

(別冊) ウイルス対策ソフトによるメッセージが
表示された場合の対処

netNACCS 専用デジタル証明書 取得/更新手順書
(デジタル証明書インストールツール/
有効期限チェック機能版 .NET4.6)

Ver-202002

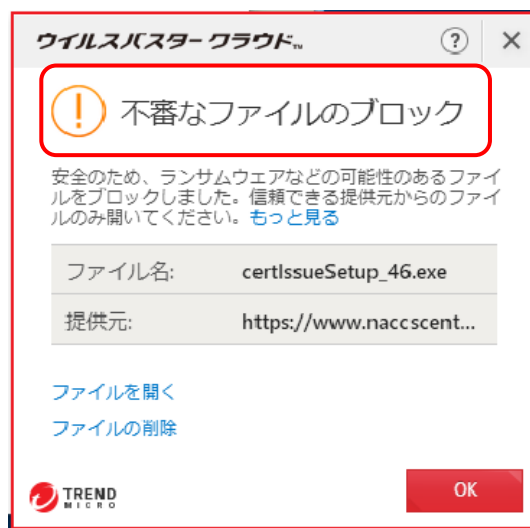
輸出入・港湾関連情報処理センター株式会社

(別冊) ウイルス対策ソフトによるメッセージが表示された場合の対処

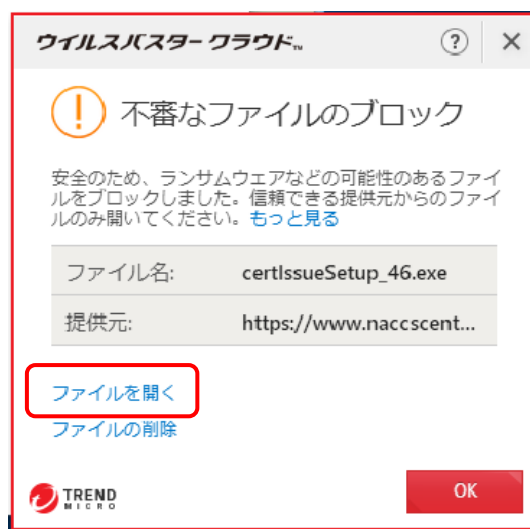
ウイルス対策ソフトの機能や設定により、ダウンロードしたファイルが自動削除や隔離される可能性があります。その際は、ウイルス対策ソフトの設定変更や確認をお願いいたします。以下、代表的なウイルス対策ソフトである「トレンドマイクロ ウイルスバスター」及び「ノートンセキュリティ」の対処方法を記載します。

■トレンドマイクロ ウイルスバスター

- ① ダウンロード完了後、「certIssueSetup_46.exe」を実行します。
- ② 「不審なファイルのブロック」というメッセージが表示されます。



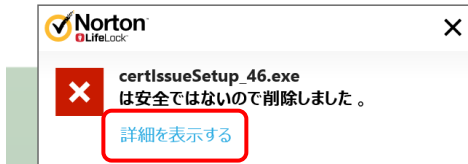
- ③ 「ファイルを開く」をクリックします。



- ④ インストールが開始されます。

■ノートンセキュリティ

- ① ダウンロード完了後「certIssueSetup_46.exe は安全ではないので削除しました。」というメッセージが表示された場合、「詳細を表示する」をクリックします。



- ② 「ファイル インサイト」画面が表示されるので、「復元する」をクリックします。

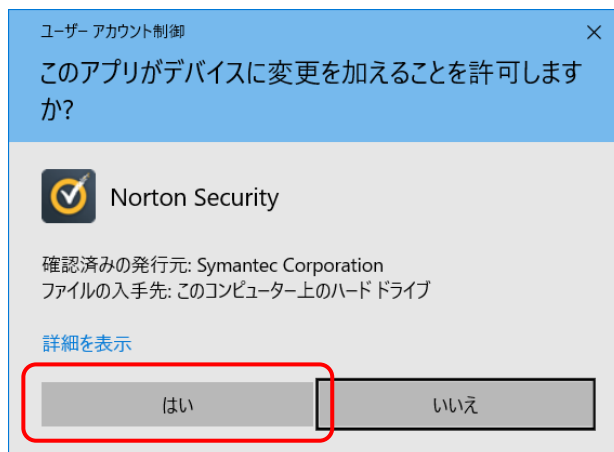


③ 「検疫の復元」画面が表示されるので、「はい」 ボタンを押します。

※「このファイル ID を今後のスキャンから除外します。」にチェックが付いていない場合は付けてください。



④ 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか？」というメッセージが表示された場合は、「はい」 ボタンを押します。



- ⑤ 「復元の状態」が「ファイルを検疫から復元しました。」になったら、「閉じる」ボタンを押します。



- ⑥ 復元された exe ファイル「**certIssueSetup_46.exe**」を実行してください。
- ⑦ インストールが開始されます。

操作は以上になります。