

<質問>

netNACCS端末を入れ替えます。どのようにすればよいでしょうか？

<回答>

以下の手順で作業を行ってください。

1. netNACCS端末の入れ替え作業をする際に、「府省共通ポータル クライアント証明書取得コード通知書」及び「論理端末名等通知書」が必要になりますので、お手元にご準備ください。
2. ヘルプデスクへ、デジタル証明書再発行の手続きをします。
NACCS掲示板[申込手続 | 提出書類 1.利用契約関連書類]の「契-17 netNACCS及びwebNACCS専用デジタル証明書(再発行・失効)届出書」をヘルプデスクまでFAX(0120-794529)してください。
上記ID通知書を紛失された場合は、再発行手続きと併せて、ID通知書の再発送依頼をしてください。郵送にて再発送します。
3. デジタル証明書再取得後、府省共通ポータル掲示板から、netNACCSのパッケージソフトをダウンロードします。
4. ダウンロード後、初回起動時には、自動的に「オプション設定」画面が開きますので、論理端末名や端末アクセスキー等の設定を行ってください。

★手順の詳細につきましては、NACCS掲示板  のボタンをクリックしてください。