

<質問>

事業所を移転することになりました。どのような手続きが必要でしょうか？

<回答>

netNACCSまたはwebNACCSをご利用の場合と、NACCS通信回線をご利用の場合で手続きが異なります。なお、どちらの場合も提出書類は同じです。

【提出書類】

NACCS掲示板[申込手続 | 提出書類 1.利用契約関連書類]

契-5 システムサービス利用契約変更申込書 事業所移転

※その他、システム設定書類が必要になります。

■netNACCS、webNACCSをご利用の場合

上記申込書の提出のみで手続きは完了します。

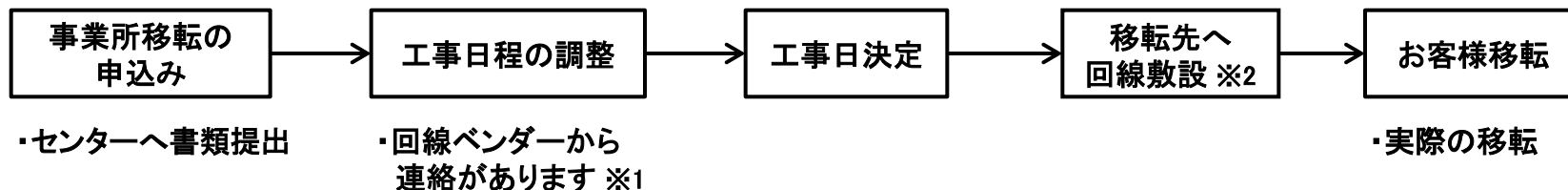
■NACCS通信回線をご利用の場合

申込書を提出後、回線の移設工事が発生します。

※移転工事には、右記日数が必要です。
十分な余裕を持ってお申込みください。
日数が足りない場合は、地域サービス課
または各事務所へご相談ください。

回線種別	必要な日数
専用線、ブロードバンド	50営業日
ダイヤルアップ(ISDN番号変更あり)	30営業日
ダイヤルアップ(ISDN番号変更なし)	12営業日

【回線(専用線)移設工事の簡単な流れ】



※1 192kbps以上の専用線及びブロードバンド(光)回線については事前の回線現地調査が必要となり、回線ベンダーより日程のご相談があります。

※2 お申込み時に屋内配線区分(NTT-PC、自営配線)を選択していただきます。ただし、設置場所(ビル)によっては自営配線のための選択となる場所もあります。自営配線の場合は回線敷設工事の前日までに工事完了をお願いいたします。

★回線移設のポイント★

1. 工事費用はかかりますか？

⇒工事費用が発生いたします。

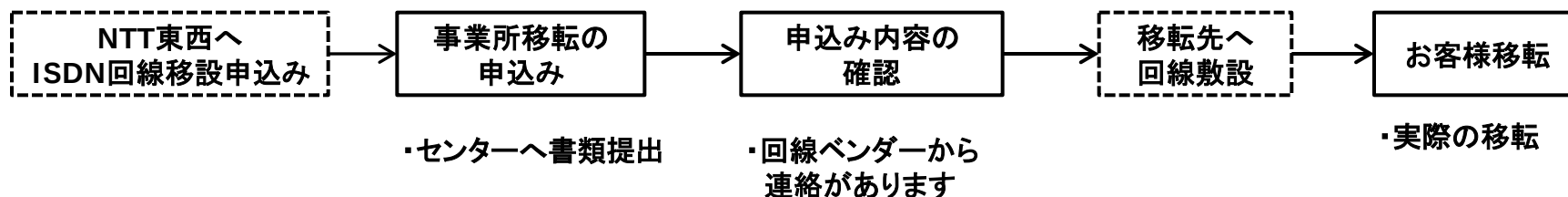
2. 工事の際、立会いは必要ですか？

⇒必要です。屋内配線が自営の場合も立会いが必要になります。また、現住所での回線撤去時にも立会いをお願いいたします。

3. NACCSルータの移動はどうすればよいですか？

⇒ルータ移動は利用者様にてご対応いただく方法と回線ベンダーにご依頼いただく方法があります。回線ベンダーにご依頼いただいた場合は実費工事費が必要になります。

【回線(ダイヤルアップ回線)移設工事の簡単な流れ】



★回線移設のポイント★

1. ISDN回線・DSUの移設は、利用者様ご自身でNTT東西へ行っていただきます。
2. 工事費用はかかりますか？
⇒ISDN番号に変更がある場合、工事費用が発生いたします。
- 3.NACCSルータの移動はどうすればよいですか？
⇒ルータ移動は利用者様にてご対応いただく方法と回線ベンダーにご依頼いただく方法があります。回線ベンダーにご依頼いただいた場合は実費工事費が必要になります。