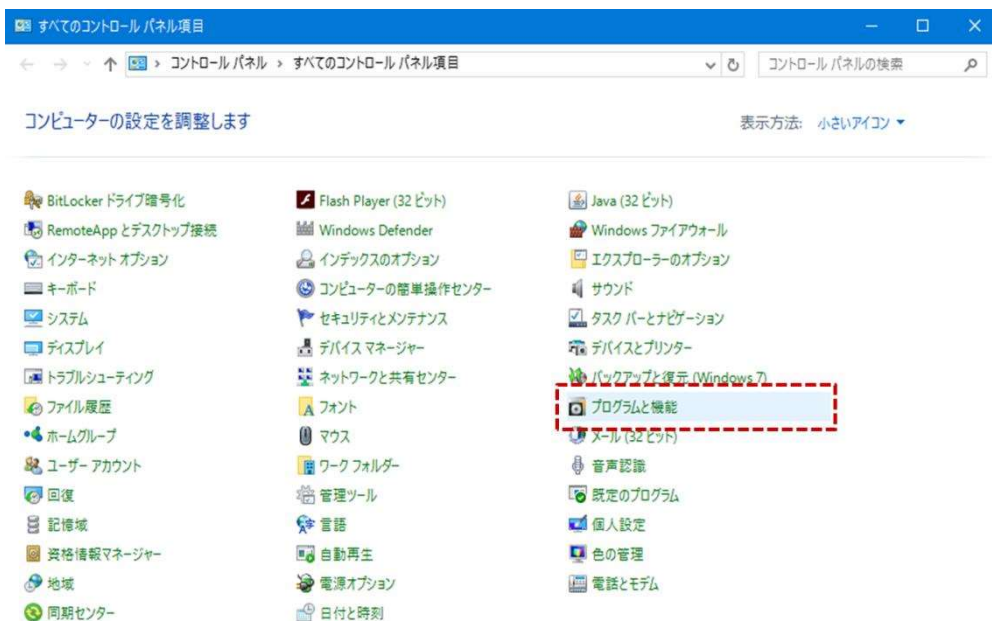
11.2 パッケージソフトをアンインストールするには

パッケージソフトを使用しなくなった、またはパッケージソフトの動作が不安定になった際のパッケージソフトのアンインストール手順を説明します。

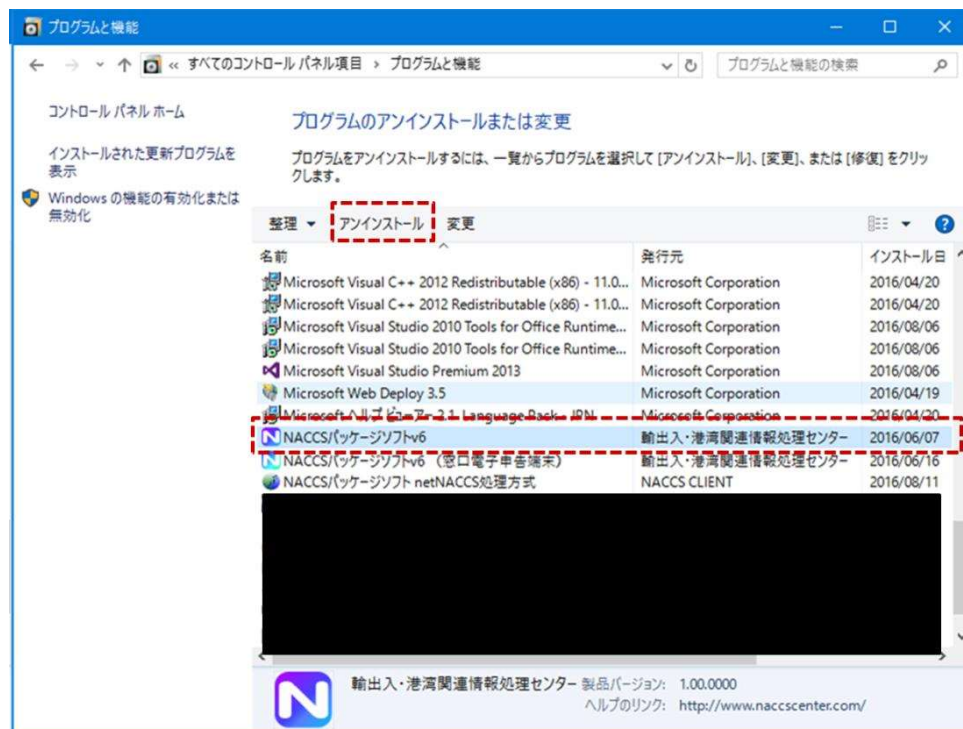
1. スタートメニューを右クリックしてコントロールパネルを開きます。



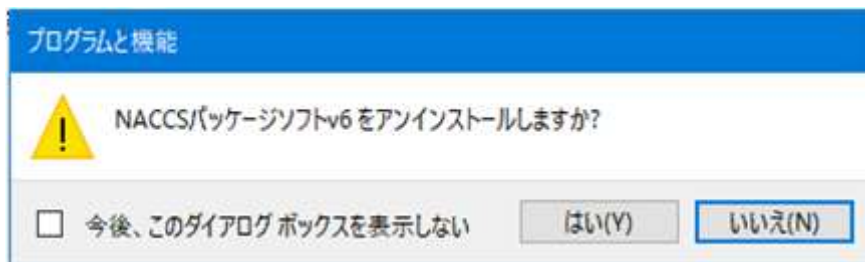
2. プログラムと機能を開きます。



3. NACCS パッケージソフト v6 を選択し、ダブルクリック、または「アンインストール」をクリックします。



4. アンインストールの確認ダイアログが表示されますので、[はい]ボタンをクリックします。



5. アンインストールが行われ、プログラム一覧から削除されます。
6. パッケージソフトの動作が不安定等の理由によりアンインストールを行った場合は、「4.4 パッケージソフトのダウンロード、およびインストール」を参照して、パッケージソフトを再度インストールしてください。