

<質問>

新規・変更・廃止手続きについて、回線のある場合と、回線のない場合の具体的なスケジュールを教えてください。

<回答>

次ページ以降に、以下のようなケースで説明をします。

申込み区分	回線の有無	番号	内容
新規	回線なし	ケース①	netNACCSを新規で申し込む場合
	回線あり	ケース②	専用線64kbps、128kbpsを新規で申し込む場合
変更	回線なし	ケース③	利用者IDを追加する場合
	回線あり(回線共用化)	ケース④	回線を共用化する場合 ※回線を新たに追加する場合は、新規(回線あり)と同様
事業所移転	回線なし	ケース⑤	netNACCSを利用している事業所が移転をする場合
	回線あり	ケース⑥	専用線64kbpsを所有する事業所が移転をする場合
事業所廃止	回線なし	ケース⑦	netNACCSを利用している事業所が事業所を廃止する場合
	回線あり	ケース⑧	専用線64kbpsを利用している事業所が事業所を廃止する場合

ケース①新規(回線なし)

■下表は、netNACCSを新規で申し込む場合

月 日 曜日	9月																									
	1 木	2 金	3 土	4 日	5 月	6 火	7 水	8 木	9 金	10 土	11 日	12 月	13 火	14 水	15 木	16 金	17 土	18 日	19 月	20 火	21 水	22 木	23 金	24 土	25 日	26 月
① 申込	▲																									
② システム設定関連書類作成 用のID連絡					▲	(9/9の提出に間に合うようにNACCSセンターから連絡します)																				
③ システム設定関連書類提出									▲																	
④ 「府省共通ポータル利用者ID 通知書」等の郵送															▲	(利用開始日の2営業日前までにID通知書が郵送されます)										
⑤ 本番利用開始																					▲	(システム登録日より利用開始)				

※ケース①には、以下のようなケースが該当します。

- ・netNACCS、webNACCSを利用する場合
- ・自社システム配下の端末を利用する場合
- ・共同利用の子として参加する場合

ケース②新規(回線あり)

■下表は、専用線64kbps,128kbpsを新規で申し込む場合(申込みから50営業日必要)

月 日 曜日	9月																		☆ 省 略 ☆	11月																			
	1 木	2 金	3 土	4 日	5 月	6 火	7 水	8 木	9 金	10 土	11 日	12 月	13 火	14 水	15 木	16 金	17 土	18 日		1 火	2 水	3 木	4 金	5 土	6 日	7 月	8 火	9 水	10 木	11 金	12 土	13 日	14 月	15 火					
① 申込	▲	(利用したい日の50営業日前に申込みをする必要があります)																																					
② 回線ベンダーから 回線設置の調整連絡								▲	(申込日から、1週間目～2週間目を目安に連絡が入ります)																														
③ システム設定関連書類作成 用のID連絡																			▲	(11/7の提出に間に合うようにNACCSセンターから連絡します)																			
④ システム設定関連書類提出																									▲														
⑤ 「府省共通ポータル利用者ID 通知書」等の郵送																														▲									
⑥ 回線敷設																															▲								
⑦ ルータ設置																																▲							
⑧ 本番利用開始																																		▲					

☆省略☆

- ※回線の種類によって開始できる日程が異なります。
- ・専用線192kbps以上→60営業日
 - ・ダイヤルアップ→30営業日 (回線敷設につきましては、利用者様ご自身にてNTT東日本/西日本に事前に連絡をお願いします。)
 - ・ブロードバンド(ADSL)→30営業日
 - ・ブロードバンド(光)→40営業日

※192kbps以上の専用線及びブロードバンド(光)回線については事前の回線現地調査が必要となり、上記②の工程において回線ベンダーより日程のご相談があります。

ケース③変更(回線なし)

■下表は、利用者IDを追加する場合

月 日 曜日	9月																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
① 変更申込	▲																									
② システム設定関連書類作成 用のID連絡					▲	(9/9の提出に間に合うようにNACCSセンターから連絡します)																				
③ システム設定関連書類提出 ※必須な場合のみ									▲																	
④ 「府省共通ポータル利用者ID 通知書」等の郵送															▲	(利用開始日の2営業日前までに郵送されます)										
⑤ 本番利用開始																					▲	(システム登録日より利用開始)				

※変更申込みの場合、システム設定関連書類の提出が不要な場合もあります。
(例:netNACCS追加)

ケース④変更(回線あり)

■下表は、回線を共用化する場合(申込みから30営業日必要)

月 日 曜日	9月												10月																	
	1 木	2 金	3 土	4 日	5 月	6 火	7 水	8 木	9 金	10 土	11 日	12 月	9 日	10 月	11 火	12 水	13 木	14 金	15 土	16 日	17 月	18 火	19 水	20 木	21 金	22 土				
① 申込	▲ (利用したい日の30営業日前に申込みをする必要があります)																													
② ヘルプデスク/回線ベンダーから リモート工事/オンサイト工事の調整連絡	(申込日から、1週間目～2週間目を目安に 連絡が入ります)												▲																	
③ リモート工事/オンサイト工事																▲	(利用開始の約1週間以内の月・水)													
④ パッケージソフト入替																	▲-----▲				(リモート工事/オンサイト工事後、 本番利用開始前までに作業を行っ てください。)									
⑤ 本番利用開始																						▲	(共用化利用開始)							

☆
省
略
☆

☆
省
略
☆

※専用線・ダイヤルアップ回線を共用化する場合は、リモート工事を行います。

- ※リモート工事とは、遠隔操作にてルータの設定変更をすることを指します。
- ※上記②の「調整連絡」はヘルプデスクが実施いたします。
- ※リモート工事の当日には、ベンダーから利用者様に一度連絡をさせていただいた上で、作業を行います。
- ※工事費は無料です。

※ブロードバンド(ADSL)/(光)回線を共用化する場合は、オンサイト工事を行います。

- ※オンサイト工事とは、回線ベンダーが回線設置場所に伺い、ルータ工事を実施することを指します。
- ※上記②の「調整連絡」は回線ベンダーが実施いたします。
- ※実費工事費が必要になります。

ケース⑤事業所移転(回線なし)

■下表は、netNACCSを利用している事業所が移転をする場合

月 日 曜日		9月																									
		1 木	2 金	3 土	4 日	5 月	6 火	7 水	8 木	9 金	10 土	11 日	12 月	13 火	14 水	15 木	16 金	17 土	18 日	19 月	20 火	21 水	22 木	23 金	24 土	25 日	26 月
①	事業所移転申込 (システム設定関連書類を含む)	▲																									
②	移転後利用開始																				▲	(システム登録日より移転利用開始)					

※「契-5 システムサービス利用契約変更申込書 事業所移転」の項目2.変更利用開始希望日には、移転日をご記入ください。
なお、移転日がシステム登録日と異なる場合や、締切日を過ぎている場合は、地域サービス課または各事務所へご相談ください。

ケース⑥事業所移転(回線あり)

■下表は、専用線64kbpsを所有する事業所が移転をする場合(申込みから50営業日必要)

月 日 曜日		9月								11月																		
		1 木	2 金	3 土	4 日	5 月	6 火	7 水	8 木	1 火	2 水	3 木	4 金	5 土	6 日	7 月	8 火	9 水	10 木	11 金	12 土	13 日	14 月	15 火	16 水	17 木	18 金	19 土
①	事業所移転申込 (システム設定関連書類を含む)	▲																										
②	回線ベンダーとの調整	(申込日から、1週間目～2週間目を 目安に連絡が入ります)							▲																			
③	回線敷設												(ルータ移動の2・3日前に、移転先に 回線を新しく敷設します)						▲									
④	ルータを移転先に移動																					▲ ※1						
⑤	回線切替(回線ベンダー)													(回線の接続を旧事業所から移転先に 切り替えます)						▲								
⑥	本番開始																						▲					
⑦	旧事業所の屋内配線処理 (DSU回収)																										▲	

☆省略☆

※1 ルータ移動は利用者様にてご対応いただく方法と回線ベンダーにご依頼いただく方法があります。回線ベンダーにご依頼いただいた場合は実費工事費が必要になります。

※事業所移転で回線を伴う場合、移転先にあらかじめ回線を1本敷設することになります。
そのため、新規・事業所追加と同様の日数が必要となりますので、お早めにお申し込みください。
※旧事業所の屋内配線撤去工事の日程調整は、上記②の工程にて行います。

ケース⑦事業所廃止(回線なし)

■下表は、netNACCSを利用している事業所が事業所を廃止する場合

月 日 曜日	9月																									
	1 木	2 金	3 土	4 日	5 月	6 火	7 水	8 木	9 金	10 土	11 日	12 月	13 火	14 水	15 木	16 金	17 土	18 日	19 月	20 火	21 水	22 木	23 金	24 土	25 日	26 月
① 事業所廃止申込 (システム設定関連書類同時提出)	▲																									
② 満了日																			▲	(満了日 = この日まで業務が可能となる)						
③ システム登録日													(システム登録日のAM0:00に 業務利用不可となる)						▲							

※システム登録日以外で事業所を廃止したい場合は、地域サービス課または各事務所へ
ご相談ください。

ケース⑧事業所廃止(回線あり)

■下表は、専用線64kbpsを利用している事業所が事業所を廃止する場合
(申込みから12営業日必要)

月 日 曜日	9月																																			
	1 木	2 金	3 土	4 日	5 月	6 火	7 水	8 木	9 金	10 土	11 日	12 月	13 火	14 水	15 木	16 金	17 土	18 日	19 月	20 火	21 水	22 木	23 金	24 土	25 日	26 月										
① 事業所廃止申込 (システム設定関連書類同時提出)	▲	(事業所廃止申込から回線を終了するまでに12営業日必要となります)																																		
② 回線ベンダーより 回線撤去の調整連絡							▲	(申込後、1週間くらいの間に連絡が入ります)																												
③ 満了日(課金止め日)																			▲	(満了日 = この日まで業務が可能となる)																
④ システム登録日													(システム登録日のAM0:00に 業務利用不可となる)					▲																		
⑤ ルータの回収 (宅配業者引き取り)																					▲	(課金止め日以降、 宅配業者に手渡し)														
⑥ 屋内配線処理(DSU回収)																					▲	(現地にて、 配線工事/DSU回収)														

※申込みから回線廃止が可能となるまでに12営業日必要です。
※ルータは課金止め日以降、宅配業者が回収に伺いますので簡易梱包をお願いいたします。
(回収させていただく物品は、ルータ本体、ルータ付属のLANケーブル、電源コードです。)
※屋内配線処理及びDSU回収を現地にて行います。