

デジタル証明書インストールツールのバージョンアップ（2017.11.26リリース）に関するQ&A
2017.11.22 【補足説明事項】

質問内容	回答
<p>Q1 社内の標準ユーザ権限でバージョンアップを行う場合、管理者権限は必要でしょうか？</p>	<p>A1 Ver1.2は、Ver1.0からVer1.1へバージョンアップした際の権限については変更がございません。標準ユーザ権限でインストールする際、UAC（ユーザアクセス制御設定）が「通知しない」設定となっている場合以外の場合は、管理者アカウントのIDとパスワードを入力することでバージョンアップは可能となります。</p>
<p>Q2 11/26改修リリース日以降、Ver1.2への自動バージョンアップが完了するまでの間、デジタル証明書の更新、再発効後の取得はできないか？</p>	<p>A2 今回の改修リリースは機能追加ではありませんが、Ver1.0からVer1.1へのバージョンアップと同様に、Ver1.2のリリース後はVer1.0とVer1.1の利用者様が取得ツールを起動した際にVer1.2のインストールが開始されるため、Ver1.2にバージョンアップをしないと取得ツールからデジタル証明書の新規発行と更新処理は実施出来ません。</p>
<p>Q3 今回、Ver1.2への自動バージョンアップを行わず、現行インストールされているVer1.0 Ver1.1のまま引き続きデジタル証明書の更新、取得は可能でしょうか？</p>	<p>A3 Ver1.2のリリース後、取得ツール起動時にインストールが開始され、キャンセルをしてもVer1.0とVer1.1の取得ツールは起動しないため、Ver1.0とVer1.1では取得不可となります。</p>

デジタル証明書インストールツールのバージョンアップ（2017.11.26リリース）に関するQ&A

2017.11.22 【補足説明事項】

質問内容	回答
<p>Q4 デジタル証明書インストールツールのバージョン情報がVer1.0のままである場合や、まだデジタル証明書インストールツールを端末にダウンロード/インストールを実施していない場合は、どうしたらよいでしょうか？</p>	<p>A4 デジタル証明書インストールツールのバージョン情報がVer1.0のお客様におかれましては、Ver1.2リリース後、Ver1.0のデジタル証明書取得ツールを起動しますとVer1.2のインストールが開始されます。 また、デジタル証明書インストールツールを取得していない方は、デジタル証明書インストールツール(プログラム改修版 Ver1.2)のインストーラをダウンロードサイトからダウンロード/インストールを実施してください。</p>
<p>Q5 インストールツールのバージョンアップ実施については、改修リリース(11/26)以降すぐに実施する必要がありますか？</p>	<p>①以下のエラー事象1、2についてお困りの方は、お手数ですが本リリース後、(11/26)にデジタル証明書インストールツールのバージョンアップ(Ver1.2)の実施をお願いいたします。</p> <p>[エラー事象1] デジタル証明書インストールツールにて、Windows起動以降「ALT+TAB」キーを押した際、「【注意喚起】デジタル証明書有効期限チェック」画面が立ち上がり、ポップアップには認証コード1、残り日数が「label4」で表示される。</p> <p>[エラー事象2] デジタル証明書インストールツールVer.1.1のバージョンアップにおいて、Ver1.0版からVer1.1版へのバージョンアップをツール起動により自動的に実行した際に、エラーダイアログが繰り返し表示されるといった事象が発生。</p> <p>② ①以外の方におかれましては、デジタル証明書の取得・更新までにデジタル証明書インストールツールのバージョンアップ(Ver1.2)の実施をお願いいたします。(※デジタル証明書の更新に関しましては、デジタル証明書の有効期限の28日前にメッセージが出力されます。)</p>