

<質問>

デジタル証明書の有効期限が切れ、ヘルプデスクで再発行してもらいましたが、取得するための認証コード2と認証コード3が分かりません。

<回答>

ご契約時に管理責任者様へ「府省共通ポータル クライアント証明書取得コード通知書」を送付させていただいておりますので、ご確認ください。

<質問②>

「府省共通ポータル クライアント証明書取得コード通知書」を紛失してしまったようです。再発送していただけますか？

<回答②>

郵送により再発送いたしますので、ヘルプデスク、地域サービス課または各事務所までご連絡ください。

お手元に到着するまで2、3日を要します。