

# NACCS 掲示板の活用について

輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社

# NACCS掲示板とは・・・

NACCSを使用する為の入力情報や関連する情報等について掲載しているウェブサイトです



NACCS掲示板  
トップページ

<https://bbs.naccscenter.com/>

トップページの掲載コンテンツは変更される場合がございます。

パッケージソフト導入  
手順や操作説明書、  
デジタル証明書更新等  
はこちら

**運転状況**

正常運転中  
(8:30現在)

稼働時間<24時間>  
(計画停止を除く)

運転状況メール  
配信サービス

**お知らせ**

NACCS	港湾関係業務関連コード更新について(2025年10月30日)
NACCS	第7次NACCSで新たに配信する管理資料の取得について(2025年10月28日)
検疫所 食品	輸入食品監視支援業務関連コード更新について(2025年10月27日)
港湾管理者	港湾管理者からのお知らせ(2025年10月27日)
経産省	申請書作成ソフト(外為法関連業務)のJava実行環境の更新について(脆弱性対策)(2025年10月24日)

RSS Atom 新着一覧へ

アクセス数  
第1位!

NACCSに関わる  
重要なお知らせを  
日々掲載

<NACCS 利用申込等の電子申請>

第7次用  
デジタル証明書  
パッケージソフト

NACCS更改  
よくある問合せ

急にNACCSが  
使えなくなった!

誤謬分析に  
役立つサービス

書類の電子保管を  
安心・安全のNACCSで。

NACCS-DMS®

申込方法・金融機関の  
利用時間等はこちら

業務知識を分野ごとにまと  
めたコンテンツ  
(バンニング、FAINS、  
海上仕分け、海上搬出入)

**サポート情報**

- > 電算関係税関業務事務処理要領
- > パッケージソフト・デジタル証明書
- > 輸入申告に係る原産地証明書のデータ交換
- > 外為法関連資料
- > サイバーポート経由でのNACCS利用申込
- > WebNACCS(海上入出港)
- > 包括保険関連業務情報
- > チャットボット

**サービス案内**

- > NACCS情報プラザ
- > 貿易関連書類電子保管業務
- > 輸出入申告訂正情報の分析サービス
- > NACCS有料セミナー

**その他案内**

- > オンライン計画停止スケジュール

トップページの掲載コンテンツは変更される場合がございます。

# チャットボットのご利用方法について知りたい！

チャットボットは  
業務コードのエラー解決と  
利用申込をサポートします

NACCS掲示板トップページの  
画面右下に表示されます

第7次NACCSの  
ご不明点も対応中！



チャットボット

①

BOC E0014

②



NACCS自動応答サポート

こんにちは！  
①デジタル証明書やパッケージソフト、利用契約関係のお問合せはご質問内容を以下メニューからご選択いただくか、入力欄へご入力ください。

②業務エラー解決のお問合せは、「業務コード」と「エラーコード」を入力欄へご入力ください。  
(例：「IDCにてE0007」や「IDC E0007」)  
対応中の「業務コード」は[こちら](#)

パスワードがわからなくなった

パッケージソフトについて知りたい

デジタル証明書について知りたい

リアルタイム口座について知りたい

入力方法：

- ①知りたい内容を入力
  - ・輸出入通関に関する検索  
「業務コード」「スペース」「エラーコード」を入力する
  - ・利用契約に関する検索  
フリーワード入力(例: デジタル証明書)
- ②送信ボタンを押す

ICG（貨物情報照会）「TRN（搬出入情報）」にて繰返部をご確認ください。  
当該エラーについては、BOCを二重で実施されたことが原因と考えられます。  
ICG「TRN」にて照会後、搬出内容が正しいければ、すでにシステム上の作業は完了しているため、再度BOCは不要です。  
【関連資料】[虎の巻～海上搬出入マスター～](#)

回答は役に立ちましたか？

good! bad...

解決方法や、  
参考資料掲載場所も  
回答



# 【設定】netNACCS端末を入れ替えたい！



トップページの掲載コンテンツは  
変更される場合がございます。

## NACCS端末(パソコン)の入替方法

**Q:** NACCS端末(パソコン)を入れ替えます。入れ替えに伴う手続き等について教えてください。

**A:** 【netNACCS処理方式をご利用の方】

下記 1 ～ 3 の手続きを行ってください。

【インタラクティブ処理方式をご利用の方】

下記 3 の手続きから行ってください。

### 1. デジタル証明書の再発行を依頼します。

NACCSサポートシステム(NSS)にてデジタル証明書の再発行依頼を行います。

[NSSでのデジタル証明書再発行申込手順書](#)

※再発行処理は、即時または日付指定再発行となります。(いずれも土日祝含む)

### 2. 新規端末にてデジタル証明書を再取得します。

E-mailにて証明書再発行完了メール受信後、  
手順書に沿って、新しいパソコンにてデジタル証明書の再取得(新規取得と同様の手順)を行います。

デジタル証明書取得手順書は[こちら](#)

### 3. パッケージソフトのダウンロード、インストールを行います。

NACCSパッケージソフト初期導入手順書に沿ってパッケージソフトのダウンロード、  
インストール等を行います。

NACCSパッケージソフト初期導入手順書は[こちら](#)

※1 パッケージソフトのインストールプログラムは、USBメモリ等にコピーすることで他端末の  
インストールにも利用可能です。

※2 パッケージソフトの送受信電文一覧の受信フォルダー／送信済みフォルダーにある電文の移動は  
[操作説明書](#)に記載の電文のエクスポート・インポート機能をご利用ください。  
操作説明書はファイル容量が大きいため、ダウンロードしてからの閲覧を推奨します。

## 3ステップでご案内

簡単便利で  
分かりやすい手順書を  
ご覧ください

# 虎の巻シリーズについて知りたい！

お問合せの多い内容からトピックを選び、  
自主解決の参考になる情報を「虎の巻シリーズ」として、  
フロー等と共に掲載しています

掲載内容：

- ・バンニング
- ・FAINS
- ・海上仕分け
- ・海上搬出入

検索方法：

- ① 掲示板TOPページ(下段)
- ② よくある問合せ

## ① 掲示板TOPページ(下段)



## ② よくある問合せ



# NACCSサポートシステム(NSS)について知りたい！

 **NACCS 掲示板**

NACCS 公式ホームページへ

Google 提供

検索

お問い合わせ

TOP

NACCSのご利用方法

契約手続(NSS)

NACCS業務仕様・関連資料

よくある問

関連リンクを表示する▼

申込手続

NSSについて

NSSのご利用方法・手続(新規)

NSSのご利用方法・手続(変更)

請求関係

NSS電子申請情報ページ

1. [NSSについて](#)
2. [NSSのご利用方法・手続\(新規\)](#)
3. [NSSのご利用方法・手続\(変更\)](#)
4. [請求関係](#)

- ・ログイン
- ・申込手続方法のご説明
- ・システム設定のご説明
- ・利用契約FAQ
- ・請求金額の確認方法 など



# システム業務資料について知りたい！



**NACCS 掲示板**

NACCS 公式ホームページへ

Google 提供

検索

お問い合わせ

TOP

NACCSのご利用方法

契約手続(NSS)

**NACCS業務仕様・関連資料**

よくある問合せ

NACCS情報プラザ®

- アクセス数  
第2位！
- 入力時の  
各種コードはこちら
- 業務エラー時の  
メッセージ説明・  
対処はこちら
- 業務実施時の  
ガイダンスはこちら
- 税関事務処理要領は  
こちら

### NACCS業務仕様・関連資料

業務仕様書

業務コード集

業務エラーメッセージ集

仕様変更一覧

EDI仕様書

航空システム業務資料

海上システム業務資料

電算関係税関業務  
事務処理要領

外為法関連資料  
(貿易管理サブシステム)

医薬品医療機器等申請業務

輸出証明書等発給申請業務

包括保険関連業務情報

各種資料

業務仕様書

Google 提供

検索

コード別

0-9	M
A	N
B	O
C	P
D	Q
E	R
F	S
G	T
H	U
I	V
J	W
K	X
L	Y
	Z

航空関連業務仕様書

入出港関連業務

輸出関連業務

輸入関連業務

輸出入共通業務

管理資料情報

オンライン業務共通設計書

海上関連業務仕様書

入出港・とん税関連業務

輸出関連業務

輸入関連業務

輸出入共通業務

管理資料情報

オンライン業務共通設計書

輸入食品監視支援業務仕様書

医薬品医療機器等申請業務仕様書

動物検疫業務仕様書

植物検疫業務仕様書

港湾関係業務仕様書

外為法関係業務仕様書(貿易管理サブシステム)

- ・業務仕様
  - ・EDI仕様
  - ・各種コード
  - ・業務エラーメッセージ 等
- NACCSの仕様について掲載



# システム業務資料について



## ■業務資料

NACCS講習会で使用した資料を掲載  
NACCSの入力、注意点等を掲載  
社内講習会資料等に使用可能

## ■照会業務資料

照会業務で記載される  
各コードの説明を両サイドに記載

## ■業務フロー

業務の流れを掲載  
「誰が」「いつ」「何の業務コード」を確認

NACCS 掲示板

NACCS 公式ホームページへ

Google 検索

検索

お問い合わせ

TOP

NACCSのご利用方法

契約手続(NSS)

NACCS業務仕様・関連資料

よくある問合せ

NACCS情報プラザ®

関連リンクを表示する▼

NACCS業務仕様・関連資料

業務仕様書

業務コード集

業務エラーメッセージ集

仕様変更一覧

EDI仕様書

航空システム業務資料

海上システム業務資料

電算関係税関業務

事務処理要領

業務仕様書

Google 検索

検索

コード別

0-9

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

Y

Z

航空関連業務仕様書

入出港関連業務

輸出関連業務

輸入関連業務

輸出入共通業務

管理資料情報

その他

### 業務資料(海上編)

項目名	項番	資料名	改訂履歴
入出港業務	1	入出港(6MB)	2023/08(119KB)
	2	船会社用 船舶受委託関係のNACCS登録業務説明(1MB)	2021/05(51KB)
	3	WebNACCSの操作(入出港業務)(4MB)	2023/08(92KB)
	4	輸出通関(2MB) (通関業会主催)NACCS講習会に使用しています	2024/03(117KB)
	5	輸入通関(2MB) (通関業会主催)NACCS講習会に使用しています	2024/10(145KB)
(表示一部中略)			
海上・航空 共通資料	17	時間外届出(881KB)	2017/10(43KB)
	18	申告添付(2MB)	2024/10(67KB)
	19	輸入通関 包括保険情報関連手続(1MB)	2021/09(44KB)
保税業務	20	保税業務(3MB) (保税会主催)NACCS講習会に使用しています	2024/06(122KB)
	21	初任者向け資料 ①NACCSについて(海上保税中心)(3MB) ②NACCS海上保税(簡略版)(2MB)	2024/10(46KB)
	22	便利な機能の紹介(1MB)	2019/03
CY・船舶代理店業務	23	CY・船舶代理店(3MB)	2022/10(57KB)
その他	24	汎用申請(2MB)	2025/03(63KB)
	25	情報伝達(2MB)	2024/04(74KB)
	26	電子インボイス(2MB)	2018/06(39KB)
海上・航空 共通資料	27	指定地外/船陸/船舶間交通許可申請(922KB)	2021/09(48KB)
	28	保税センターの基本的な操作(4MB)	2024/03(116KB)

### 照会業務資料

[このページのTOPに戻る](#)

項目名	項番	資料名	改訂履歴
ICG 貨物情報照会	1	ICG早見表(TTL：全体情報)(303KB)	2023/04
	2	ICG早見表(VAN：コンテナ詰貨物情報)(475KB)	
ICN コンテナ情報照会	3	ICN早見表(349KB)	
出港前報告関連	4	出港前報告制度にかかわる照会業務(2MB)	2017/12(43KB)
入出港関連	5	入出港業務にかかわる照会業務(1MB)	2018/04(41KB)
輸出入共通関連	6	輸出入共通関連業務にかかわる照会業務(2MB)	2017/12(43KB)
輸出関連	7	輸出関連業務にかかわる照会業務(3MB)	2017/11(42KB)
輸入関連	8	輸入関連業務にかかわる照会業務(2MB)	2017/11(42KB)
その他 海上・航空 共通資料	9	収納業務にかかわる照会業務(841KB)	2017/12(40KB)
	10	関係省庁業務にかかわる照会業務(1MB)	2017/11(41KB)
	11	外為法関連業務(旧：貿易管理サブシステム)にかかわる照会業務(1MB)	2021/04(48KB)

### 業務フロー

[このページのTOPに戻る](#)

項目名	項番	資料名	改訂履歴
基本業務フロー	1	入出港業務(V●X)(23KB)	2018/04
	2	輸出業務(コンテナ貨物)(24KB)	
	3	輸出業務(在来貨物)(24KB)	
	4	輸入業務(コンテナ貨物)(25KB)	
	5	輸入業務(在来貨物)(23KB)	
搬入前申告業務	6	CFS通関(81KB)	
	7	CY通関(82KB)	
	8	本船扱い(82KB)	
	9	ふ中扱い(78KB)	
	10	海上入出港業務(運航情報未使用)(92KB)	

9

# よくある問合せについて知りたい！

海上・航空、貨物・通関等  
カテゴリー毎に分類

アクセス数  
第3位！



The screenshot shows the NACCS Help Board interface. At the top, there are navigation tabs: TOP, NACCSのご利用方法, 契約手続(NSS), NACCS業務仕様・関連資料, よくある問合せ (highlighted), and NACCS情報ブラウザ. Below the tabs is a search bar with the text "キーワード検索" and a search button. The main content area is titled "カテゴリ別" and displays a grid of categories for common inquiries. The categories are: 共通 (Common), 契約関係に関する問合せ (Inquiries related to contract relations), 航空通関に関する問合せ (Inquiries related to air customs), 海上通関に関する問合せ (Inquiries related to sea customs), 航空貨物に関する問合せ (Inquiries related to air cargo), 海上貨物に関する問合せ (Inquiries related to sea cargo), 関係省庁に関する問合せ (Inquiries related to related ministries), 海上入出港に関する問合せ (Inquiries related to sea arrivals/departures), 航空コードでの検索 (Search by air code), and 海上コードでの検索 (Search by sea code). Each category box contains a list of specific inquiry topics and a link to view all inquiries for that category.

## よくある問合せ

- 航空
- 海上
- 共通
- 関係省庁
- 利用契約
- リアルタイム口座
- 問合せ先一覧

### 輸出

- ・保税管理資料保存サービスについて
- ・停電時におけるNACCS業務の対応
- ・別事業所でのNACCS業務実施について
- ・OLC(保税運送申告)後、保税運送
- ・輸出併せ運送期間の延長方法について
- ・国連LOCODEに登録されていない
- ・海上貨物として輸出許可後、急速
- ・EDA業務にて「R0191」エラー
- ・バンニング前に搬入前申告の可否について

- ・~~CY搬入後の許可前に前積荷が変更になった場合の対応について~~
- ・MSB（添付ファイル登録）業務における添付可能なファイルサイズについて
- ・「輸出申告撤回申出書」(税関様式C第524号)の掲載場所について
- ・1CE業務後、許可とならなかった場合の状況確認の対応について
- ・1輸出管理番号、複数コンテナ詰めの一部搬入済みの場合の搬入前申告について

業務エラー・誤った業務実施等  
対処方法を掲載

使い方:

- ①カテゴリーを選択
- ②カテゴリー内の該当項目を選択
- ③質問を選択
- ④FAQで掲載

## よくある問合せ

- 航空
- 海上
- 共通
- 関係省庁
- 利用契約
- リアルタイム口座
- 問合せ先一覧
- 問合せガイド
- 虎の巻

### MSB（添付ファイル登録）業務における添付可能なファイルサイズについて

**Q:** MSB（添付ファイル登録）業務において、A0036エラー（添付ファイルのサイズが当該業務で添付できる1ファイルの上限を超えているファイルがある）が出ました。どのように対処したらよいでしょうか。また、一件の輸入申告等に対して複数回に分けて送信することは可能でしょうか。

**A:** MSB業務で1ファイルあたりの添付可能なファイルサイズは、3メガバイトが上限となります。そのため、3メガバイトを超える添付ファイルを登録するとエラーとなります。また、1業務（電文）に添付できるファイルの合計サイズは、10メガバイトが上限となります。複数回に分けて送信することについては、税関の通関窓口にご確認ください。なお、MSB（添付ファイル登録）業務は輸入申告等にあたりカタログ等の参考資料を添付するためのものですので、インボイス等の通関関係書類については、MSX（申告添付登録）業務にて提出をお願いします。



# よくある問合せの検索方法について



## よくある問合せ

### ■ キーワード検索

キーワードを入力して検索ボタンを押してください。「よくある問合せ」の中から関連する情報を検索できます。  
検索方法等については[NACCS掲示板について](#)をご覧ください。

リアルタイム口座

### ■ カテゴリ別

共通	契約関係に関する問合せ	航空通関に関する問合せ
<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">チャットボットについて</a></li><li><a href="#">汎用申請業務について</a></li><li><a href="#">時間外執務要請届について</a></li><li><a href="#">管理資料について</a></li><li><a href="#">印刷設定について</a></li><li><a href="#">その他</a></li></ul>	<p>第6次NACCSの契約関係のよくある問合せは、第6次用NACCS掲示板をご確認ください。</p> <p>第7次NACCSの契約関係のよくある問合せは、準備が整い次第、順次掲載いたします。 今しばらくお待ちください。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">輸出</a></li><li><a href="#">輸入</a></li><li><a href="#">輸出入共通</a></li><li><a href="#">搬入前申告</a></li><li><a href="#">特定輸出申告</a></li><li><a href="#">申告添付業務</a></li></ul> <p><a href="#">このカテゴリの全ての問合せを見る</a></p>

キーワード検索で、「よくある問合せ」内のキーワードの関連情報を検索

### 検索結果一覧

約 335 件 (0.12 秒)

表示順: 日 付

#### WebNACCS | NACCS掲示板

bbs.naccscenter.com > naccs > dfw > web > qanda > docs-keiyaku

2023/08/21 ... パッケージソフトは **リアルタイム口座**、直納、及びMPNでの納付を提供。 ※3 外航船業務のみ提供。内航船業務、港湾管理者向け業務は未提供。 【輸出入共通 ...

#### デジタル証明書の有効期限の確認方法について | NACCS掲示板

bbs.naccscenter.com > naccs > dfw > web > qanda > docs

2023/08/20 ... **リアルタイム口座** - 問合せ先一覧 - 問合せガイド - 虎の巻 - この掲示板について | 個人情報の取り扱い. 輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社 お ...

#### 管理資料の再取出方法について | NACCS掲示板

bbs.naccscenter.com > naccs > dfw > web > qanda > docs

2023/07/24 ... **リアルタイム口座** - 問合せ先一覧 - 問合せガイド - 虎の巻 - この掲示板について | 個人情報の取り扱い. 輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社 お ...

#### 適格請求書等保存方式（いわゆるインボイス制度）の対応について ...

bbs.naccscenter.com > naccs > dfw > web > qanda > docs-keiyaku

2023/07/24 ... **リアルタイム口座** - 問合せ先一覧 - 問合せガイド - 虎の巻 - この掲示板について | 個人情報の取り扱い. 輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社 お ...

#### 一括納付用明細書情報等の再出力方法について | NACCS掲示板

bbs.naccscenter.com > naccs > dfw > web > qanda > docs

2023/07/24 ... **リアルタイム口座** - 問合せ先一覧 - 問合せガイド - 虎の巻 - この掲示板について | 個人情報の取り扱い. 輸出入・